

Smart City Index 2021

Ausführliche Ergebnisse

www.bitkom.org

bitkom

Herausgeber

Bitkom e. V.
Bundesverband Informationswirtschaft, Telekommunikation und neue Medien e. V.
Albrechtstraße 10 | 10117 Berlin

Ansprechpartner

Felix Lange | Research Consultant | T 030 27576-546 | felix.lange@bitkom-service.de
Michael Pfefferle | Bereichsleiter Smart City & Smart Region | T 030 27576-107 | m.pfefferle@bitkom.org

Satz & Layout

Lea Joisten | Bitkom

Titelbild

© ckphotographyx – stock.adobe.com

Copyright

Bitkom 2021

Diese Publikation stellt eine allgemeine unverbindliche Information dar. Die Inhalte spiegeln die Auffassung im Bitkom zum Zeitpunkt der Veröffentlichung wider. Obwohl die Informationen mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurden, besteht kein Anspruch auf sachliche Richtigkeit, Vollständigkeit und /oder Aktualität, insbesondere kann diese Publikation nicht den besonderen Umständen des Einzelfalles Rechnung tragen. Eine Verwendung liegt daher in der eigenen Verantwortung des Lesers. Jegliche Haftung wird ausgeschlossen. Alle Rechte, auch der auszugsweisen Vervielfältigung, liegen beim Bitkom.

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	4
1 Gesamtergebnisse	9
2 Verwaltung	14
3 IT- und Kommunikation	19
4 Energie und Umwelt	24
5 Mobilität	29
6 Gesellschaft	34

Studienpartner



Einleitung

Der Smart City Index ist das Digitalranking der deutschen Großstädte. Im Jahresturnus informiert er über Status quo, Entwicklungen und Trends. Städten und Gemeinden können so Orientierungshilfen und Anreize zur zügigen und umfassenden Digitalisierung des öffentlichen Sektors geboten werden.

Für den Smart City Index 2021 wurden insgesamt rund 11.000 Datenpunkte erfasst, überprüft und qualifiziert. Analysiert und bewertet wurden alle 81 Städte mit mindestens 100.000 Einwohnern in den fünf Themenbereichen Verwaltung, IT und Kommunikation, Energie und Umwelt, Mobilität sowie Gesellschaft.

Städte

Der Bitkom Smart City Index 2021 berücksichtigt alle 81 deutschen Großstädte (100.000 Einwohner und mehr):

Aachen	Halle (Saale)	München
Augsburg	Hamburg	Münster
Bergisch Gladbach	Hamm	Neuss
Berlin	Hannover	Nürnberg
Bielefeld	Heidelberg	Oberhausen
Bochum	Heilbronn	Offenbach am Main
Bonn	Herne	Oldenburg
Bottrop	Hildesheim	Osnabrück
Braunschweig	Ingolstadt	Paderborn
Bremen	Jena	Pforzheim
Bremerhaven	Kaiserslautern	Potsdam
Chemnitz	Karlsruhe	Recklinghausen
Darmstadt	Kassel	Regensburg
Dortmund	Kiel	Remscheid
Dresden	Koblenz	Reutlingen
Duisburg	Köln	Rostock
Düsseldorf	Krefeld	Saarbrücken
Erfurt	Leipzig	Salzgitter
Erlangen	Leverkusen	Siegen
Essen	Lübeck	Solingen
Frankfurt am Main	Ludwigshafen am Rhein	Stuttgart
Freiburg im Breisgau	Magdeburg	Trier
Fürth	Mainz	Ulm
Gelsenkirchen	Mannheim	Wiesbaden
Göttingen	Moers	Wolfsburg
Gütersloh	Mönchengladbach	Wuppertal
Hagen	Mülheim an der Ruhr	Würzburg

Indikatoren

Die fünf Bereiche fächern sich in 36 Indikatoren auf, die wiederum aus insgesamt 133 Parametern bestehen – von Online-Bürger-Services über Sharing-Angebote für Mobilität und intelligente Mülltonnen bis zur Breitbandverfügbarkeit. Sie sind normiert, das heißt auf eine Skala von 0 bis 100 übersetzt. Außerdem werden in jedem Themenbereich innovative Projekte außerhalb der betrachteten Indikatoren erfasst und mit maximal fünf Prozent der erreichbaren Gesamtpunktzahl je Themenbereich gewertet. Vor Veröffentlichung wurde den Städten Gelegenheit gegeben, die Daten zu prüfen und zu ergänzen.

Verwaltung

- Interne Prozesse
 - Dokumentenmanagementsystem (DMS)
 - eAkte
- Payment
 - E-Payment bei Online-Services
 - Bußgeldzahlung online
 - Kartenzahlung im Bürgeramt
- Online-Terminvergabe
 - Online-Terminvergabe im Bürgeramt
 - Online-Terminvergabe im Standesamt
 - Online-Terminvergabe in der Ausländerbehörde
 - Online-Terminvergabe im Gewerbeamt
 - Online-Terminvergabe in der Kfz-Zulassungsstelle
- Online-Dienstleistungen
 - Ummeldung innerhalb der Stadt
 - Meldebescheinigung
 - einfache Melderegisterauskunft
 - Anwohnerparkausweis
 - Kfz-Anmeldung, Kfz-Abmeldung
 - Gewerbe-Anmeldung, Gewerbe-Abmeldung
 - Kita-Anmeldung
- Webseite
 - Informationsgehalt
 - Nutzungsfreundlichkeit
- Social-Media-Präsenz
 - Facebook (offizieller Account, Aktualität der Beiträge)
 - Instagram (offizieller Account, Aktualität der Beiträge)
 - Twitter (offizieller Account, Aktualität der Beiträge)
 - Youtube (offizieller Account, Aktualität der Beiträge)
- Bevölkerungsanliegen
 - Chatbot
 - Einheitliche Behördennummer
 - Mängelmelder
- Serviceportal
 - Angebot
 - Nutzungsfreundlichkeit
- Weitere Pilotprojekte

IT- und Kommunikation

- Breitband
 - Anteil der Haushalte mit Breitbandanbindung
- Glasfaser
 - Anteil der Haushalte mit Glasfaseranbindung (FTTH/B)
- Mobilfunk
 - 4G-Verfügbarkeit
 - 5G-Verfügbarkeit
- Public WLAN
 - Public WLAN: Verfügbarkeit
 - Public WLAN: Abdeckung
 - Public WLAN: Begrenzung
- Weitere Netzwerktechnologien
 - LoRaWAN (Gateways, offizielle Community)
 - Narrowband IoT
- Datenplattform
 - Urbane Datenplattform
 - Smart City Dashboard
- Weitere Pilotprojekte

Energie und Umwelt

- Intelligente Straßenbeleuchtung
 - WLAN
 - Wetter- /Umweltsensoren
 - Verkehrs- / Parksensoren
 - E-Ladesäule
 - adaptive Beleuchtung
- Energielösungen
 - Photovoltaik
 - Grüne Wärme
 - Smart Meter
- Smart Waste
 - Intelligente Mülleimer
 - Container (Papier, Altglas, Bio etc.) mit Füllstandssensoren zur Routenoptimierung
- Anteil E-Fahrzeuge
 - Anteil E-Fahrzeuge
- Ladeinfrastruktur
 - Anzahl Ladestationen pro 1.000 Einwohnende
 - Anteil Schnellladestationen
 - Ladepunkte pro Ladestation
- Emissionsarme Busse
 - Anteil emissionsarme Busse im ÖPNV
 - Geplante Neuanschaffungen
- Weitere Pilotprojekte

Mobilität

- Parken
 - Smart Parking
 - Handyparken
- Smartes Verkehrsmanagement
 - Intelligente Ampeln
 - Digitale Verkehrsschilder
- Smarter ÖPNV
 - Handytickets
 - Kartenzahlung an Ticketautomaten
 - Echtzeitinformationen
 - Freies WLAN
 - Autonome Fahrzeuge
- Sharing-Angebote
 - Car-Sharing
(Anzahl Fahrzeuge je 1.000 Einwohnende, E-Autos)
 - Bike-Sharing (Angebot vorhanden, E-Bikes)
 - Ride-Sharing (Ridepooling, Ride-Hailing)
 - E-Roller-Sharing
 - E-Tretroller-Sharing
- Multimodalität
 - Multimodale App (Angebot vorhanden, Bewertung der App)
 - Mobilitätsstationen
- Letzte-Meile-Logistik
 - Micro-Hubs
 - Alternative Zustellung
 - Anbieterübergreifende Paketstationen
- Weitere Pilotprojekte

Gesellschaft

- Öffentlichkeitsbeteiligung
 - Beteiligungsplattform (Abstimmungs-, Diskussions-, Mitgestaltungsmöglichkeit)
 - Rats-TV
 - Citizen Science
- FabLabs & Coworking
 - Vorhandensein eines FabLabs
 - Anzahl Coworking-Spaces
- Digital-Szene
 - Chaos-Computer-Club
 - Code for Germany
 - Gesellschaft für Informatik
- Open-Data-Plattform
 - Verfügbarkeit
 - Anzahl Datensätze
 - Lizenz
 - Feedback-Möglichkeit
 - Suchfunktion
 - Benachrichtigungs-Funktion
- Geodatenportal
 - Offene Geodaten (zum Download)
 - Interaktiver Stadtplan
 - Nutzungsfreundlichkeit
- Lokaler Handel und Startup-Hubs
 - Vorhandensein eines Startup-Hubs / Digitalen Gründungszentrums
 - Online-Angebot für den lokalen Handel (Kauffunktion, Werbefunktion)
- Weitere Pilotprojekte

1 Gesamtergebnisse

1 Gesamtergebnisse

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Verwaltung	IT- und Kommunikation	Energie und Umwelt	Mobilität	Gesellschaft
1	→ 0	Hamburg	88,13	76,52	91,49	78,52	98,56	95,55
2	↗ +1	Köln	79,31	76,73	87,58	58,09	79,13	95,02
3	↗ +2	Karlsruhe	73,19	75,58	68,65	64,47	74,33	82,95
4	↘ -2	München	72,74	74,44	82,43	62,29	75,41	69,15
5	↘ -1	Darmstadt	72,52	72,76	70,34	75,15	68,82	75,75
6	↑ +18	Dresden	71,49	75,29	67,18	47,15	76,48	91,34
7	↑ +11	Bochum	71,19	75,91	63,93	56,37	80,76	78,97
8	↘ -2	Stuttgart	71,12	80,10	52,25	75,60	75,70	71,93
9	↘ -2	Berlin	70,25	74,81	57,68	52,63	94,64	71,49
10	↗ +5	Freiburg im Breisgau	69,13	75,63	48,11	65,90	68,56	87,43
11	↑ +11	Gelsenkirchen	66,27	67,32	77,31	53,20	72,53	60,99
12	↗ +1	Bonn	65,93	77,23	60,08	51,76	58,81	81,76
13	↗ +1	Münster	65,56	59,38	56,65	66,00	62,74	83,04
14	↘ -2	Leipzig	64,47	62,62	56,33	45,22	67,71	90,48
15	↓ -7	Osnabrück	64,35	75,61	51,71	62,77	68,08	63,59
16	↑ +13	Nürnberg	64,09	78,38	51,26	45,98	76,14	68,69
17	↓ -8	Aachen	64,08	69,55	49,08	57,84	75,49	68,46
18	↓ -8	Heidelberg	62,78	77,85	53,76	76,01	50,26	56,01
19	↓ -8	Düsseldorf	62,51	64,77	50,96	42,48	80,73	73,60
20	↑ +23	Trier	62,44	61,44	49,09	69,65	46,44	85,61
21	↗ +2	Wuppertal	61,78	73,72	52,67	46,59	55,98	79,94
22	↑ +10	Dortmund	61,50	69,52	56,99	48,43	60,78	71,78
23	↓ -6	Mannheim	60,86	78,94	58,06	40,03	67,74	59,54
24	↗ +3	Keiserslautern	60,68	56,74	42,16	67,46	66,23	70,81
25	↗ +3	Wiesbaden	60,37	73,53	60,63	56,12	65,20	46,35
26	↗ +4	Paderborn	59,94	71,62	55,53	59,43	51,46	61,65

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Verwaltung	IT- und Kommunikation	Energie und Umwelt	Mobilität	Gesellschaft
27	↗ +4	Bielefeld	59,65	66,16	57,16	52,23	48,80	73,91
28	↓ -12	Ulm	59,37	60,12	55,17	43,11	66,56	71,86
29	↘ -3	Kiel	58,03	56,57	61,49	46,83	51,38	73,85
30	↑ +6	Mainz	57,76	64,10	45,33	46,44	64,01	68,92
31	↑ +23	Regensburg	57,73	51,80	62,27	59,06	42,34	73,19
32	↓ -11	Ingoldstadt	57,30	72,74	47,88	49,59	47,17	69,12
33	↑ +16	Würzburg	56,91	69,65	45,30	40,02	49,79	79,81
34	↑ +8	Jena	55,76	56,78	44,44	46,80	46,39	84,39
35	↑ +6	Solingen	55,30	51,73	53,91	70,43	41,77	58,64
36	↓ -16	Potsdam	55,26	47,23	45,98	46,83	60,58	75,66
37	↓ -18	Duisburg	55,12	70,82	52,79	40,02	60,34	51,65
38	↑ +9	Kassel	54,69	67,48	60,43	53,86	42,82	48,87
39	↗ +5	Essen	54,38	68,28	38,07	48,08	66,94	50,54
40	↓ -7	Braunschweig	52,22	60,78	46,11	52,86	52,75	48,58
41	↗ +4	Augsburg	51,15	64,93	51,30	40,53	52,74	46,24
42	↘ -4	Lübeck	50,21	50,59	61,43	38,46	42,02	58,53
43	↑ +22	Rostock	49,91	69,10	42,24	39,43	36,12	62,67
44	↑ +7	Recklinghausen	49,89	66,33	51,05	30,96	36,78	64,33
45	↓ -6	Hannover	49,82	45,61	46,54	40,66	69,28	47,01
46	↑ +6	Mönchengladbach	49,38	70,24	43,71	29,76	49,83	53,35
47	↓ -22	Frankfurt am Main	49,28	54,39	40,55	28,01	44,79	78,67
48	↑ +24	Neuss	49,23	67,24	46,85	38,00	38,99	55,08
49	↓ -14	Erlangen	49,17	50,85	55,30	49,59	50,48	39,65
50	↓ -13	Wolfsburg	49,11	59,30	57,46	46,73	38,21	43,83
51	↑ +7	Reutlingen	48,11	56,72	48,52	62,13	48,26	24,92
52	↗ +1	Fürth	47,99	66,81	46,04	54,15	44,12	28,85

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Verwaltung	IT- und Kommunikation	Energie und Umwelt	Mobilität	Gesellschaft
53	↑ +8	Chemnitz	47,76	43,07	41,36	41,79	30,19	82,41
54	↑ +15	Ludwigshafen am Rhein	46,86	56,58	52,83	34,91	47,50	42,50
55	↑ +7	Bottrop	46,51	64,41	34,39	36,99	39,51	57,24
56	↓ -6	Oldenburg	45,16	54,70	49,82	48,64	31,22	41,42
57	↓ -23	Bremen	45,01	50,63	43,77	27,73	56,39	46,53
58	↗ +1	Koblenz	43,45	53,54	50,21	58,36	21,61	33,52
59	↘ -3	Hagen	43,26	54,61	58,09	28,70	33,78	41,14
60	↓ -12	Halle (Saale)	43,09	44,53	35,83	24,91	36,61	73,59
61	↑ +7	Heilbronn	43,01	63,00	20,92	36,92	22,53	71,65
62	↑ +8	Krefeld	42,67	64,64	32,81	23,03	33,28	59,58
63	↓ -23	Göttingen	42,57	50,97	44,80	40,40	44,09	32,60
64	↗ +2	Offenbach am Main	42,18	62,95	35,18	42,82	40,09	29,86
65	↘ -2	Oberhausen	41,93	54,25	29,56	24,17	51,51	50,14
66	↓ -20	Magdeburg	41,71	48,95	28,61	23,41	40,60	66,98
67	↑ +6	Herne	40,49	43,75	49,50	25,65	40,79	42,74
68	↓ -11	Pforzheim	39,34	52,72	40,05	34,01	32,43	37,49
69	↓ -14	Saarbrücken	38,31	60,09	42,95	32,79	27,46	28,23
70	↗ +4	Hamm	37,11	61,60	22,00	33,23	35,59	33,13
71	↓ -11	Erfurt	36,70	44,79	33,93	38,51	35,04	31,24
72	↘ -5	Gütersloh	35,62	56,92	25,11	29,03	37,11	29,94
73	↗ +3	Moers	34,15	26,15	39,47	22,72	28,77	53,65
74	↘ -3	Leverkusen	33,96	24,53	35,27	42,51	27,53	39,95
75	↗ +4	Siegen	33,24	49,47	31,19	19,48	25,04	41,02
76	↗ +2	Müllheim an der Ruhr	31,73	27,69	33,87	23,69	30,41	43,01
77	→ 0	Remscheid	29,87	43,53	33,64	11,06	32,90	28,23

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Verwaltung	IT- und Kommunikation	Energie und Umwelt	Mobilität	Gesellschaft
78	↓ -14	Hildesheim	29,54	31,30	27,93	22,69	13,21	52,56
79	↘ -4	Bremerhaven	28,82	48,49	27,72	26,72	28,16	13,02
80	→ 0	Bergisch Gladbach	26,65	32,45	21,95	28,16	28,46	22,24
81	→ 0	Salzgitter	25,56	26,28	37,63	24,74	23,65	15,50

2 Verwaltung



2 Verwaltung

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren							
				Interne Prozesse	Payment	Online-Terminvergabe	Online-Dienstleistungen	Webseite und Social-Media	Bevölkerungsanliegen	Serviceportal	Weitere Pilotprojekte
1	↗ +5	Stuttgart	80,10	75,00	92,59	63,27	76,21	78,14	83,33	85,19	35,00
2	↗ +5	Mannheim	78,94	87,50	92,59	79,59	39,81	100,00	83,33	74,07	23,33
3	↑ +55	Nürnberg	78,38	100,00	92,59	84,69	63,11	53,14	66,67	92,59	23,33
4	↑ +6	Heidelberg	77,85	75,00	55,56	79,59	88,35	76,58	92,31	81,48	23,33
5	↘ -1	Bonn	77,23	75,00	74,07	40,82	100,00	87,50	95,83	94,44	0,00
6	↑ +11	Köln	76,73	100,00	78,70	63,27	59,22	54,71	95,83	88,89	23,33
7	↑ +6	Hamburg	76,52	100,00	74,07	43,88	48,54	60,95	100,00	100,00	35,00
8	↑ +24	Bochum	75,91	100,00	78,70	84,69	54,37	34,37	78,21	92,59	35,00
9	↑ +16	Freiburg im Breisgau	75,63	75,00	96,30	84,69	98,06	54,71	42,31	81,48	23,33
10	↓ -8	Osnabrück	75,61	100,00	96,30	42,86	80,58	51,57	66,67	94,44	23,33
11	↓ -10	Karlsruhe	75,58	100,00	37,04	81,63	64,08	56,26	100,00	81,48	35,00
12	↑ +34	Dresden	75,29	75,00	96,30	63,27	27,18	87,50	83,97	85,19	35,00
13	↘ -2	Berlin	74,81	75,00	74,07	100,00	67,96	32,83	100,00	100,00	0,00
14	↗ +1	München	74,44	75,00	87,96	64,29	82,52	67,20	70,19	100,00	0,00
15	↗ +1	Wuppertal	73,72	87,50	92,59	59,18	72,82	25,03	81,41	100,00	23,33
16	↑ +37	Wiesbaden	73,53	75,00	77,78	64,29	78,64	81,25	66,67	85,19	11,66
17	↘ -5	Darmstadt	72,80	100,00	77,78	69,39	56,31	71,88	91,67	44,44	23,33
18	↓ -15	Ingolstadt	72,74	100,00	74,07	79,59	80,58	56,26	58,97	85,19	0,00
19	→ 0	Paderborn	71,62	100,00	92,59	59,18	78,64	17,21	55,45	100,00	23,33
20	→ 0	Duisburg	70,82	87,50	92,59	64,29	49,51	51,57	47,44	92,59	35,00
21	↑ +36	Mönchengladbach	70,24	87,50	74,07	61,22	78,64	35,94	51,28	92,59	35,00
22	↑ +22	Würzburg	69,65	75,00	74,07	64,29	78,64	59,39	67,95	92,59	0,00
23	↑ +11	Aachen	69,55	75,00	74,07	47,96	78,64	65,64	42,31	92,59	35,00
24	↑ +17	Dortmund	69,52	100,00	40,74	44,90	59,22	46,87	91,67	92,59	35,00
25	↑ +43	Rostock	69,10	75,00	74,07	81,63	78,64	50,41	66,67	81,48	0,00

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren							
				Interne Prozesse	Payment	Online-Terminvergabe	Online-Dienstleistungen	Webseite und Social-Media	Bevölkerungsanliegen	Serviceportal	Weitere Pilotprojekte
26	↑ +16	Essen	68,28	75,00	49,07	59,18	34,95	84,38	83,33	92,59	23,33
27	↑ +23	Kassel	67,48	75,00	96,30	64,29	64,08	82,82	67,95	22,22	23,33
28	↑ +11	Gelsenkirchen	67,32	87,50	92,59	43,88	35,92	40,64	66,67	92,59	35,00
29	↑ +45	Neuss	67,24	75,00	74,07	48,98	49,51	59,37	75,64	100,00	11,66
30	↗ +1	Fürth	66,81	100,00	37,04	100,00	63,11	23,43	58,97	85,19	23,33
31	↑ +29	Recklinghausen	66,33	87,50	74,07	79,59	68,93	21,87	51,28	92,59	11,66
32	↓ -18	Bielefeld	66,16	50,00	92,59	79,59	74,76	71,88	42,31	51,85	23,33
33	↗ +4	Augsburg	64,93	75,00	74,07	81,63	78,64	59,39	0,00	85,19	23,33
34	↓ -29	Düsseldorf	64,77	87,50	44,44	40,82	59,22	71,88	67,95	92,59	11,66
35	↑ +37	Krefeld	64,64	75,00	92,59	51,02	51,46	48,46	70,83	74,07	11,66
36	↘ -3	Bottrop	64,41	75,00	74,07	40,82	55,34	62,52	42,31	100,00	23,33
37	↓ -13	Mainz	64,10	87,50	100,00	59,18	64,08	46,90	67,95	22,22	23,33
38	↑ +14	Heilbronn	63,00	87,50	41,67	63,27	68,93	60,96	66,67	74,07	0,00
39	↓ -10	Offenbach am Main	62,95	75,00	74,07	45,92	82,52	82,82	87,50	14,81	0,00
40	↑ +7	Leipzig	62,62	75,00	37,04	100,00	15,53	51,97	83,33	74,07	23,33
41	↑ +7	Hamm	61,60	75,00	92,59	0,00	74,76	50,02	51,28	74,07	35,00
42	↓ -6	Trier	61,44	75,00	74,07	59,18	66,02	50,81	100,00	14,81	11,66
43	↓ -35	Braunschweig	60,78	75,00	92,59	47,96	51,46	62,52	83,33	22,22	11,66
44	↘ -1	Ulm	60,12	75,00	18,52	61,22	33,98	85,94	66,67	88,89	11,66
45	↓ -18	Saarbrücken	60,09	50,00	0,00	61,22	100,00	62,52	67,95	100,00	0,00
46	↓ -37	Münster	59,38	75,00	74,07	64,29	72,82	51,57	67,95	7,41	23,33
47	↓ -26	Wolfsburg	59,30	100,00	74,07	61,22	36,89	68,77	87,50	7,41	0,00
48	↑ +15	Gütersloh	56,92	75,00	74,07	8,16	80,58	73,45	25,64	81,48	0,00
49	↓ -14	Jena	56,78	75,00	77,78	64,29	46,60	56,24	66,67	7,41	23,33
50	↓ -24	Kaiserslautern	56,74	75,00	55,56	42,86	46,60	40,64	58,97	74,07	23,33

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren							
				Interne Prozesse	Payment	Online-Terminvergabe	Online-Dienstleistungen	Webseite und Social-Media	Bevölkerungsanliegen	Serviceportal	Weitere Pilotprojekte
51	↑ +15	Reutlingen	56,72	75,00	7,41	79,59	42,23	68,77	51,28	92,59	0,00
52	↑ +13	Ludwigshafen am Rhein	56,58	100,00	92,59	48,98	30,10	37,50	83,33	0,00	23,33
53	↓ -23	Kiel	56,57	75,00	0,00	44,90	20,39	78,13	100,00	74,07	23,33
54	↑ +23	Oldenburg	54,70	75,00	92,59	59,18	70,87	47,27	42,31	14,81	0,00
55	↗ +1	Hagen	54,61	75,00	74,07	61,22	72,82	32,81	58,97	14,81	11,66
56	↓ -28	Frankfurt am Main	54,39	50,00	92,59	42,86	78,64	37,50	83,33	14,81	0,00
57	↑ +14	Oberhausen	54,25	75,00	37,04	38,78	72,82	31,27	51,28	92,59	0,00
58	↓ -18	Koblenz	53,54	75,00	81,48	38,78	44,66	50,02	29,49	74,07	0,00
59	↗ +5	Pforzheim	52,72	75,00	92,59	40,82	44,66	64,08	51,28	7,41	11,66
60	↑ +19	Regensburg	51,80	87,50	74,07	4,08	39,81	59,37	0,00	92,59	23,33
61	↓ -38	Solingen	51,73	87,50	74,07	54,08	21,36	32,83	67,95	7,41	35,00
62	↓ -17	Göttingen	50,97	100,00	74,07	44,90	14,56	34,40	83,33	0,00	23,33
63	↘ -4	Erlangen	50,85	100,00	74,07	18,37	66,99	81,25	25,64	7,41	0,00
64	↓ -10	Bremen	50,63	87,50	18,52	63,27	53,40	84,38	57,69	7,41	0,00
65	↓ -14	Lübeck	50,59	75,00	3,70	100,00	34,95	31,26	29,49	74,07	23,33
66	↑ +7	Siegen	49,47	37,50	92,59	23,47	67,96	31,24	25,64	85,19	0,00
67	↓ -12	Magdeburg	48,95	75,00	74,07	42,86	0,97	68,76	83,33	14,81	0,00
68	↓ -7	Bremerhaven	48,49	75,00	55,56	40,82	14,56	79,70	83,33	7,41	0,00
69	↓ -51	Potsdam	47,23	75,00	0,00	61,22	53,40	59,39	83,33	14,81	0,00
70	↓ -21	Hannover	45,61	75,00	37,04	63,27	49,51	43,74	66,67	0,00	0,00
71	↓ -33	Erfurt	44,79	87,50	74,07	59,18	59,22	34,38	0,00	14,81	0,00
72	↓ -50	Halle (Saale)	44,53	75,00	0,00	79,59	49,51	25,03	83,33	14,81	0,00
73	↓ -6	Herne	43,75	75,00	0,00	40,82	39,81	50,02	66,67	25,93	23,33
74	↘ -4	Remscheid	43,53	50,00	37,04	79,59	34,95	7,81	67,95	42,59	0,00

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren							
				Interne Prozesse	Payment	Online-Terminvergabe	Online-Dienstleistungen	Webseite und Social-Media	Bevölkerungsanliegen	Serviceportal	Weitere Pilotprojekte
75	↓ -13	Chemnitz	43,07	87,50	18,52	38,78	34,95	76,57	29,49	7,41	23,33
76	↗ +2	Bergisch Gladbach	32,45	50,00	0,00	79,59	0,00	21,90	67,95	7,41	11,66
77	↓ -8	Hildesheim	31,30	75,00	0,00	59,18	7,77	10,93	51,28	25,93	0,00
78	↘ -3	Mülheim an der Ruhr	27,69	12,50	18,52	38,78	33,98	50,02	42,31	7,41	0,00
79	↗ +2	Salzgitter	26,28	0,00	0,00	100,00	2,91	31,25	58,97	0,00	0,00
80	↘ -4	Moers	26,15	50,00	3,70	40,82	19,42	35,93	42,31	0,00	0,00
81	↘ -1	Leverkusen	24,53	25,00	18,52	38,78	22,33	0,00	42,31	33,33	0,00

3 IT- und Kommunikation



3 IT- und Kommunikation

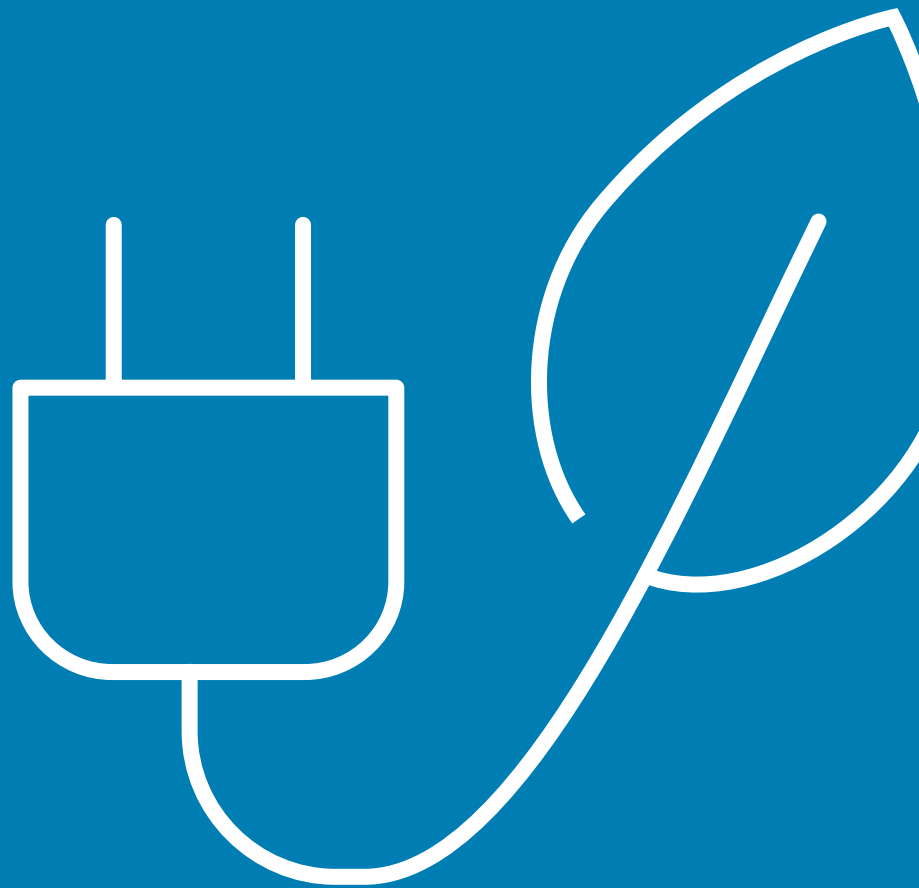
Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Breitband	Glasfaser	Mobilfunk	Public WLAN	IoT-Netzwerk	Datenplattform	Weitere Pilotprojekte
1	↗ +2	Hamburg	91,49	85,71	89,89	75,00	100,00	95,79	100,00	30,00
2	↘ -1	Köln	87,58	100,00	78,65	100,00	85,19	77,93	100,00	10,00
3	↘ -1	München	82,43	85,71	60,67	97,92	100,00	100,00	75,00	0,00
4	↗ +2	Gelsenkirchen	77,31	85,71	53,93	56,25	85,19	88,46	87,50	30,00
5	↘ -1	Darmstadt	70,34	85,71	2,25	56,25	100,00	78,94	100,00	20,00
6	↑ +9	Karlsruhe	68,65	85,71	1,12	75,00	100,00	83,15	87,50	0,00
7	↑ +7	Dresden	67,18	71,43	13,48	81,25	100,00	62,09	75,00	20,00
8	↘ -3	Bochum	63,93	85,71	13,48	81,25	92,59	74,73	25,00	30,00
9	↑ +28	Regensburg	62,27	100,00	71,91	33,33	85,19	56,87	25,00	20,00
10	↑ +7	Kiel	61,49	85,71	24,72	50,00	100,00	89,47	37,50	0,00
11	↑ +10	Lübeck	61,43	85,71	4,49	47,92	85,19	93,68	50,00	20,00
12	→ 0	Wiesbaden	60,63	85,71	100,00	50,00	85,19	61,08	0,00	0,00
13	↑ +44	Kassel	60,43	85,71	2,25	72,92	62,96	56,87	100,00	0,00
14	↓ -6	Bonn	60,08	100,00	10,11	81,25	77,78	96,88	12,50	0,00
15	↑ +24	Hagen	58,09	85,71	5,62	56,25	85,19	63,18	50,00	20,00
16	↑ +7	Mannheim	58,06	85,71	37,08	56,25	85,19	51,56	50,00	0,00
17	↓ -10	Berlin	57,68	71,43	8,99	89,58	100,00	68,41	25,00	0,00
18	↑ +30	Wolfsburg	57,46	71,43	74,16	72,92	59,26	4,21	50,00	30,00
19	↑ +48	Bielefeld	57,16	71,43	7,87	72,92	100,00	57,88	50,00	0,00
20	↘ -4	Dortmund	56,99	42,86	6,74	75,00	62,96	98,99	62,50	10,00
21	↗ +1	Münster	56,65	57,14	7,87	64,58	85,19	42,12	100,00	0,00
22	↘ -4	Leipzig	56,33	71,43	11,24	64,58	92,59	40,02	75,00	0,00
23	↑ +15	Paderborn	55,53	85,71	0,00	47,92	85,19	81,04	50,00	0,00
24	↗ +5	Erlangen	55,30	85,71	44,94	56,25	77,78	73,72	0,00	10,00
25	↓ -12	Ulm	55,17	71,43	4,49	33,33	77,78	90,56	50,00	20,00
26	↗ +1	Solingen	53,91	57,14	8,99	31,25	77,78	69,50	75,00	20,00

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Breitband	Glasfaser	Mobilfunk	Public WLAN	IoT-Netzwerk	Datenplattform	Weitere Pilotprojekte
27	↓ -8	Heidelberg	53,76	14,29	4,49	56,25	100,00	53,66	100,00	10,00
28	↑ +19	Ludwigshafen am Rhein	52,83	100,00	16,85	33,33	70,37	54,76	37,50	20,00
29	↘ -5	Duisburg	52,79	57,14	2,25	50,00	74,07	31,59	87,50	30,00
30	↗ +2	Wuppertal	52,67	71,43	0,00	81,25	85,19	58,97	25,00	10,00
31	↓ -6	Stuttgart	52,25	57,14	5,62	75,00	37,04	96,88	37,50	20,00
32	↗ +4	Osnabrück	51,71	85,71	0,00	64,58	85,19	65,29	25,00	0,00
33	↑ +20	Augsburg	51,30	85,71	12,36	47,92	66,67	50,55	50,00	10,00
34	↓ -14	Nürnberg	51,26	85,71	2,25	75,00	100,00	59,98	0,00	0,00
35	↗ +5	Recklinghausen	51,05	100,00	19,10	50,00	70,37	82,14	0,00	0,00
36	↓ -27	Düsseldorf	50,96	85,71	4,49	66,67	92,59	51,56	0,00	20,00
37	↑ +25	Koblenz	50,21	71,43	38,20	56,25	70,37	32,60	37,50	10,00
38	↘ -5	Oldenburg	49,82	85,71	53,93	41,67	85,19	47,35	0,00	0,00
39	↑ +24	Herne	49,50	85,71	13,48	72,92	0,00	54,76	75,00	10,00
40	↑ +18	Trier	49,09	71,43	5,62	39,58	92,59	80,03	0,00	20,00
41	↓ -30	Aachen	49,08	85,71	49,44	0,00	76,30	85,26	12,50	0,00
42	↑ +18	Reutlingen	48,52	71,43	0,00	33,33	85,19	15,75	100,00	0,00
43	↓ -8	Freiburg im Breisgau	48,11	85,71	2,25	58,33	85,19	71,61	0,00	0,00
44	↓ -13	Ingolstadt	47,88	85,71	30,34	64,58	85,19	35,80	0,00	0,00
45	↑ +7	Neuss	46,85	85,71	11,24	56,25	77,78	64,20	0,00	0,00
46	↗ +3	Hannover	46,54	85,71	24,72	72,92	77,78	22,07	0,00	10,00
47	↑ +9	Braunschweig	46,11	85,71	11,24	97,92	70,37	25,27	0,00	0,00
48	↑ +6	Fürth	46,04	100,00	3,37	56,25	77,78	52,65	0,00	0,00
49	↓ -15	Potsdam	45,98	85,71	42,70	52,08	62,96	33,70	12,50	0,00
50	↓ -9	Mainz	45,33	85,71	5,62	35,42	55,56	55,77	37,50	10,00
51	↑ +21	Würzburg	45,30	57,14	3,37	72,92	70,37	31,59	50,00	0,00

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Breitband	Glasfaser	Mobilfunk	Public WLAN	IoT-Netzwerk	Datenplattform	Weitere Pilotprojekte
52	↓ -42	Göttingen	44,80	71,43	0,00	64,58	92,59	53,66	0,00	0,00
53	↗ +2	Jena	44,44	71,43	15,73	41,67	77,78	28,39	25,00	20,00
54	↘ -4	Bremen	43,77	71,43	15,73	81,25	92,59	14,74	0,00	0,00
55	↓ -9	Mönchengladbach	43,71	71,43	10,11	31,25	76,30	26,28	50,00	10,00
56	↓ -11	Saarbrücken	42,95	85,71	2,25	33,33	70,37	78,94	0,00	0,00
57	↑ +9	Rostock	42,24	85,71	2,25	35,42	92,59	12,64	37,50	0,00
58	↓ -32	Kaiserslautern	42,16	42,86	5,62	20,83	92,59	33,70	50,00	20,00
59	↑ +15	Chemnitz	41,36	71,43	80,90	41,67	18,52	10,53	37,50	0,00
60	↓ -32	Frankfurt am Main	40,55	85,71	2,25	75,00	0,00	80,03	12,50	0,00
61	↓ -19	Pforzheim	40,05	85,71	5,62	47,92	85,19	17,86	0,00	10,00
62	↓ -19	Moers	39,47	71,43	1,12	47,92	55,56	72,62	0,00	0,00
63	↗ +1	Essen	38,07	57,14	5,62	58,33	55,56	63,18	0,00	0,00
64	↑ +16	Salzgitter	37,63	85,71	8,99	64,58	77,78	0,00	0,00	0,00
65	↘ -4	Halle (Saale)	35,83	14,29	43,82	50,00	55,56	62,09	0,00	0,00
66	↓ -7	Leverkusen	35,27	85,71	4,49	47,92	77,78	6,32	0,00	0,00
67	↓ -16	Offenbach am Main	35,18	100,00	2,25	33,33	55,56	30,50	0,00	0,00
68	↑ +9	Bottrop	34,39	71,43	31,46	50,00	18,52	45,24	0,00	0,00
69	↘ -4	Erfurt	33,93	71,43	1,12	64,58	62,96	13,65	0,00	0,00
70	↑ +9	Mülheim an der Ruhr	33,87	85,71	0,00	47,92	55,56	24,18	0,00	0,00
71	↓ -3	Remscheid	33,64	71,43	0,00	39,58	77,78	3,12	0,00	20,00
72	↑ +6	Krefeld	32,81	71,43	1,12	47,92	37,04	24,18	25,00	0,00
73	→ 0	Siegen	31,19	85,71	0,00	47,92	55,56	7,33	0,00	0,00
74	↓ -44	Oberhausen	29,56	85,71	0,00	47,92	0,00	32,60	0,00	20,00
75	↘ -5	Magdeburg	28,61	0,00	20,22	47,92	76,30	35,80	0,00	0,00
76	↓ -32	Hildesheim	27,93	85,71	1,12	16,67	70,37	2,11	0,00	0,00

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Breitband	Glasfaser	Mobilfunk	Public WLAN	IoT-Netz- werk	Daten- plattform	Weitere Pilot- projekte
77	↘ -6	Bremerhaven	27,72	85,71	1,12	31,25	55,56	1,01	0,00	0,00
78	↓ -9	Gütersloh	25,11	71,43	3,37	50,00	0,00	8,42	25,00	0,00
79	↘ -4	Hamm	22,00	71,43	10,11	33,33	18,52	5,22	0,00	0,00
80	↘ -4	Bergisch Gladbach	21,95	85,71	4,49	31,25	0,00	16,85	0,00	0,00
81	→ 0	Heilbronn	20,92	0,00	2,25	64,58	55,56	9,44	0,00	0,00

4 Energie und Umwelt



4 Energie und Umwelt

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Intelligente Straßenbeleuchtung	Energielösungen	Smart Waste	Anteil E-Fahrzeuge	Ladeinfrastruktur	Emissionsarme Busse	Weitere Pilotprojekte
1	↗ +4	Hamburg	78,52	100,00	31,56	87,50	81,20	81,11	83,33	30,00
2	↘ -1	Heidelberg	76,01	100,00	70,24	50,00	93,70	81,61	53,33	30,00
3	→ 0	Stuttgart	75,60	75,00	31,56	100,00	96,20	73,52	70,00	30,00
4	→ 0	Darmstadt	75,15	100,00	45,97	50,00	87,50	76,66	93,33	20,00
5	↗ +4	Solingen	70,43	100,00	27,02	50,00	68,70	74,64	93,33	30,00
6	↑ +14	Trier	69,65	100,00	100,00	37,50	55,00	62,96	63,33	20,00
7	↗ +1	Kaiserslautern	67,46	50,00	97,26	75,00	76,20	63,21	43,33	20,00
8	↘ -1	Münster	66,00	87,50	58,57	50,00	90,00	26,40	83,33	20,00
9	↗ +2	Freiburg im Breisgau	65,90	50,00	79,25	75,00	83,70	43,91	53,33	30,00
10	↗ +4	Karlsruhe	64,47	37,50	61,24	75,00	88,70	73,74	70,00	0,00
11	↘ -5	Osnabrück	62,77	37,50	65,78	50,00	65,00	63,84	93,33	20,00
12	↓ -10	München	62,29	75,00	35,16	50,00	91,20	74,39	66,67	0,00
13	↑ +8	Reutlingen	62,13	50,00	70,24	50,00	51,20	100,00	70,00	0,00
14	↑ +16	Paderborn	59,43	100,00	80,19	50,00	85,00	39,23	20,00	0,00
15	↑ +7	Regensburg	59,06	0,00	51,37	37,50	77,50	92,36	83,33	30,00
16	↑ +28	Koblenz	58,36	37,50	67,58	25,00	70,00	77,56	80,00	10,00
17	↓ -7	Köln	58,09	50,00	34,22	87,50	50,00	34,26	80,00	30,00
18	↘ -2	Aachen	57,84	75,00	42,36	0,00	72,50	84,52	70,00	20,00
19	↑ +6	Bochum	56,40	75,00	32,42	62,50	48,70	36,48	70,00	30,00
20	↑ +29	Wiesbaden	56,12	37,50	31,56	0,00	95,00	76,18	93,33	20,00
21	↑ +14	Fürth	54,15	50,00	67,58	25,00	52,50	66,08	70,00	10,00
22	↑ +17	Kassel	53,86	62,50	62,18	87,50	62,50	24,65	20,00	20,00
23	↓ -5	Gelsenkirchen	53,20	87,50	45,03	37,50	23,70	41,43	70,00	30,00
24	→ 0	Braunschweig	52,86	37,50	64,84	0,00	98,70	78,67	43,33	10,00
25	↑ +9	Berlin	52,60	50,00	15,35	50,00	63,70	39,17	83,33	30,00

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Intelligente Straßenbeleuchtung	Energielösungen	Smart Waste	Anteil E-Fahrzeuge	Ladeinfrastruktur	Emissionsarme Busse	Weitere Pilotprojekte
26	↑ +12	Bielefeld	52,23	0,00	44,16	50,00	92,50	69,02	53,33	20,00
27	↑ +6	Bonn	51,76	75,00	33,36	62,50	42,50	36,05	66,67	10,00
28	↑ +15	Erlangen	49,59	0,00	54,97	37,50	73,70	56,25	80,00	10,00
29	↓ -12	Ingolstadt	49,59	0,00	60,37	50,00	97,50	84,52	20,00	0,00
30	↘ -3	Oldenburg	48,64	0,00	68,44	0,00	47,50	83,82	86,67	20,00
31	↑ +25	Dortmund	48,43	100,00	34,22	50,00	35,00	35,87	20,00	30,00
32	↘ -9	Essen	48,08	87,50	18,01	37,50	26,20	70,37	33,33	30,00
33	↑ +19	Dresden	47,15	75,00	57,64	0,00	17,50	80,23	36,67	30,00
34	↑ +8	Kiel	46,83	50,00	15,35	50,00	57,50	52,18	70,00	0,00
35	↘ -16	Potsdam	46,83	37,50	75,65	62,50	41,20	48,16	20,00	10,00
36	↑ +14	Jena	46,80	0,00	73,85	62,50	27,50	60,99	70,00	0,00
37	↓ -8	Wolfsburg	46,73	50,00	0,00	50,00	100,00	77,76	16,67	0,00
38	↘ -2	Wuppertal	46,59	75,00	16,21	50,00	33,70	45,27	53,33	20,00
39	↑ +9	Mainz	46,44	50,00	49,57	0,00	60,00	39,66	63,33	30,00
40	↓ -9	Nürnberg	45,98	0,00	39,63	50,00	45,00	41,69	83,33	30,00
41	↓ -29	Leipzig	45,22	37,50	70,24	0,00	31,20	45,94	70,00	30,00
42	↓ -29	Ulm	43,11	0,00	74,78	50,00	71,20	55,61	0,00	20,00
43	↑ +26	Offenbach am Main	42,82	25,00	46,83	12,50	61,20	30,89	93,33	0,00
44	↑ +13	Leverkusen	42,51	50,00	27,02	50,00	80,00	40,77	20,00	0,00
45	↓ -19	Düsseldorf	42,48	75,00	9,01	0,00	67,50	42,78	53,33	20,00
46	↑ +16	Chemnitz	41,79	12,50	84,65	0,00	12,50	83,61	70,00	0,00
47	↑ +7	Hannover	40,66	25,00	18,01	0,00	58,70	54,48	80,00	20,00
48	↓ -7	Augsburg	40,53	0,00	43,23	0,00	28,70	63,41	100,00	20,00
49	↗ +2	Göttingen	40,40	0,00	56,77	0,00	37,50	80,25	80,00	0,00
50	↓ -22	Mannheim	40,03	12,50	72,05	0,00	43,70	50,62	53,33	20,00

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Intelligente Straßenbeleuchtung	Energielösungen	Smart Waste	Anteil E-Fahrzeuge	Ladeinfrastruktur	Emissionsarme Busse	Weitere Pilotprojekte
51	↓ -36	Duisburg	40,02	75,00	18,01	25,00	2,50	31,59	70,00	30,00
52	↓ -20	Würzburg	40,02	0,00	76,59	0,00	82,50	39,68	53,33	0,00
53	↑ +14	Rostock	39,43	50,00	65,78	50,00	3,70	58,91	20,00	0,00
54	↑ +16	Erfurt	38,51	50,00	75,65	25,00	22,50	69,49	0,00	0,00
55	↓ -15	Lübeck	38,46	0,00	34,22	37,50	36,20	41,02	63,33	30,00
56	↑ +10	Neuss	38,00	37,50	42,36	0,00	86,20	29,99	43,33	0,00
57	↘ -2	Bottrop	36,99	37,50	71,18	0,00	16,20	44,84	43,33	20,00
58	↗ +3	Heilbronn	36,92	0,00	69,38	0,00	40,00	86,55	36,67	0,00
59	↗ +5	Ludwigshafen am Rhein	34,91	37,50	53,17	0,00	38,70	37,20	53,33	0,00
60	↘ -2	Pforzheim	34,01	0,00	78,39	0,00	56,20	69,69	0,00	10,00
61	↑ +16	Hamm	33,23	12,50	58,57	0,00	78,70	26,22	33,33	0,00
62	↓ -15	Saarbrücken	32,79	0,00	55,84	50,00	13,70	47,05	20,00	20,00
63	↘ -3	Recklinghausen	30,96	12,50	35,16	50,00	10,00	34,06	53,33	0,00
64	↑ +14	Mönchengladbach	29,76	25,00	64,84	0,00	18,70	38,98	20,00	20,00
65	↓ -28	Gütersloh	29,03	0,00	66,64	0,00	66,20	30,04	20,00	0,00
66	↓ -20	Hagen	28,70	50,00	45,03	0,00	8,70	47,07	20,00	10,00
67	↑ +12	Bergisch Gladbach	28,16	0,00	32,42	0,00	75,00	0,00	70,00	0,00
68	↘ -5	Frankfurt am Main	28,01	0,00	14,41	0,00	53,70	18,35	70,00	20,00
69	↓ -24	Bremen	27,73	0,00	21,61	50,00	21,20	61,87	20,00	0,00
70	↗ +5	Bremerhaven	26,72	50,00	30,62	0,00	1,20	66,53	20,00	0,00
71	↗ +3	Herne	25,65	0,00	18,01	25,00	11,20	34,04	53,33	20,00
72	↘ -1	Halle (Saale)	24,91	0,00	78,39	0,00	6,20	42,37	10,00	20,00
73	↑ +7	Salzgitter	24,74	0,00	46,83	0,00	0,00	72,38	36,67	0,00
74	↘ -2	Oberhausen	24,17	0,00	23,41	0,00	5,00	60,52	53,33	10,00

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Intelligen- te Straßen- beleuch- tung	Energielö- sungen	Smart Waste	Anteil E-Fahrzeu- ge	Lade- infrastruk- tur	Emissions- arme Busse	Weitere Pilot- projekte
75	↓ -16	Mülheim an der Ruhr	23,69	0,00	37,82	50,00	32,50	8,93	20,00	0,00
76	↓ -23	Magdeburg	23,41	0,00	64,84	0,00	7,50	55,12	20,00	0,00
77	↘ -1	Krefeld	23,03	0,00	40,56	37,50	25,00	2,01	20,00	20,00
78	↗ +3	Moers	22,72	25,00	51,37	0,00	46,20	20,59	0,00	0,00
79	↓ -14	Hildesheim	22,69	0,00	49,57	0,00	30,00	63,41	0,00	0,00
80	↓ -7	Siegen	19,48	0,00	34,22	0,00	20,00	58,48	0,00	10,00
81	↓ -13	Remscheid	11,06	12,50	19,81	0,00	15,00	22,39	0,00	0,00

5 Mobilität



5 Mobilität

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Parken	Smartes Verkehrsmanagement	Smarter ÖPNV	Sharing-Angebote	Multi-modalität	Letzte Meile Logistik	Weitere Pilotprojekte
1	→ 0	Hamburg	98,56	100,00	100,00	90,91	100,00	100,00	100,00	30,00
2	↗ +2	Berlin	94,64	100,00	100,00	90,91	95,30	100,00	80,00	30,00
3	↑ +6	Bochum	80,76	100,00	37,50	77,27	81,14	87,88	95,00	30,00
4	↑ +10	Düsseldorf	80,73	87,50	100,00	86,36	93,52	71,21	40,00	30,00
5	↗ +2	Köln	79,13	100,00	62,50	72,73	90,39	87,88	65,00	20,00
6	↑ +11	Dresden	76,48	100,00	100,00	86,36	57,59	87,88	20,00	30,00
7	↗ +5	Nürnberg	76,14	50,00	75,00	100,00	54,68	100,00	70,00	30,00
8	↘ -3	Stuttgart	75,70	25,00	100,00	77,27	94,64	100,00	60,00	20,00
9	↓ -6	Aachen	75,49	87,50	50,00	68,18	74,88	100,00	65,00	30,00
10	↓ -8	München	75,41	50,00	100,00	90,91	91,29	87,88	55,00	0,00
11	↘ -5	Karlsruhe	74,33	62,50	100,00	95,45	66,96	83,33	40,00	20,00
12	↑ +17	Gelsenkirchen	72,53	87,50	100,00	81,82	49,77	87,88	20,00	30,00
13	↘ -3	Hannover	69,28	100,00	62,50	77,27	82,14	54,55	60,00	0,00
14	↘ -6	Darmstadt	68,62	62,50	62,50	86,36	83,04	87,88	20,00	30,00
15	↑ +6	Freiburg im Breisgau	68,56	50,00	50,00	81,82	77,23	87,88	65,00	20,00
16	↘ -3	Osnabrück	68,08	50,00	62,50	81,82	56,69	87,88	60,00	30,00
17	↗ +1	Mannheim	67,74	50,00	62,50	77,27	77,00	100,00	60,00	0,00
18	↘ -2	Leipzig	67,71	87,50	37,50	81,82	71,87	87,88	40,00	20,00
19	↑ +15	Essen	66,94	87,50	37,50	77,27	79,46	100,00	20,00	20,00
20	↘ -5	Ulm	66,56	87,50	62,50	77,27	53,57	48,48	80,00	10,00
21	↑ +21	Kaiserslautern	66,23	100,00	25,00	77,27	53,34	66,67	75,00	20,00
22	↘ -2	Wiesbaden	65,20	50,00	100,00	95,45	77,00	33,33	55,00	0,00
23	↗ +4	Mainz	64,01	87,50	62,50	81,82	87,95	23,48	40,00	20,00
24	↑ +6	Münster	62,74	87,50	50,00	72,73	81,70	33,33	40,00	30,00
25	↗ +3	Dortmund	60,78	100,00	50,00	68,18	51,22	23,48	60,00	30,00

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Parken	Smartes Verkehrsmanagement	Smarter ÖPNV	Sharing-Angebote	Multi-modalität	Letzte Meile Logistik	Weitere Pilotprojekte
26	↘ -4	Potsdam	60,58	50,00	100,00	63,64	49,55	48,48	60,00	10,00
27	↓ -8	Duisburg	60,34	100,00	50,00	77,27	68,30	54,55	0,00	30,00
28	↘ -4	Bonn	58,81	50,00	37,50	77,27	67,85	87,88	40,00	10,00
29	↓ -6	Bremen	56,39	25,00	62,50	77,27	67,18	33,33	60,00	30,00
30	↑ +7	Wuppertal	55,98	50,00	50,00	77,27	51,79	63,64	30,00	30,00
31	↑ +10	Braunschweig	52,75	87,50	50,00	77,27	54,23	33,33	0,00	30,00
32	↘ -1	Augsburg	52,74	50,00	50,00	81,82	75,89	54,55	0,00	20,00
33	↑ +22	Oberhausen	51,51	100,00	75,00	86,36	47,98	15,15	0,00	0,00
34	↑ +24	Paderborn	51,46	100,00	62,50	68,18	38,39	15,15	40,00	0,00
35	↓ -10	Kiel	51,38	87,50	37,50	86,36	68,97	33,33	10,00	0,00
36	↑ +7	Erlangen	50,48	50,00	12,50	77,27	49,77	48,48	60,00	20,00
37	↓ -11	Heidelberg	50,26	25,00	62,50	68,18	60,93	100,00	0,00	0,00
38	↘ -3	Mönchengladbach	49,83	100,00	12,50	68,18	59,59	38,64	25,00	10,00
39	↑ +25	Würzburg	49,79	50,00	62,50	71,82	56,02	33,33	40,00	0,00
40	→ 0	Bielefeld	48,80	62,50	25,00	68,18	83,26	48,48	10,00	10,00
41	↗ +4	Reutlingen	48,26	87,50	50,00	95,45	51,11	0,00	10,00	10,00
42	↑ +32	Ludwigshafen am Rhein	47,50	37,50	75,00	59,09	52,68	75,00	0,00	0,00
43	↓ -11	Ingolstadt	47,17	100,00	62,50	77,27	33,93	23,48	0,00	0,00
44	↗ +2	Trier	46,44	100,00	50,00	72,73	11,38	48,48	0,00	10,00
45	↑ +24	Jena	46,39	100,00	50,00	63,64	63,61	0,00	15,00	0,00
46	↓ -35	Frankfurt am Main	44,79	50,00	12,50	81,82	89,50	8,33	40,00	0,00
47	↗ +5	Fürth	44,12	62,50	37,50	77,27	47,32	33,33	10,00	10,00
48	↓ -12	Göttingen	44,09	25,00	62,50	68,18	66,96	15,15	20,00	20,00
49	↘ -1	Kassel	42,82	50,00	62,50	63,64	58,47	15,15	10,00	10,00

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Parken	Smartes Verkehrsmanagement	Smarter ÖPNV	Sharing-Angebote	Multi-modalität	Letzte Meile Logistik	Weitere Pilotprojekte
50	→ 0	Regensburg	42,34	25,00	25,00	95,45	37,94	8,33	45,00	30,00
51	↓ -18	Lübeck	42,02	50,00	62,50	63,64	60,27	8,33	0,00	20,00
52	↑ +24	Solingen	41,77	100,00	37,50	45,45	35,04	15,15	0,00	30,00
53	↑ +18	Herne	40,79	50,00	25,00	81,82	40,18	0,00	40,00	20,00
54	↓ -16	Magdeburg	40,60	50,00	37,50	72,73	20,54	0,00	75,00	0,00
55	↘ -4	Offenbach am Main	40,09	50,00	12,50	72,73	54,02	33,33	20,00	10,00
56	↓ -9	Bottrop	39,51	50,00	0,00	72,73	17,86	8,33	100,00	0,00
57	↑ +21	Neuss	38,99	50,00	25,00	77,27	38,39	25,00	20,00	10,00
58	↓ -9	Wolfsburg	38,21	100,00	62,50	54,55	23,66	0,00	0,00	0,00
59	↘ -3	Gütersloh	37,11	50,00	12,50	81,82	74,32	15,15	0,00	0,00
60	↓ -6	Recklinghausen	36,78	50,00	50,00	77,27	26,11	8,33	20,00	0,00
61	↗ +2	Halle (Saale)	36,61	50,00	50,00	72,73	49,55	8,33	0,00	0,00
62	↓ -18	Rostock	36,12	50,00	12,50	68,18	43,52	33,33	20,00	0,00
63	↗ +2	Hamm	35,59	50,00	50,00	45,45	25,44	33,33	10,00	10,00
64	↓ -25	Erfurt	35,04	50,00	12,50	81,82	56,46	0,00	0,00	20,00
65	↘ -3	Hagen	33,78	50,00	62,50	72,73	7,58	0,00	0,00	20,00
66	↓ -6	Krefeld	33,28	25,00	12,50	72,73	45,98	23,48	10,00	20,00
67	↗ +3	Remscheid	32,90	50,00	50,00	77,27	0,00	0,00	0,00	30,00
68	↓ -15	Pforzheim	32,43	87,50	12,50	54,55	49,77	0,00	0,00	0,00
69	↓ -12	Oldenburg	31,22	0,00	12,50	81,82	54,02	8,33	40,00	0,00
70	↑ +11	Mülheim an der Ruhr	30,41	50,00	12,50	77,27	51,79	0,00	0,00	0,00
71	↗ +2	Chemnitz	30,19	50,00	12,50	54,55	53,13	0,00	0,00	20,00
72	↓ -13	Moers	28,77	100,00	12,50	63,64	5,13	0,00	0,00	0,00
73	↓ -7	Bergisch Gladbach	28,46	50,00	12,50	54,55	33,93	8,33	0,00	20,00

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Parken	Smartes Verkehrs- manage- ment	Smarter ÖPNV	Sharing- Angebote	Multi- modalität	Letzte Meile Logistik	Weitere Pilot- projekte
74	↓ -7	Bremerhaven	28,16	50,00	0,00	63,64	3,79	0,00	60,00	0,00
75	↓ -7	Leverkusen	27,53	50,00	12,50	59,09	43,52	8,33	0,00	0,00
76	↓ -15	Saarbrücken	27,46	50,00	0,00	63,64	59,38	0,00	0,00	0,00
77	↗ +2	Siegen	25,04	50,00	50,00	40,91	8,48	8,33	0,00	0,00
78	↘ -1	Salzgitter	23,65	50,00	0,00	63,64	2,00	33,33	0,00	0,00
79	↓ -7	Heilbronn	22,53	12,50	25,00	45,45	50,66	8,33	0,00	0,00
80	↘ -5	Koblenz	21,61	37,50	12,50	72,73	13,39	0,00	0,00	0,00
81	↘ -1	Hildesheim	13,21	50,00	0,00	0,00	33,25	0,00	0,00	0,00

6 Gesellschaft



6 Gesellschaft

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Öffentlichkeitsbeteiligung	FabLabs und Coworking	Digital-Szene	Open-Data-Plattform	Geo-datenportal	Lokaler Handel und Startup-Hubs	Weitere Pilotprojekte
1	→ 0	Hamburg	95,55	100,00	87,50	100,00	94,44	100,00	100,00	20,00
2	↗ +1	Köln	95,02	100,00	87,50	100,00	94,44	96,67	100,00	20,00
3	↑ +16	Dresden	91,34	94,87	75,00	100,00	88,89	96,67	100,00	20,00
4	↘ -2	Leipzig	90,48	66,67	100,00	93,33	100,00	100,00	100,00	10,00
5	↗ +2	Freiburg im Breisgau	87,43	83,33	87,50	66,67	83,33	100,00	100,00	30,00
6	↑ +42	Trier	85,61	78,21	100,00	60,00	94,44	96,67	100,00	10,00
7	↑ +8	Jena	84,39	73,08	87,50	93,33	94,44	63,33	100,00	20,00
8	→ 0	Münster	83,04	94,87	100,00	93,33	94,44	73,33	57,14	10,00
9	↗ +2	Karlsruhe	82,95	83,33	87,50	100,00	88,89	100,00	42,86	20,00
10	↑ +15	Chemnitz	82,41	83,33	62,50	93,33	83,33	96,67	100,00	0,00
11	↘ -2	Bonn	81,76	100,00	100,00	93,33	88,89	90,00	42,86	0,00
12	↘ -6	Wuppertal	79,94	83,33	62,50	60,00	94,44	93,33	100,00	10,00
13	↑ +18	Würzburg	79,81	87,50	87,50	66,67	77,78	83,33	100,00	0,00
14	↑ +23	Bochum	78,97	45,00	62,50	66,67	100,00	93,33	100,00	30,00
15	↗ +1	Frankfurt am Main	78,67	83,33	75,00	100,00	94,44	100,00	42,86	0,00
16	↓ -11	Darmstadt	75,75	83,33	75,00	66,67	55,56	66,67	100,00	30,00
17	↗ +5	Potsdam	75,66	100,00	100,00	60,00	83,33	33,33	100,00	0,00
18	↑ +6	Bielefeld	73,91	66,67	75,00	60,00	94,44	96,67	42,86	30,00
19	↑ +9	Kiel	73,85	33,33	87,50	60,00	77,78	96,67	100,00	10,00
20	↓ -8	Düsseldorf	73,60	33,33	87,50	100,00	100,00	100,00	42,86	0,00
21	↘ -1	Halle (Saale)	73,59	63,33	62,50	60,00	77,78	100,00	100,00	0,00
22	↑ +32	Regensburg	73,19	59,17	87,50	60,00	27,78	96,67	100,00	30,00
23	↓ -10	Stuttgart	71,93	100,00	62,50	100,00	27,78	100,00	42,86	20,00
24	↓ -6	Ulm	71,86	61,54	75,00	66,67	100,00	86,67	42,86	20,00
25	↑ +10	Dortmund	71,78	8,33	75,00	66,67	88,89	93,33	100,00	20,00

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Öffentlichkeitsbeteiligung	FabLabs und Coworking	Digital-Szene	Open-Data-Plattform	Geodatenportal	Lokaler Handel und Startup-Hubs	Weitere Pilotprojekte
26	↑ +19	Heilbronn	71,65	83,33	62,50	33,33	88,89	83,33	100,00	0,00
27	↓ -23	Berlin	71,49	100,00	75,00	100,00	94,44	56,67	14,29	10,00
28	↑ +10	Kaiserslautern	70,81	36,67	25,00	66,67	94,44	93,33	100,00	30,00
29	↓ -12	München	69,15	50,00	75,00	100,00	94,44	63,33	42,86	10,00
30	↗ +4	Ingolstadt	69,12	94,87	75,00	60,00	5,56	100,00	100,00	0,00
31	↑ +21	Mainz	68,92	50,00	87,50	33,33	83,33	60,00	100,00	20,00
32	↑ +24	Nürnberg	68,69	83,33	75,00	60,00	27,78	56,67	100,00	30,00
33	↓ -19	Aachen	68,46	16,67	87,50	66,67	83,33	100,00	57,14	20,00
34	↘ -5	Magdeburg	66,98	33,33	87,50	66,67	77,78	56,67	100,00	0,00
35	↑ +11	Recklinghausen	64,33	10,00	37,50	60,00	94,44	93,33	100,00	10,00
36	↓ -15	Osnabrück	63,59	56,67	100,00	60,00	27,78	93,33	42,86	20,00
37	↑ +18	Rostock	62,67	83,33	0,00	33,33	88,89	100,00	89,29	0,00
38	↓ -12	Paderborn	61,65	61,54	62,50	66,67	55,56	90,00	32,14	20,00
39	↓ -7	Gelsenkirchen	60,99	33,33	62,50	33,33	88,89	93,33	42,86	30,00
40	↑ +7	Krefeld	59,58	50,00	62,50	0,00	100,00	100,00	42,86	20,00
41	↓ -18	Mannheim	59,54	83,33	50,00	66,67	72,22	60,00	42,86	0,00
42	↑ +9	Solingen	58,64	100,00	25,00	0,00	27,78	86,67	100,00	30,00
43	↑ +15	Lübeck	58,53	78,21	75,00	26,67	55,56	13,33	100,00	20,00
44	↑ +23	Bottrop	57,24	46,67	50,00	33,33	94,44	93,33	42,86	0,00
45	↓ -35	Heidelberg	56,01	33,33	100,00	93,33	0,00	53,33	42,86	30,00
46	↑ +20	Neuss	55,08	32,50	50,00	26,67	83,33	86,67	67,86	0,00
47	↑ +27	Moers	53,65	4,17	50,00	33,33	100,00	93,33	57,14	0,00
48	↓ -9	Mönchengladbach	53,35	50,00	75,00	0,00	11,11	90,00	100,00	10,00
49	↓ -16	Hildesheim	52,56	20,00	100,00	26,67	27,78	56,67	100,00	0,00
50	↓ -23	Duisburg	51,65	20,00	50,00	33,33	94,44	93,33	14,29	20,00

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Öffentlichkeitsbeteiligung	FabLabs und Coworking	Digital-Szene	Open-Data-Plattform	Geo-datenportal	Lokaler Handel und Startup-Hubs	Weitere Pilotprojekte
51	↘ -1	Essen	50,54	26,67	0,00	66,67	88,89	93,33	42,86	0,00
52	↗ +1	Oberhausen	50,14	78,21	37,50	33,33	77,78	68,33	10,71	10,00
53	↓ -10	Kassel	48,87	36,67	75,00	66,67	0,00	66,67	42,86	20,00
54	↓ -14	Braunschweig	48,58	78,21	75,00	33,33	0,00	76,67	42,86	0,00
55	↗ +5	Hannover	47,01	16,67	50,00	100,00	0,00	86,67	42,86	0,00
56	↓ -20	Bremen	46,53	26,67	62,50	66,67	94,44	0,00	42,86	0,00
57	↓ -15	Wiesbaden	46,35	66,67	62,50	33,33	0,00	76,67	42,86	10,00
58	↘ -1	Augsburg	46,24	33,33	62,50	60,00	0,00	93,33	32,14	10,00
59	↓ -15	Wolfsburg	43,83	50,00	25,00	0,00	27,78	63,33	100,00	10,00
60	↗ +4	Mülheim an der Ruhr	43,01	66,67	0,00	33,33	66,67	90,00	14,29	0,00
61	↑ +8	Herne	42,74	18,33	12,50	0,00	88,89	96,67	42,86	10,00
62	↑ +6	Ludwigshafen am Rhein	42,50	78,21	25,00	33,33	0,00	68,33	42,86	20,00
63	↓ -22	Oldenburg	41,42	100,00	50,00	33,33	0,00	53,33	14,29	10,00
64	↗ +1	Hagen	41,14	0,00	62,50	0,00	100,00	86,67	0,00	10,00
65	↘ -3	Siegen	41,02	10,00	62,50	33,33	0,00	63,33	89,29	0,00
66	↑ +6	Leverkusen	39,95	70,51	75,00	0,00	0,00	63,33	42,86	0,00
67	↓ -37	Erlangen	39,65	0,00	62,50	66,67	61,11	16,67	42,86	0,00
68	↓ -7	Pforzheim	37,49	0,00	50,00	0,00	66,67	56,67	42,86	20,00
69	↓ -20	Koblenz	33,52	20,83	37,50	33,33	0,00	56,67	42,86	20,00
70	↗ +5	Hamm	33,13	16,67	62,50	0,00	0,00	86,67	42,86	0,00
71	↓ -8	Göttingen	32,60	32,50	50,00	33,33	0,00	46,67	42,86	0,00
72	↓ -13	Erfurt	31,24	33,33	62,50	26,67	0,00	60,00	14,29	0,00
73	↗ +5	Gütersloh	29,94	46,67	37,50	0,00	27,78	76,67	0,00	0,00

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Öffentlich- keitsbetei- ligung	FabLabs und Cowor- king	Digital- Szene	Open- Data- Plattform	Geo- datenpor- tal	Lokaler Handel und Startup- Hubs	Weitere Pilot- projekte
74	↗ +5	Offenbach am Main	29,86	66,67	37,50	0,00	27,78	13,33	42,86	0,00
75	↘ -4	Fürth	28,85	10,00	87,50	0,00	0,00	70,00	14,29	0,00
76	→ 0	Remscheid	28,23	16,67	25,00	0,00	0,00	93,33	42,86	0,00
76	↓ -6	Saarbrücken	28,23	0,00	75,00	60,00	0,00	0,00	42,86	0,00
78	↘ -5	Reutlingen	24,92	0,00	37,50	0,00	0,00	66,67	42,86	10,00
79	↗ +1	Bergisch Gladbach	22,24	20,00	12,50	0,00	0,00	93,33	14,29	0,00
80	→ 0	Salzgitter	15,50	16,67	0,00	0,00	0,00	66,67	14,29	0,00
81	↘ -5	Bremerhaven	13,02	16,67	12,50	0,00	0,00	0,00	42,86	10,00

Bitkom vertritt mehr als 2.700 Unternehmen der digitalen Wirtschaft, davon gut 2.000 Direktmitglieder. Sie erzielen allein mit IT- und Telekommunikationsleistungen jährlich Umsätze von 190 Milliarden Euro, darunter Exporte in Höhe von 50 Milliarden Euro. Die Bitkom-Mitglieder beschäftigen in Deutschland mehr als 2 Millionen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Zu den Mitgliedern zählen mehr als 1.000 Mittelständler, über 500 Startups und nahezu alle Global Player. Sie bieten Software, IT-Services, Telekommunikations- oder Internetdienste an, stellen Geräte und Bauteile her, sind im Bereich der digitalen Medien tätig oder in anderer Weise Teil der digitalen Wirtschaft. 80 Prozent der Unternehmen haben ihren Hauptsitz in Deutschland, jeweils 8 Prozent kommen aus Europa und den USA, 4 Prozent aus anderen Regionen. Bitkom fördert und treibt die digitale Transformation der deutschen Wirtschaft und setzt sich für eine breite gesellschaftliche Teilhabe an den digitalen Entwicklungen ein. Ziel ist es, Deutschland zu einem weltweit führenden Digitalstandort zu machen.

**Bundesverband Informationswirtschaft,
Telekommunikation und neue Medien e.V.**

Albrechtstraße 10
10117 Berlin
T 030 27576-0
F 030 27576-400
bitkom@bitkom.org
www.bitkom.org

bitkom