

Spezialstudie Wirtschaftsschutz

Berlin, 19. Januar 2016

Inhalt

1	Untersuchungsdesign	03
2.1	Digitalisierungsniveau	05
2.2	Betroffene Unternehmen	09
2.3	Täterkreis und Aufklärung	18
2.4	Sabotage und Social Engineering	23
2.5	Sicherheitsvorkehrungen	29

1

Untersuchungsdesign

Untersuchungsdesign

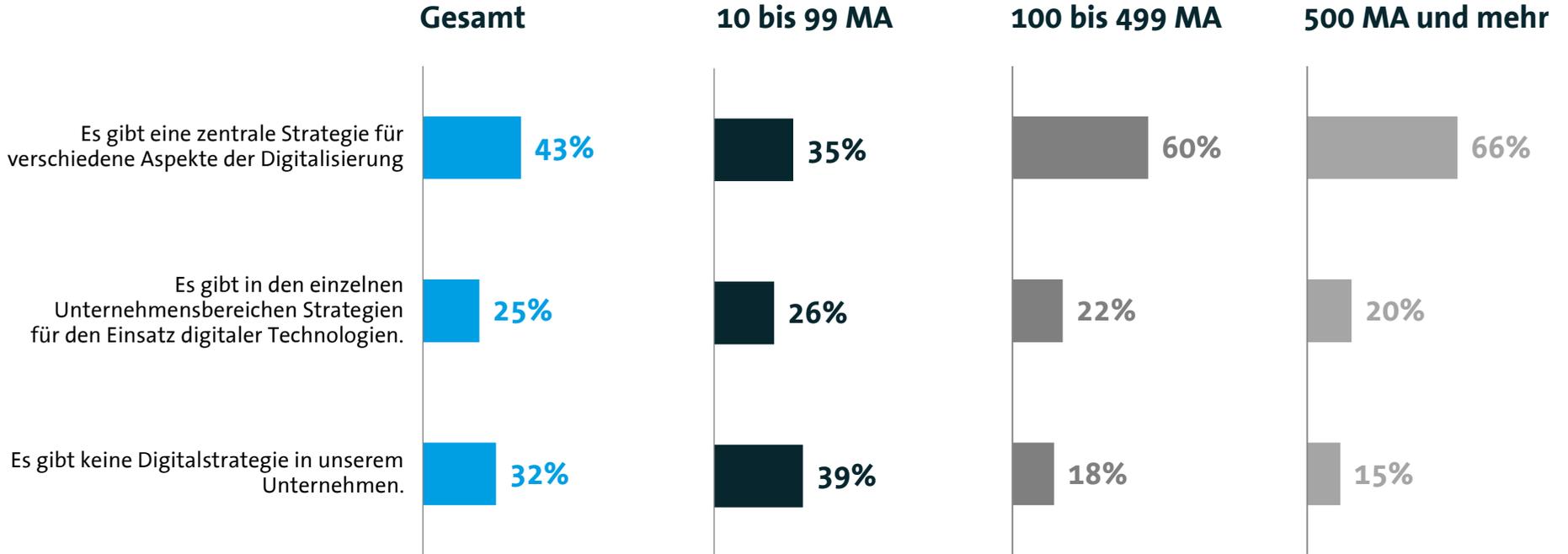
Auftraggeber	Bitkom e.V.
Grundgesamtheit und Stichprobe	<ul style="list-style-type: none">▪ Industrieunternehmen ab 10 Mitarbeitern (n=504)▪ Automobilbau (n=101)▪ Chemie und Pharma (n=100)▪ Herstellung von Kommunikations- und Elektrotechnik (n=100)▪ Maschinen- und Anlagenbau (n=101)▪ Sonstige Industrie (n=100)
Auswahlverfahren	<ul style="list-style-type: none">▪ Disproportional geschichtete Zufallsstichprobe
Zielgruppe	Geschäftsführer sowie Führungskräfte aus den Bereichen Unternehmenssicherheit, IT-Sicherheit, Risikomanagement oder Finanzen
Befragungszeitraum	<ul style="list-style-type: none">▪ 29. Oktober - 4. Dezember 2015
Methodik	Computergestützte, mündliche, telefonische Befragung (CATI)
Gewichtung	Die Aussagen der Befragungsteilnehmer wurden gewichtet, so dass die Ergebnisse ein nach Branche und Größenklassen repräsentatives Bild für Industrieunternehmen ab 10 Mitarbeitern (der jeweiligen Branche) ergeben.
Statistische Fehlertoleranz	+/- 5 Prozentpunkte

2.1

Digitalisierungsniveau

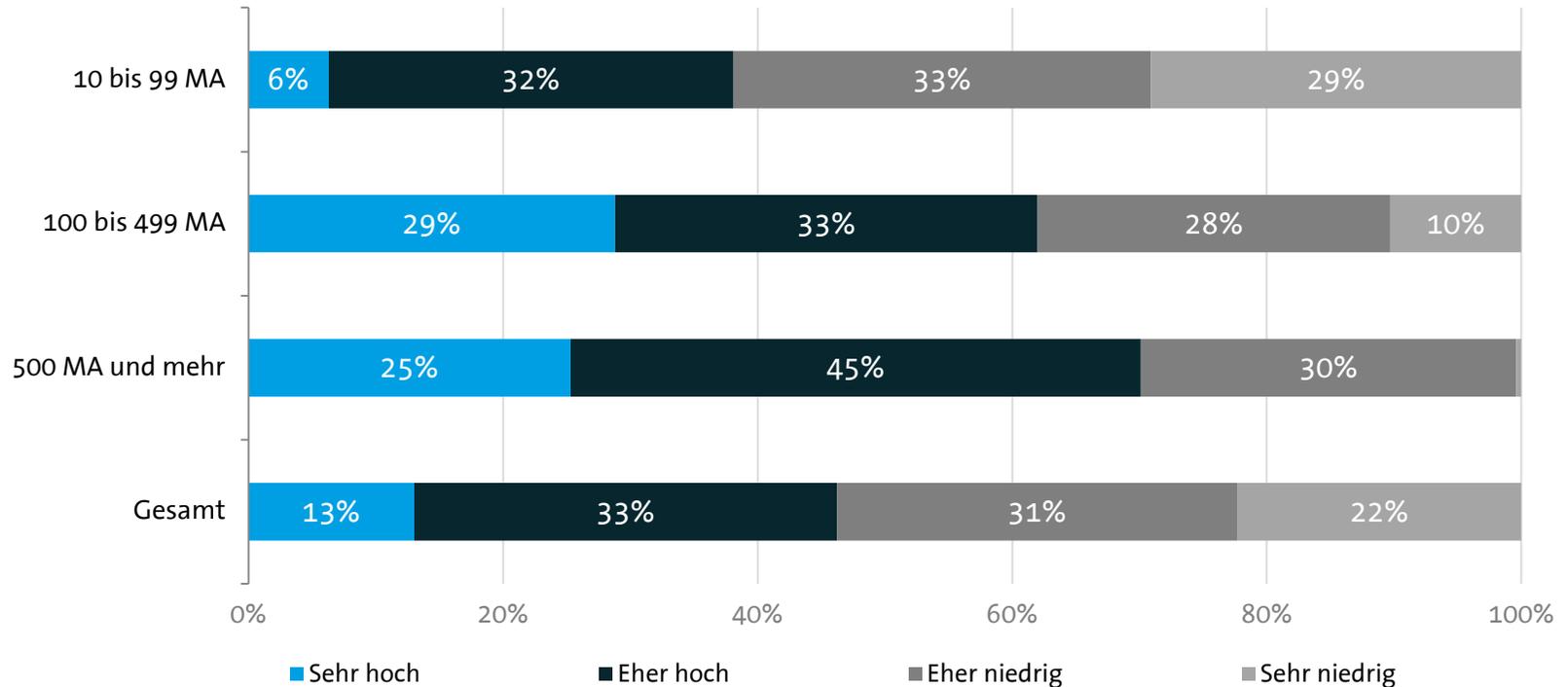
Digitalstrategie

Verfolgt Ihr Unternehmen eine Strategie zu Bewältigung des digitalen Wandels?



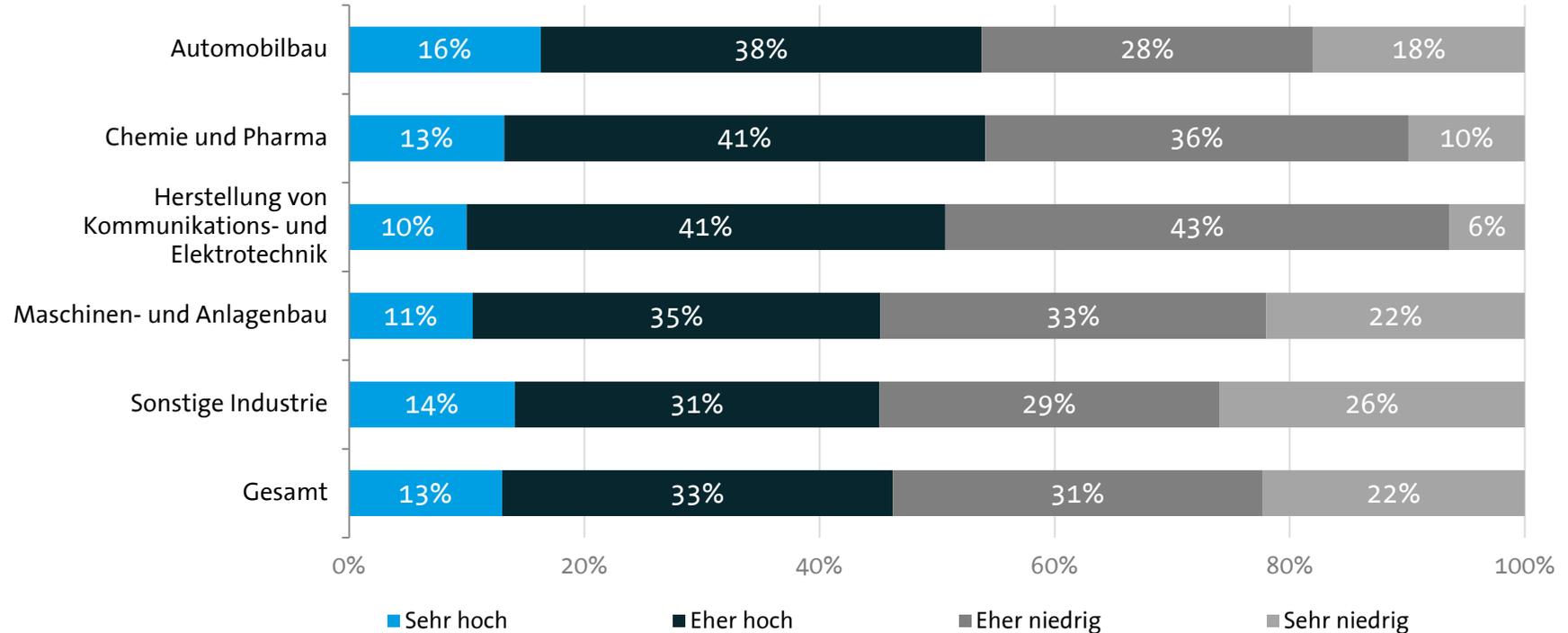
Grad der Digitalisierung Gesamt und nach Betriebsgrößenklasse

Wie hoch würden Sie den Grad der Digitalisierung Ihres Unternehmens einstufen?



Grad der Digitalisierung nach Branchen

Wie hoch würden Sie den Grad der Digitalisierung Ihres Unternehmens einstufen?

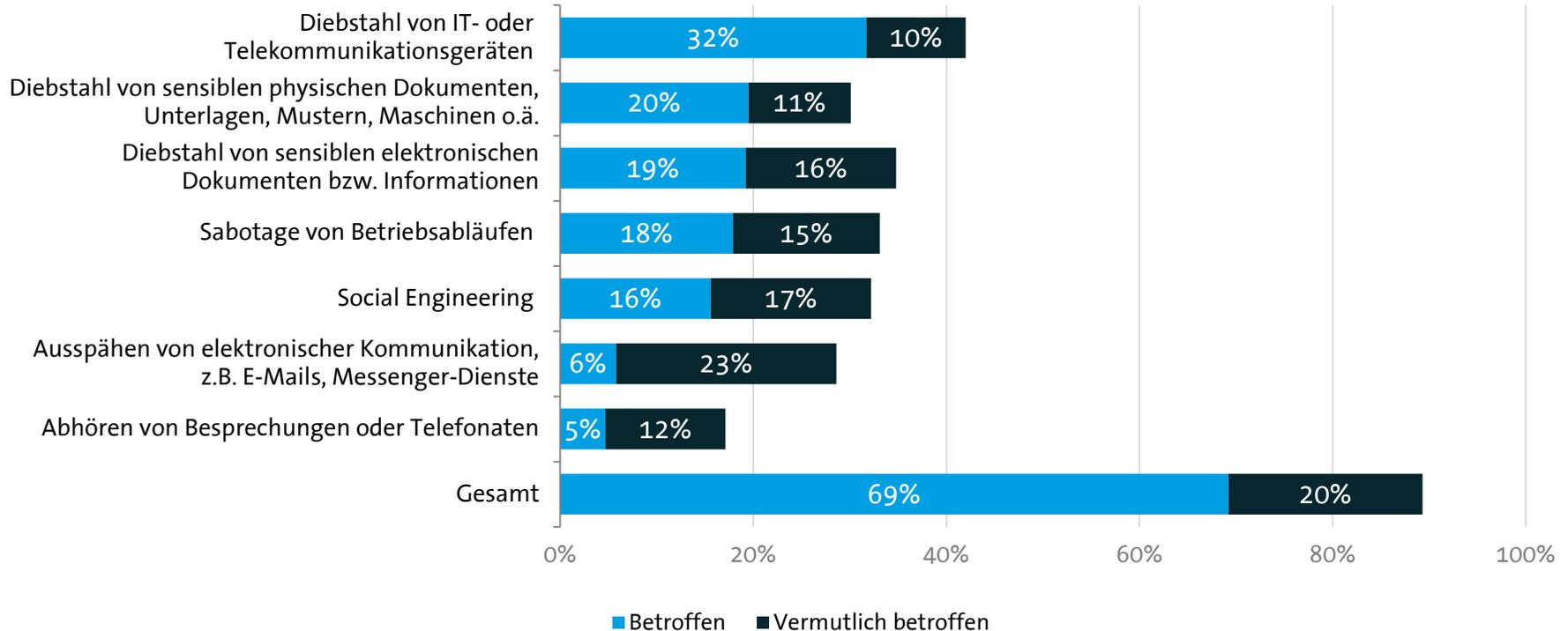


2.2

Betroffene Unternehmen

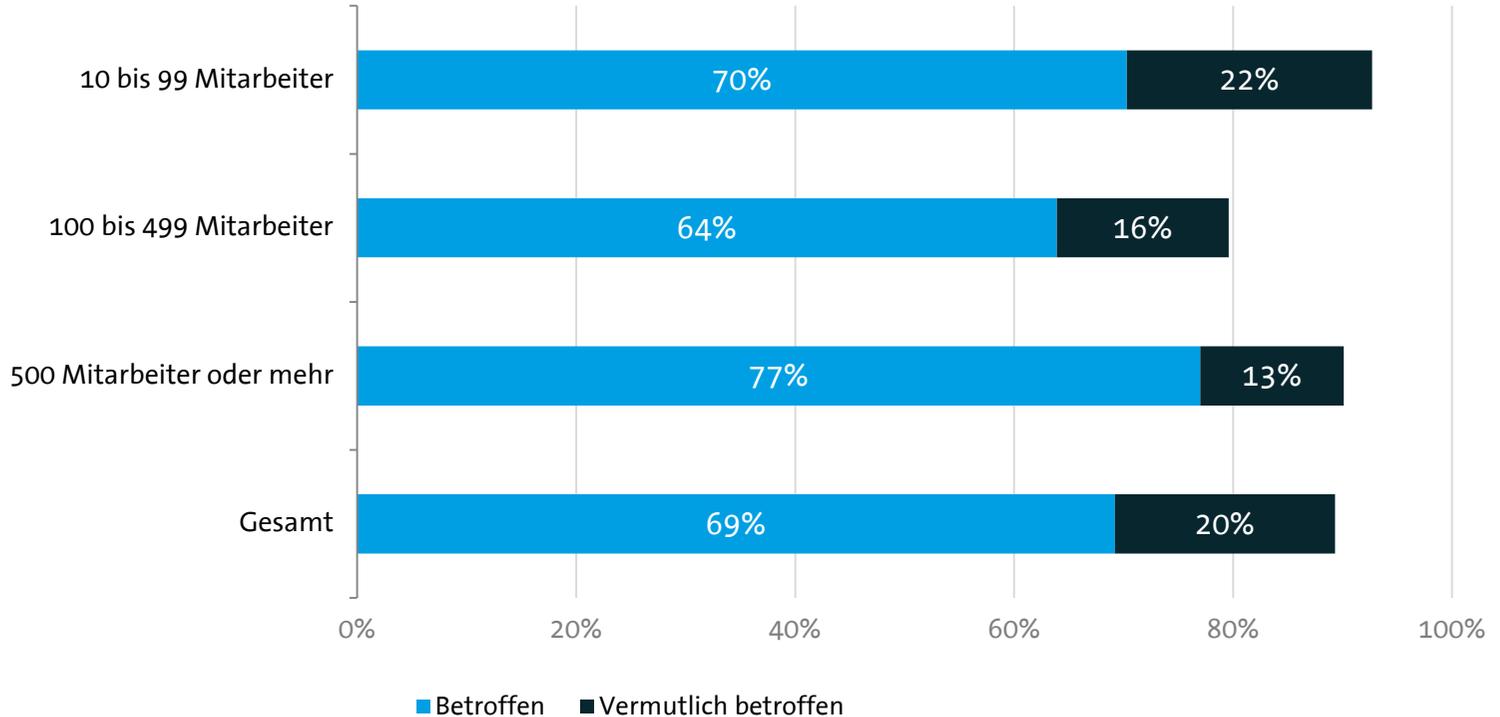
Vorfälle im Bereich Wirtschaftsschutz

Von welchen der folgenden Handlungen war Ihr Unternehmen innerhalb der letzten zwei Jahre betroffen bzw. vermutlich betroffen?



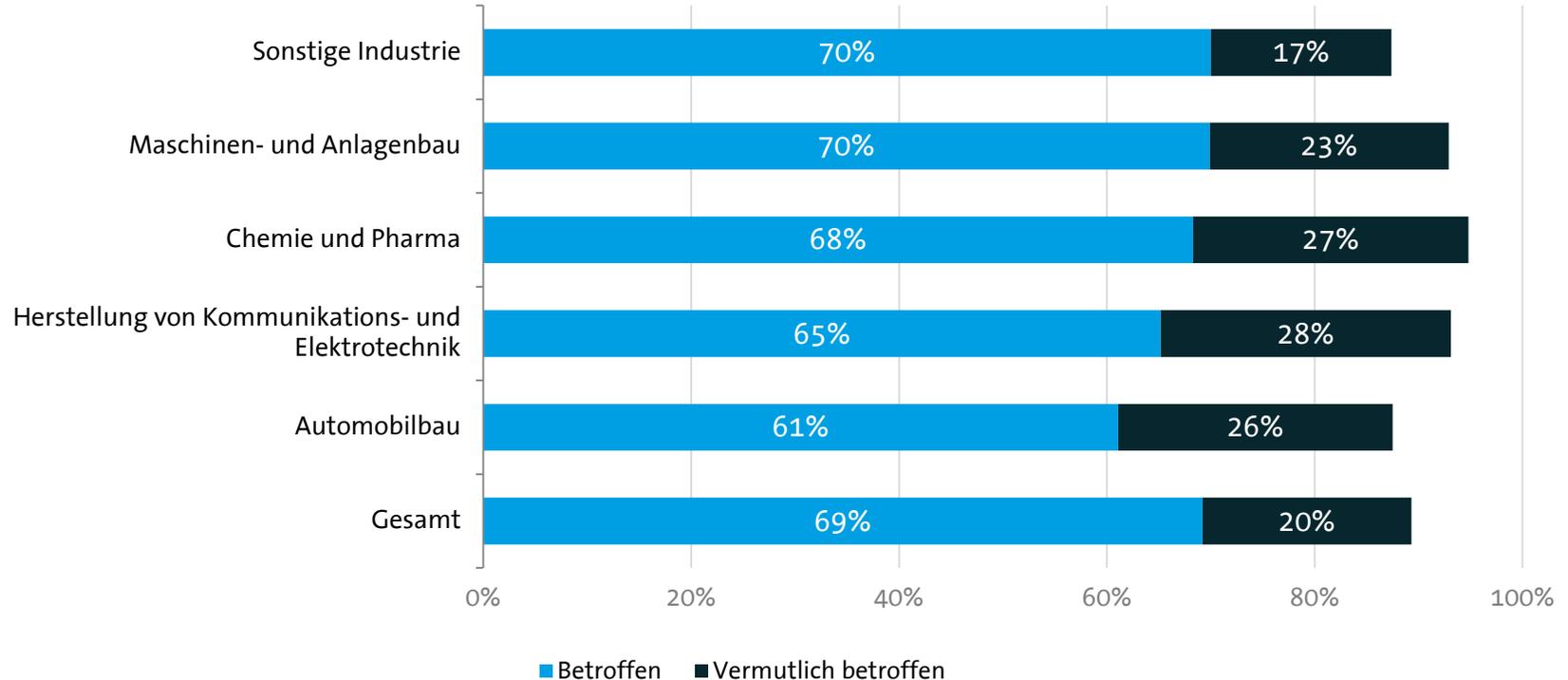
Betroffene Unternehmen Gesamt und nach Betriebsgrößenklasse

War Ihr Unternehmen innerhalb der letzten 2 Jahre von Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage betroffen?



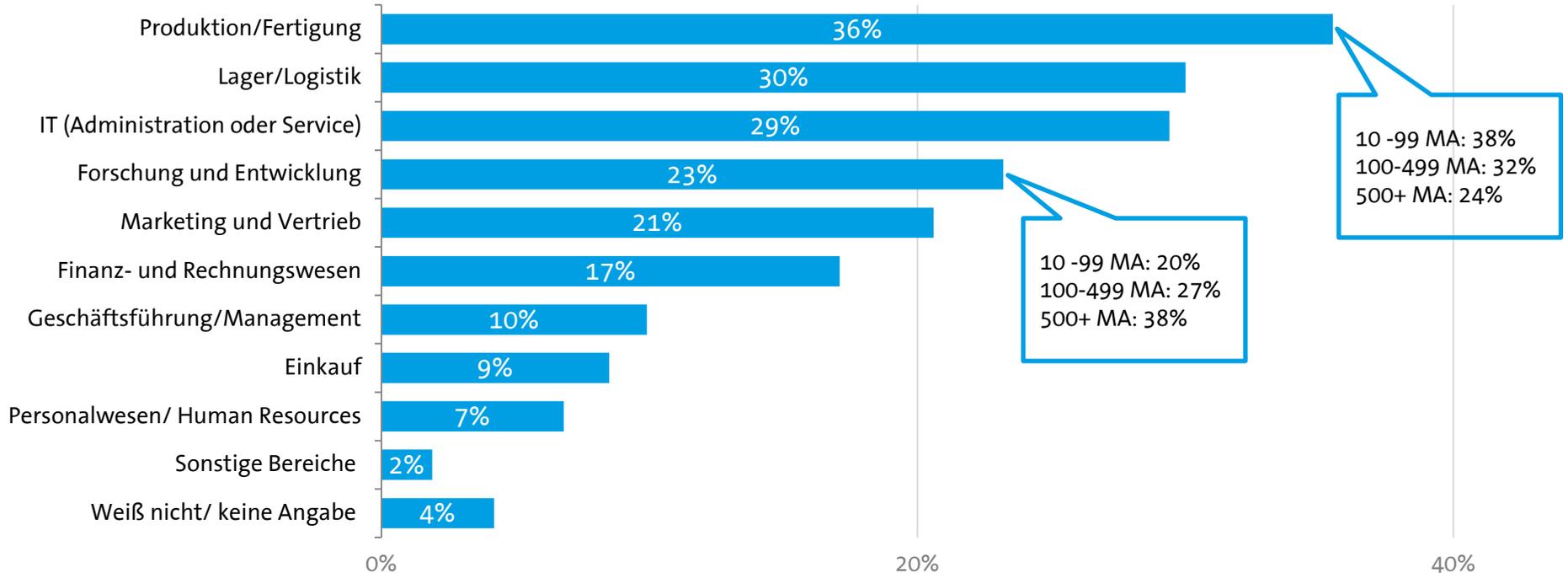
Betroffene Unternehmen nach Branche

War Ihr Unternehmen innerhalb der letzten 2 Jahre von Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage betroffen?



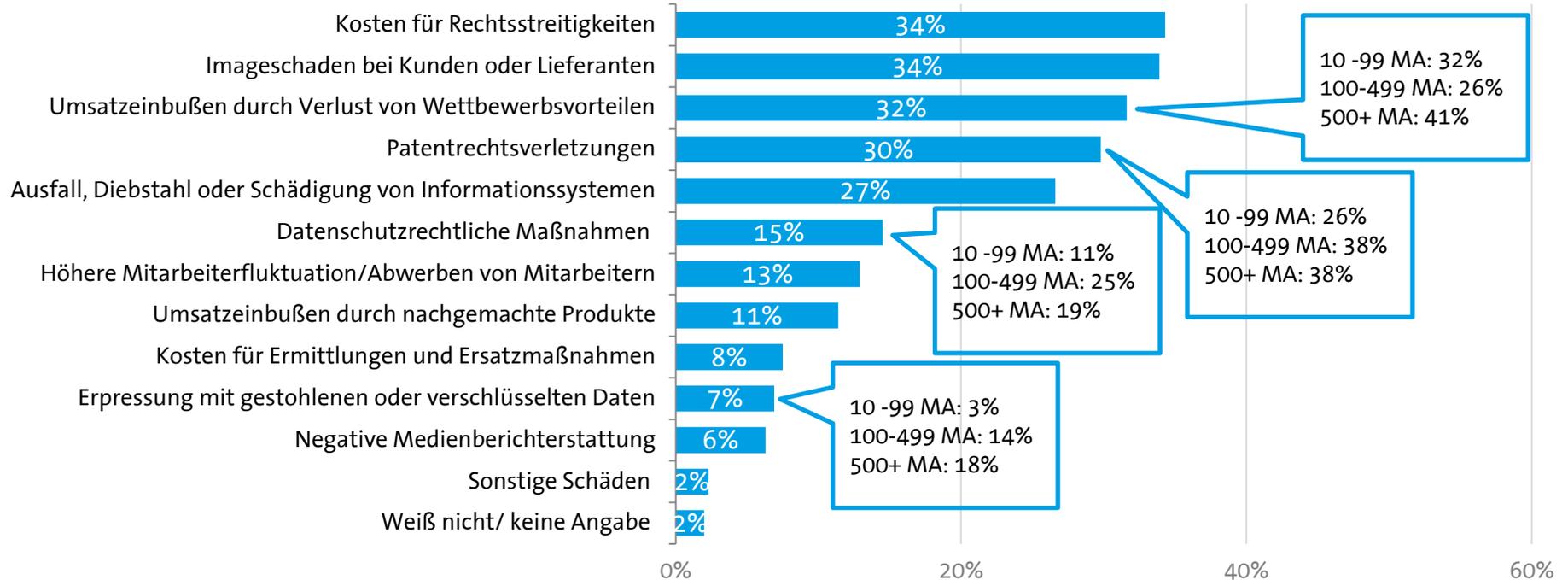
Betroffene Unternehmensbereiche

Welche der folgenden Bereiche Ihres Unternehmens waren von Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage (vermutlich) in den letzten zwei Jahren betroffen?



Aufgetretene Schadensvorfälle

Welche der folgenden Schäden sind im Rahmen dieser Handlungen innerhalb der letzten zwei Jahre aufgetreten?



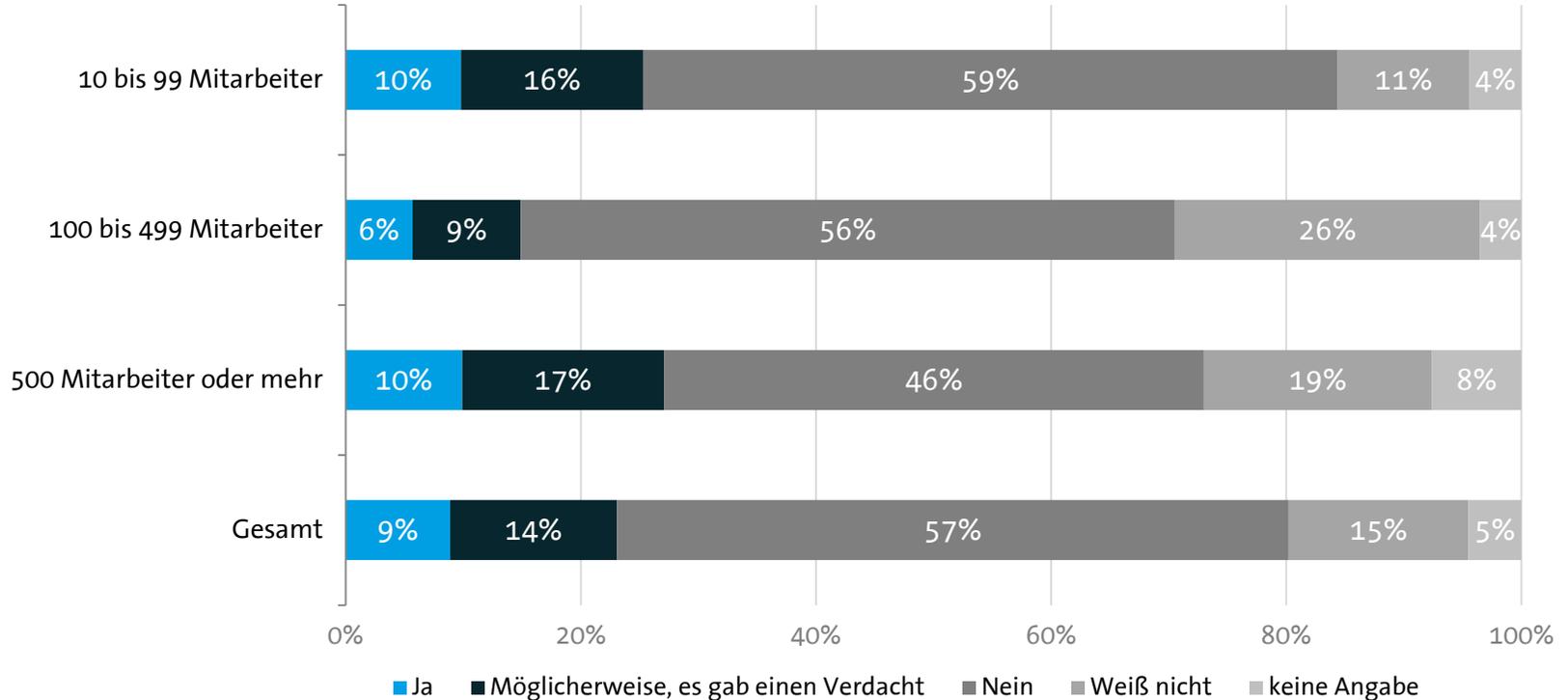
Aufgetretene Schadensvorfälle

Bitte schätzen Sie den Schaden Ihres Unternehmens in Deutschland innerhalb der letzten zwei Jahre durch den jeweiligen aufgetretenen Delikttyp ein?

Delikttyp	Schadenssummen in Mrd. Euro (5% getrimmtes Mittel)
Umsatzeinbußen durch nachgemachte Produkte (Plagiate)	14,2
Patentrechtsverletzungen (auch schon vor der Anmeldung)	9,3
Umsatzeinbußen durch Verlust von Wettbewerbsvorteilen	5,7
Kosten für Rechtsstreitigkeiten	4,5
Ausfall, Diebstahl oder Schädigung von Informations- und Produktionssystemen oder Betriebsabläufen	4,0
Imageschaden bei Kunden oder Lieferanten/ Negative Medienberichterstattung	3,3
Datenschutzrechtliche Maßnahmen (z.B. Information von Kunden)	1,4
Kosten für Ermittlungen und Ersatzmaßnahmen	1,0
Höhere Mitarbeiterfluktuation/Abwerben von Mitarbeitern	0,7
Erpressung mit gestohlenen Daten oder verschlüsselten Daten	0,6
GESAMTSCHADEN innerhalb der letzten zwei Jahre	44,7

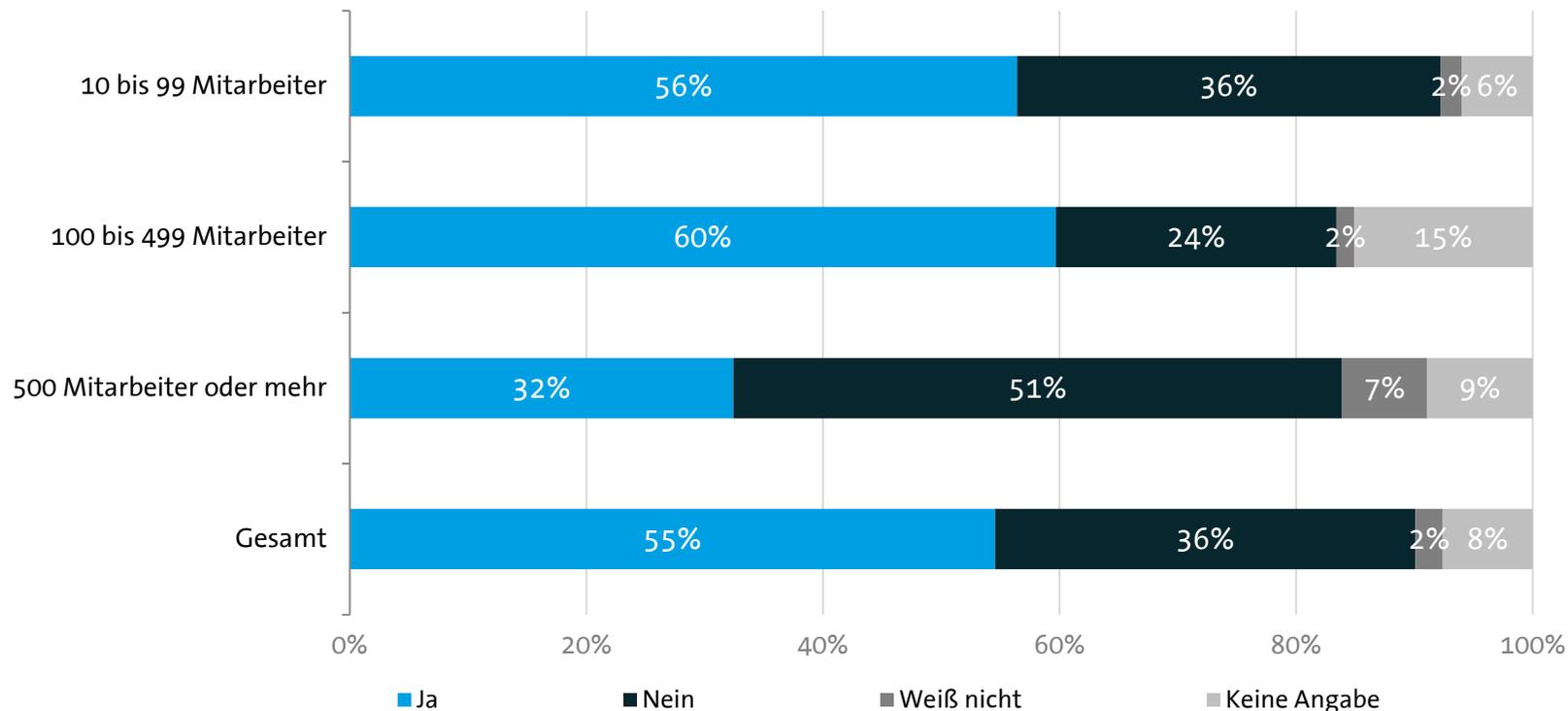
Betroffenheit der Zulieferer, Dienstleister und Kunden

Waren Zulieferer, Dienstleister oder Kunden Ihres Unternehmens von Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage betroffen?



Auswirkungen der Vorfälle

Hatte dieser Vorfall negative Auswirkungen auf Ihr Unternehmen?



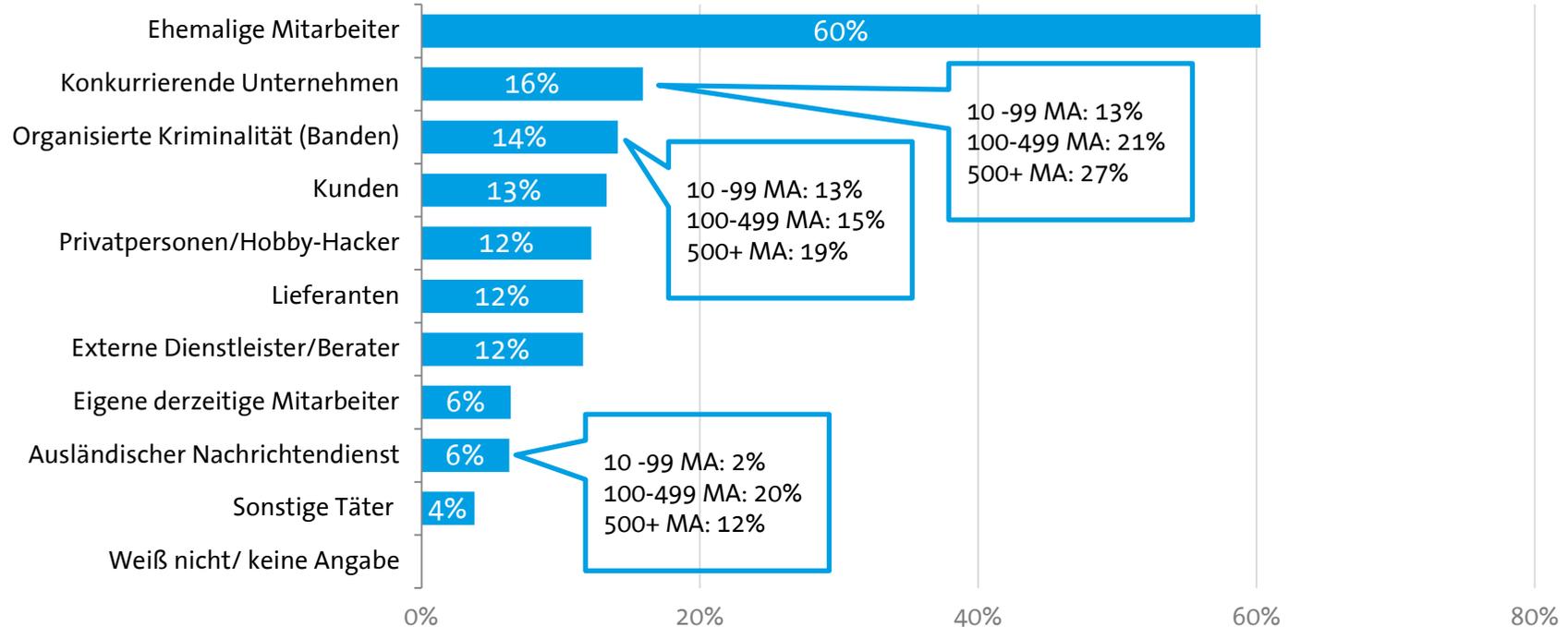
Basis: Alle befragten Industrieunternehmen, bei denen Zulieferer, Dienstleister oder Kunden in den letzten 2 Jahren von Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage betroffen waren (n=116); Mehrfachnennungen in Prozent

2.3

Täterkreis und Aufklärung

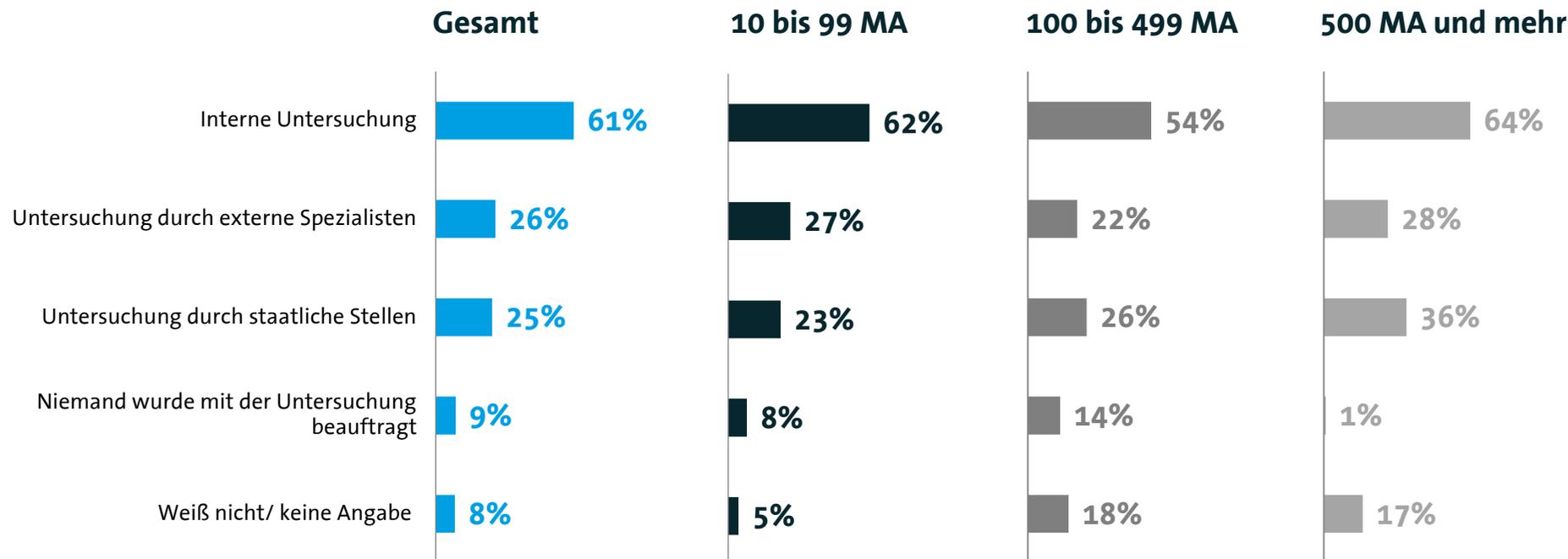
Täterkreis

Von welchem Täterkreis gingen diese Handlungen (vermutlich) in den letzten zwei Jahren aus?



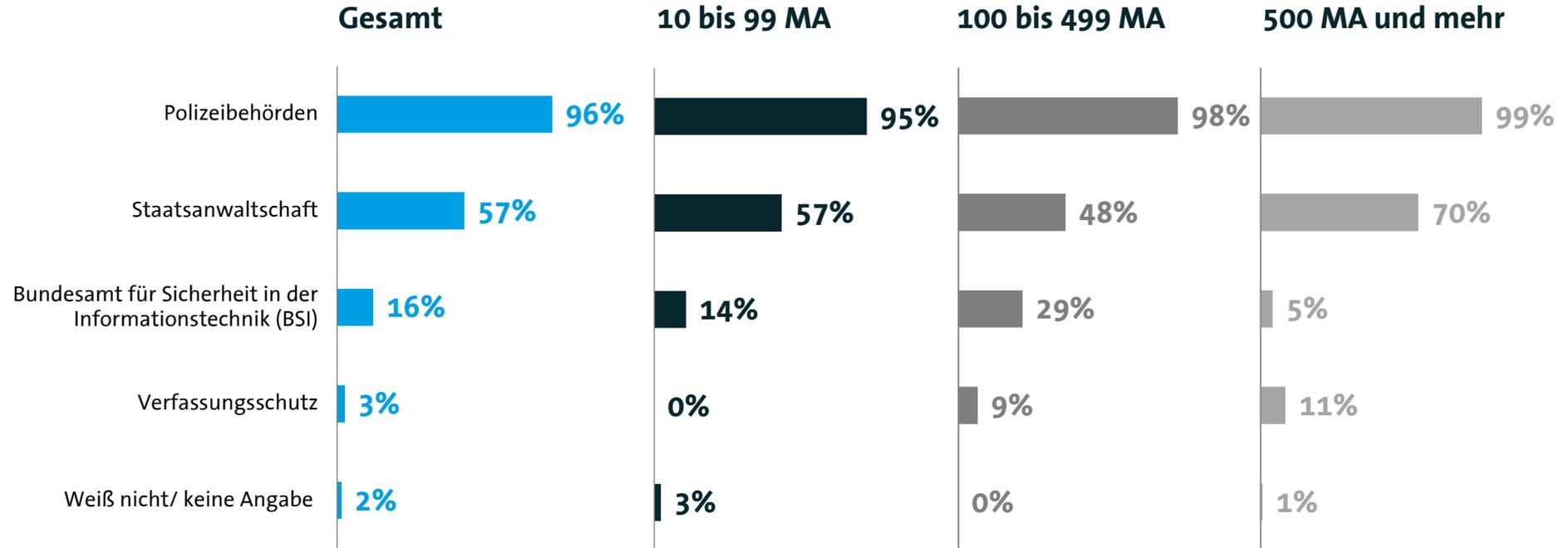
Aufklärung der Vorfälle

Wer wurde mit der Untersuchung dieser Vorfälle beauftragt?



Aufklärung der Vorfälle

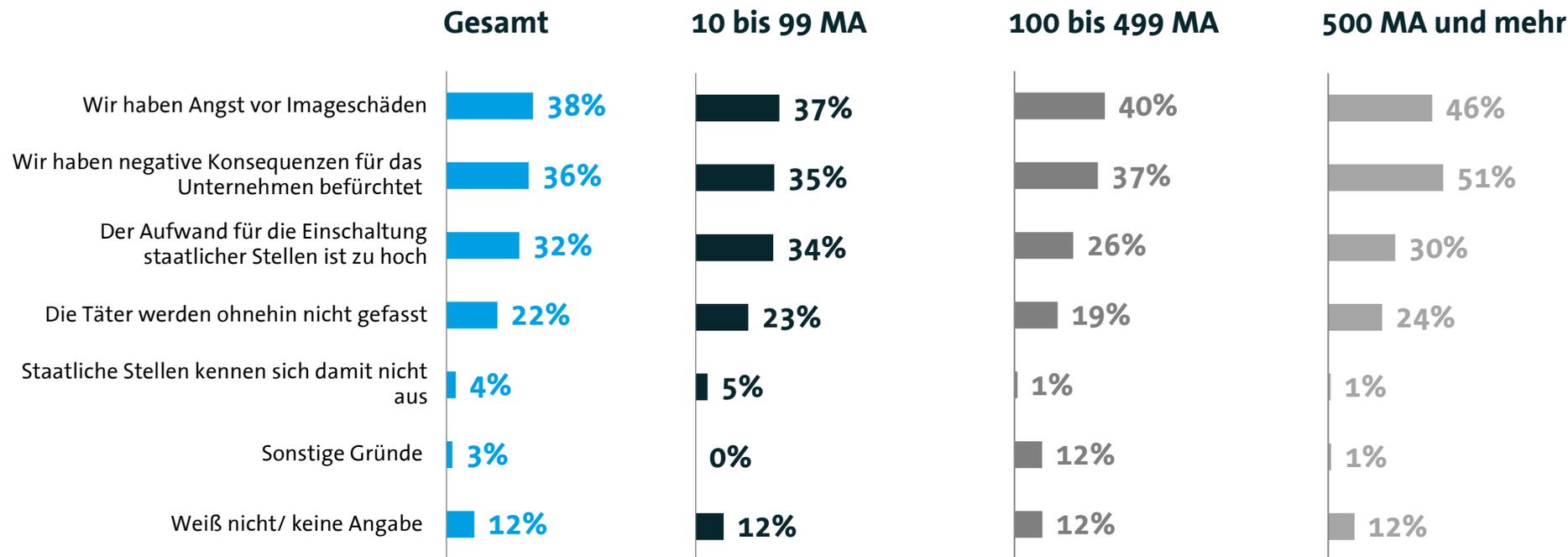
Welche der folgenden staatlichen Stellen wurden eingeschaltet?



Basis: Alle befragten Industrieunternehmen, die in den letzten 2 Jahren von Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage betroffen waren und staatliche Stelle bei der Untersuchung eingeschaltet haben (n=86); Mehrfachnennungen in Prozent

Aufklärung der Vorfälle

Aus welchen der folgenden Gründe hat Ihr Unternehmen keine staatlichen Stellen eingeschaltet?

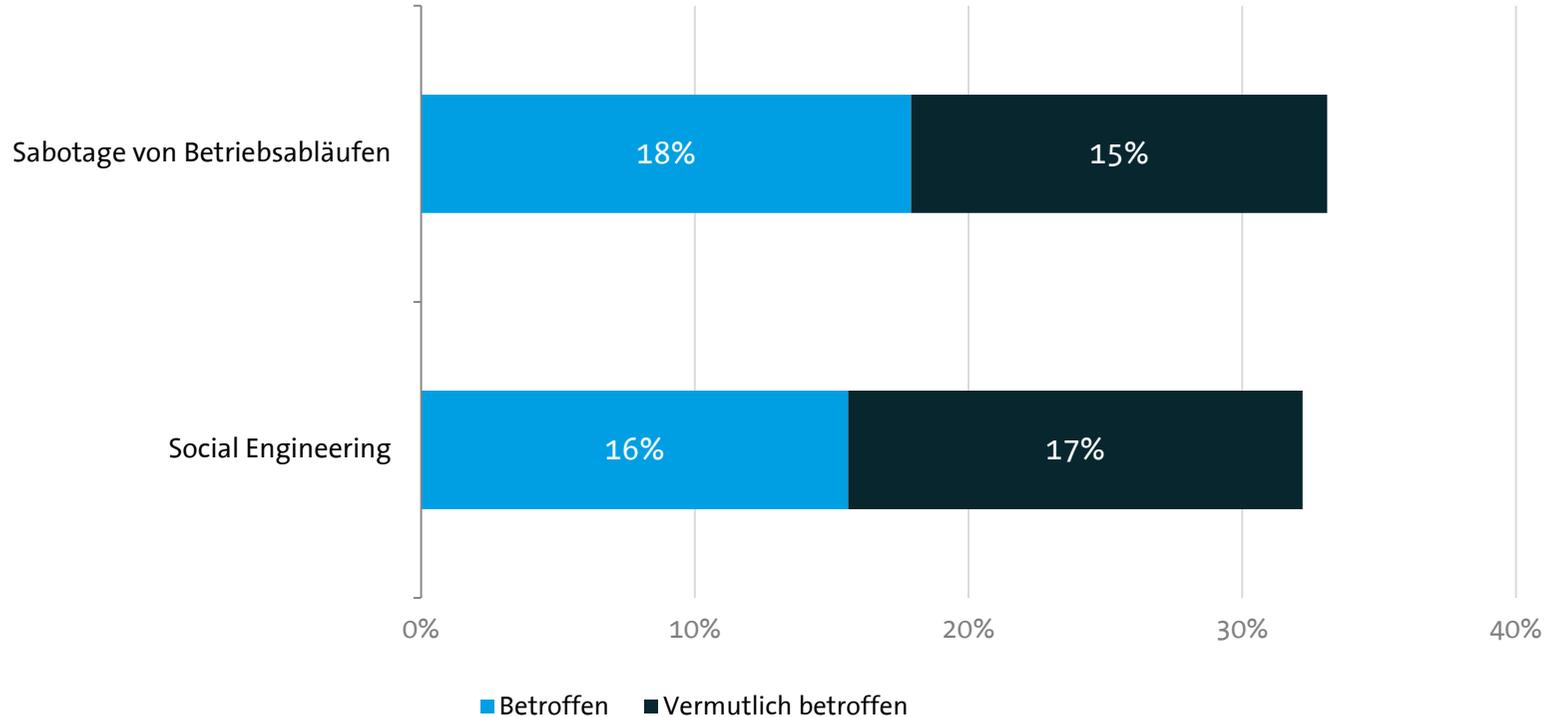


2.4

Sabotage und Social Engineering

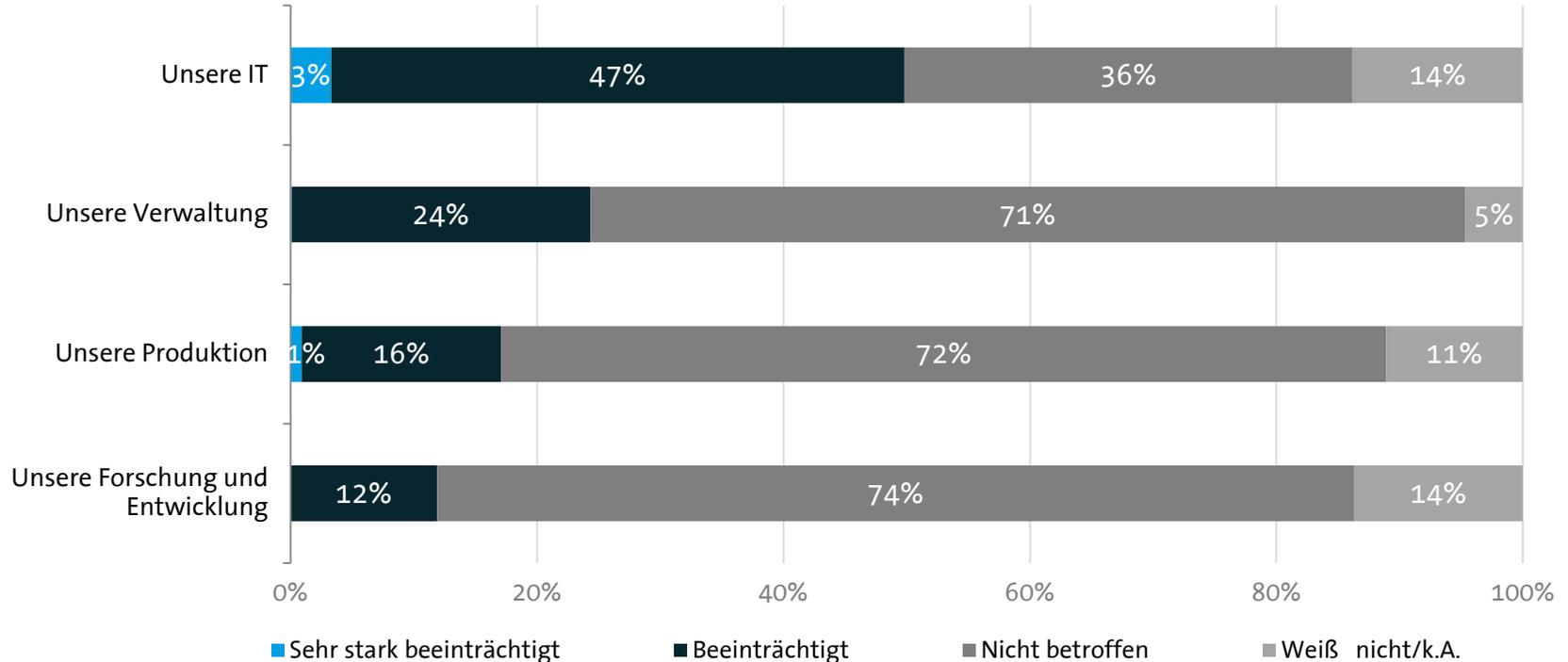
Vorfälle durch Sabotageakte und Social Engineering

Von welchen der folgenden Handlungen war Ihr Unternehmen innerhalb der letzten zwei Jahre betroffen bzw. vermutlich betroffen?



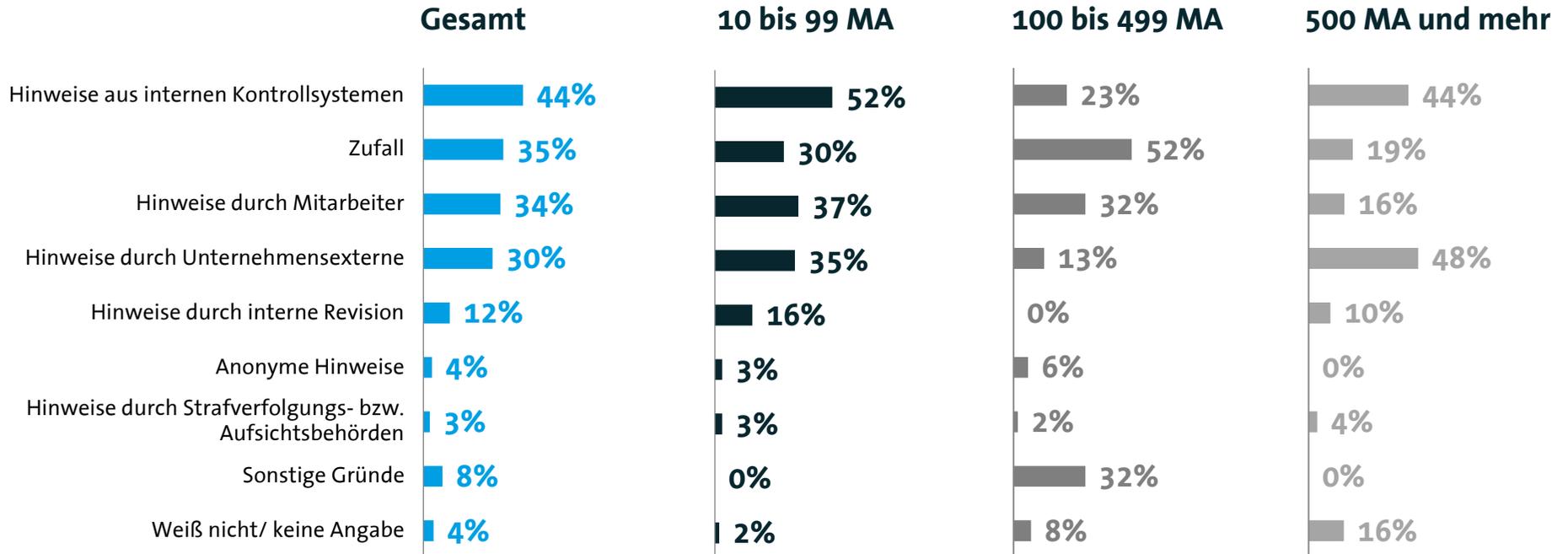
Betroffene Unternehmensbereiche durch Sabotageakte

Inwiefern waren die folgenden Unternehmensbereiche durch Sabotageakte betroffen?



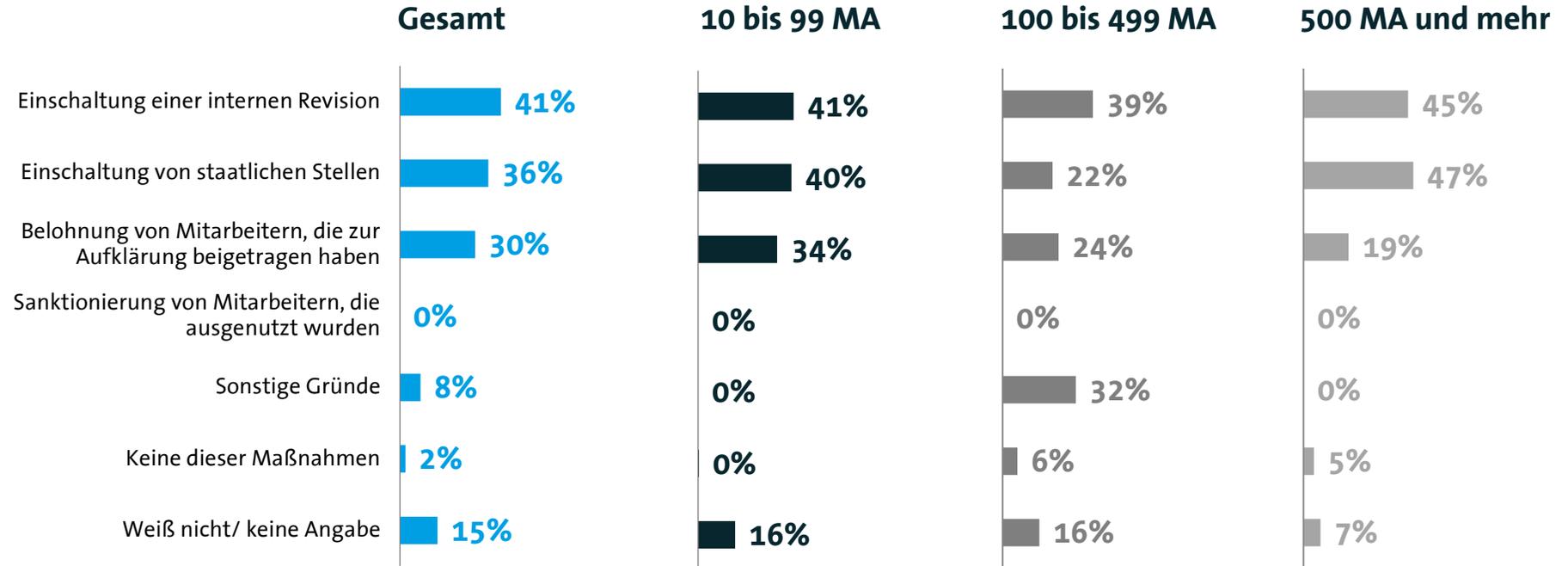
Aufklärung der Social Engineering Vorfälle

Wie ist Ihr Unternehmen auf Social Engineering Vorfälle aufmerksam geworden?



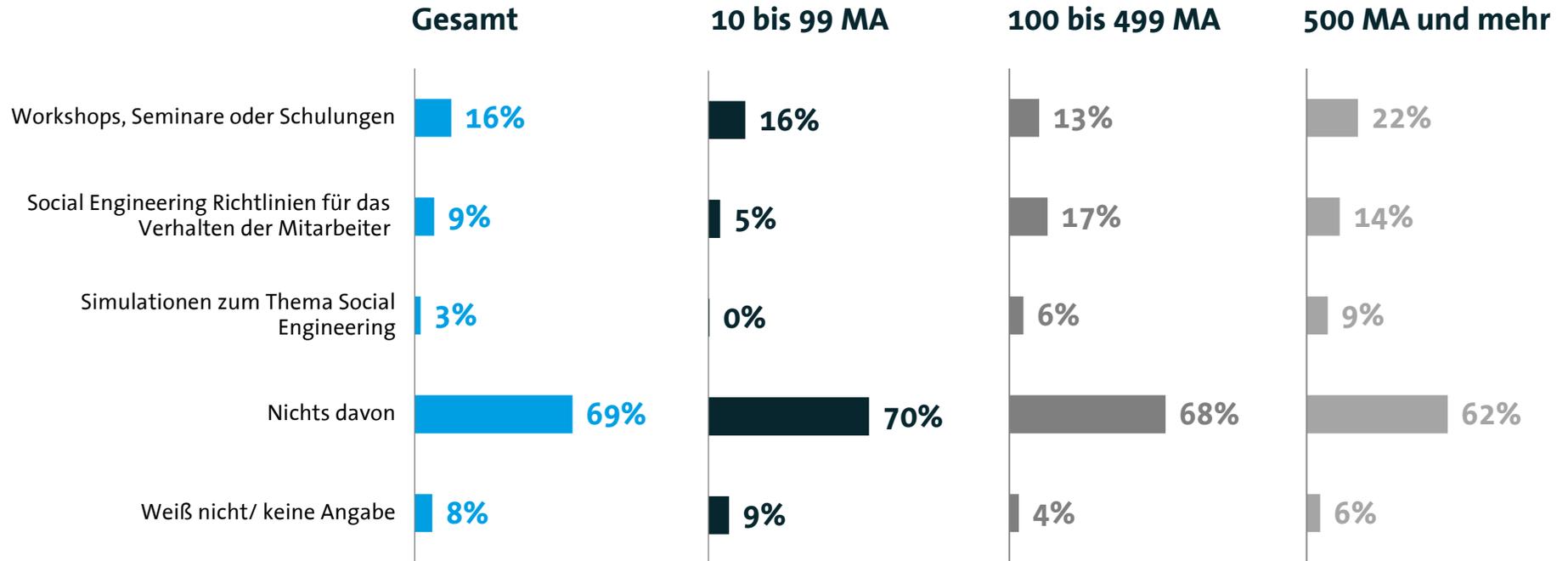
Aufklärung der Social Engineering Vorfälle

Welche der folgenden Maßnahmen haben Sie nach dem Erkennen der Social Engineering Handlungen ergriffen?



Weiterbildungsangebote zum Thema Social Engineering

Welche der folgenden Weiterbildungsangebote zum Thema Social Engineering bietet Ihr Unternehmen seinen Mitarbeitern an?

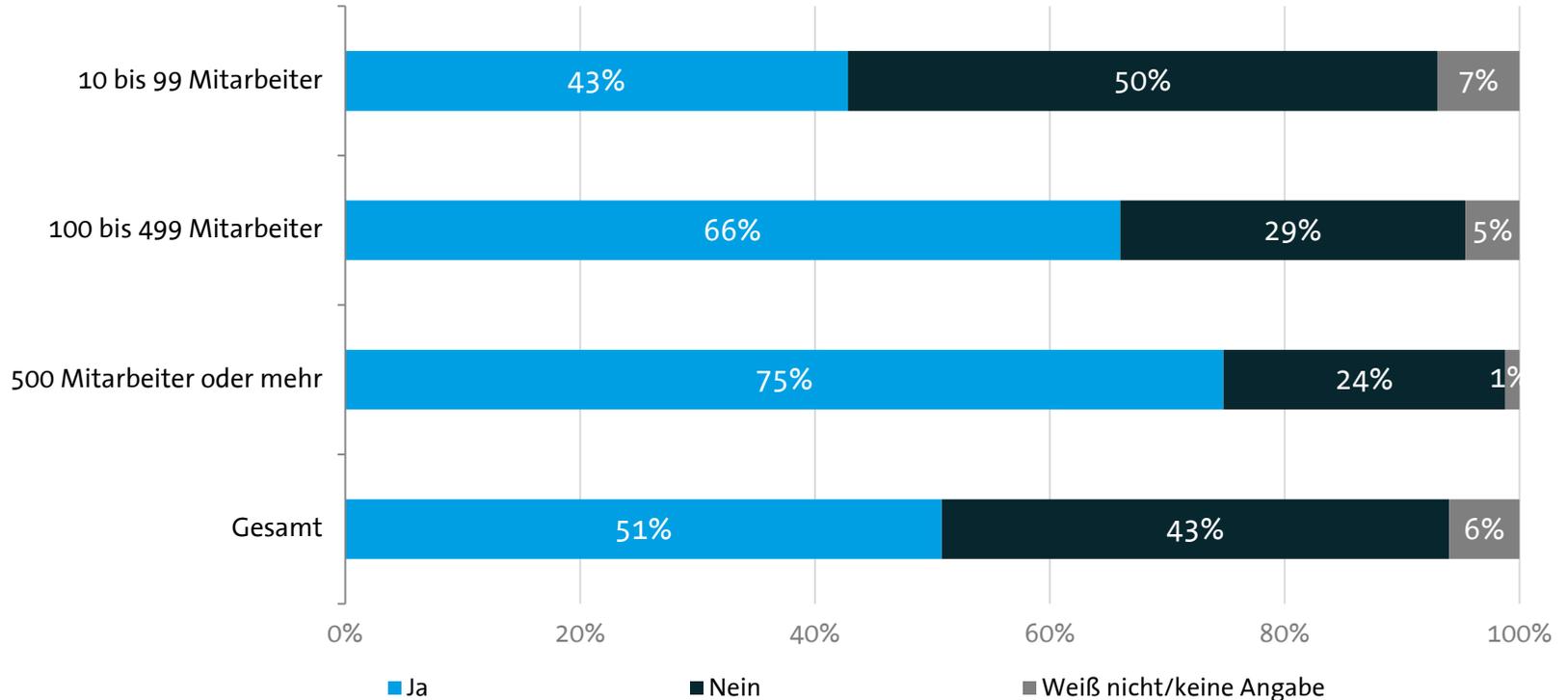


2.5

Sicherheitsvorkehrungen

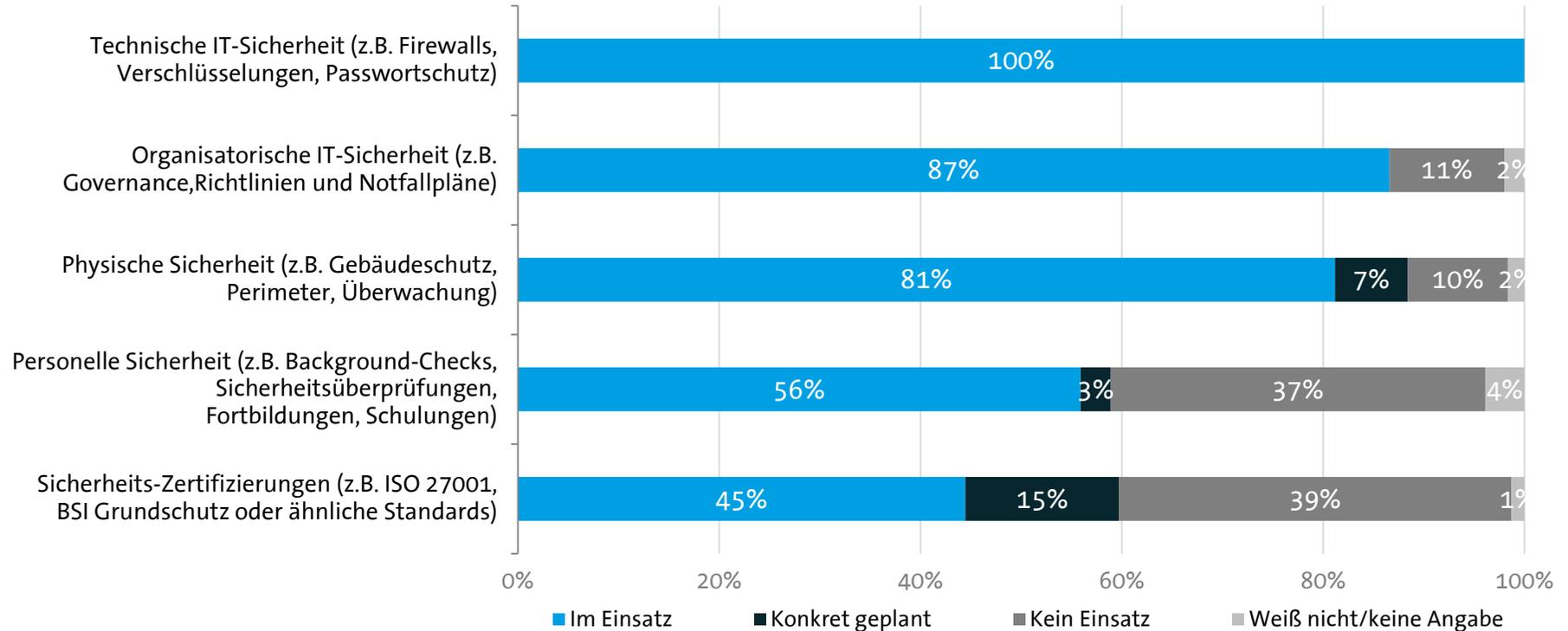
Notfallmanagement

Verfügt Ihr Unternehmen über schriftlich geregelte Abläufe und Ad-hoc-Maßnahmen für den Fall des Auftretens von Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage?



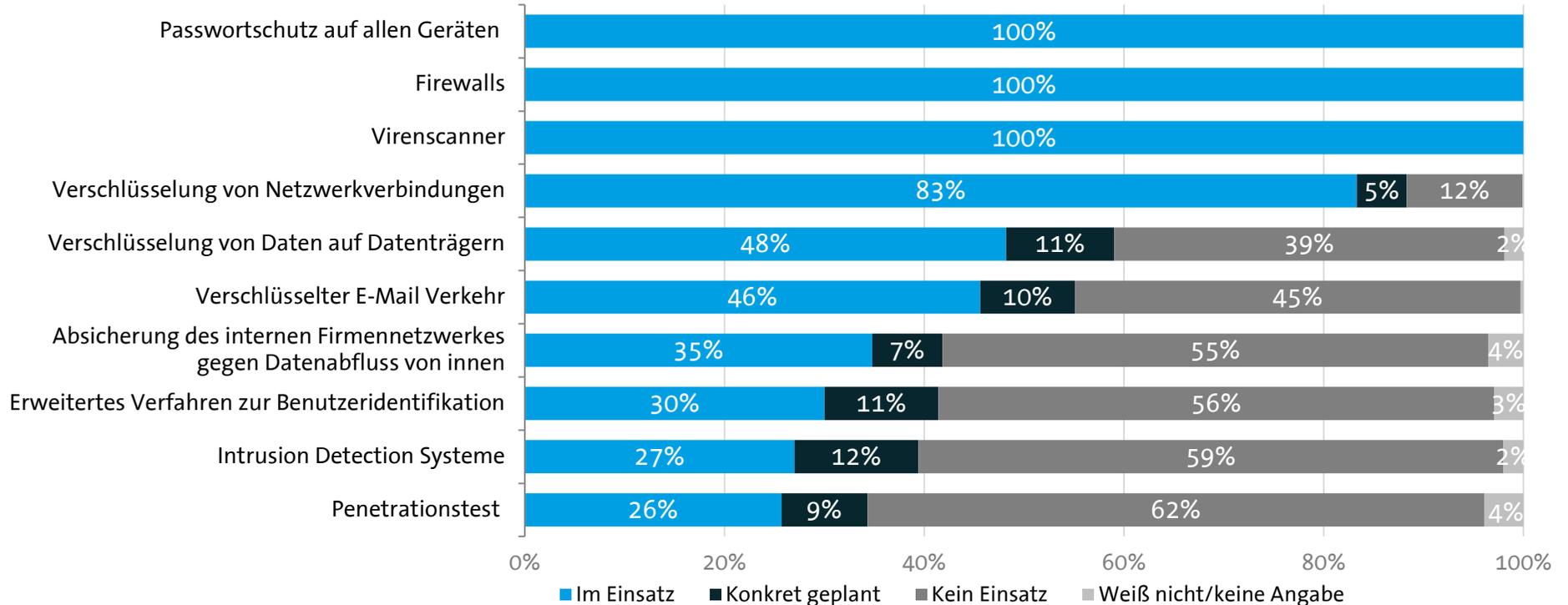
Sicherheitsmaßnahmen

Welche der folgenden Sicherheitsmaßnahmen kommen in Ihrem Unternehmen bereits zum Einsatz bzw. plant Ihr Unternehmen in Zukunft einzusetzen?



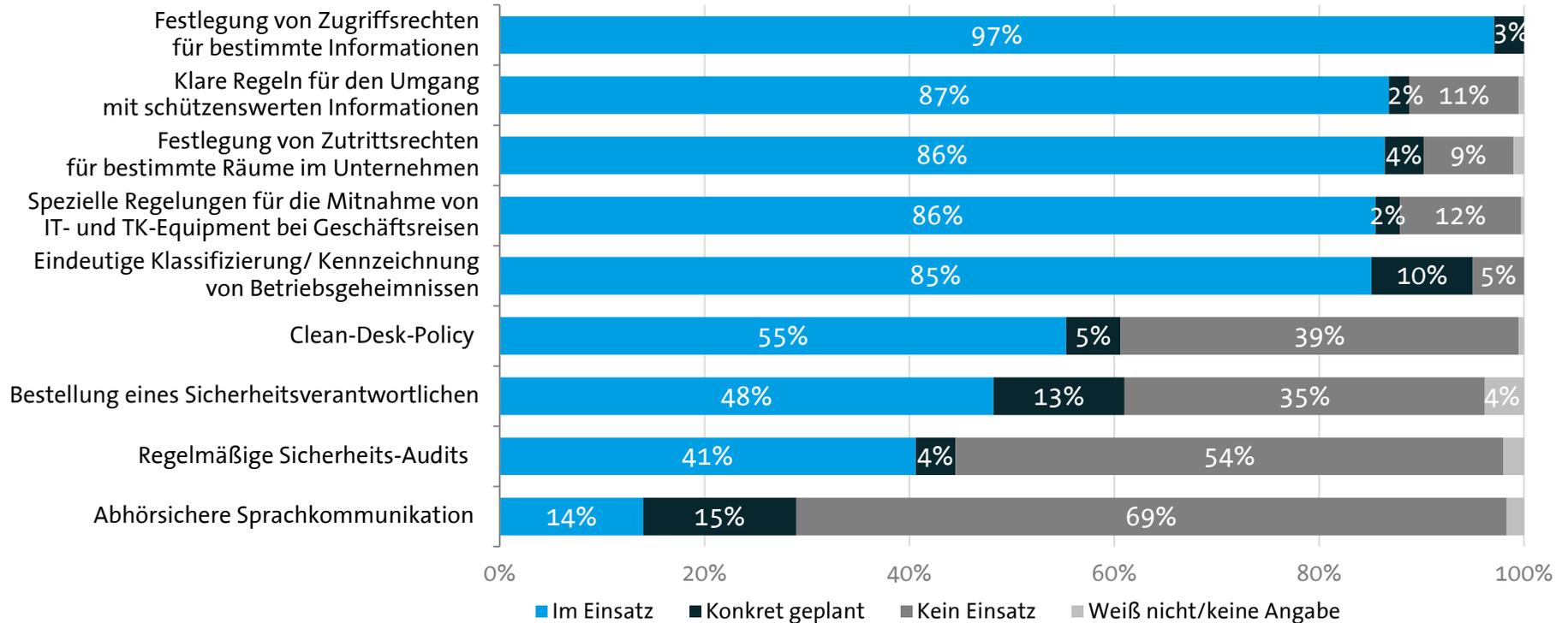
Technische IT-Sicherheitsmaßnahmen

Welche der folgenden technischen IT-Sicherheitsmaßnahmen kommen in Ihrem Unternehmen bereits zum Einsatz bzw. plant Ihr Unternehmen in Zukunft einzusetzen?



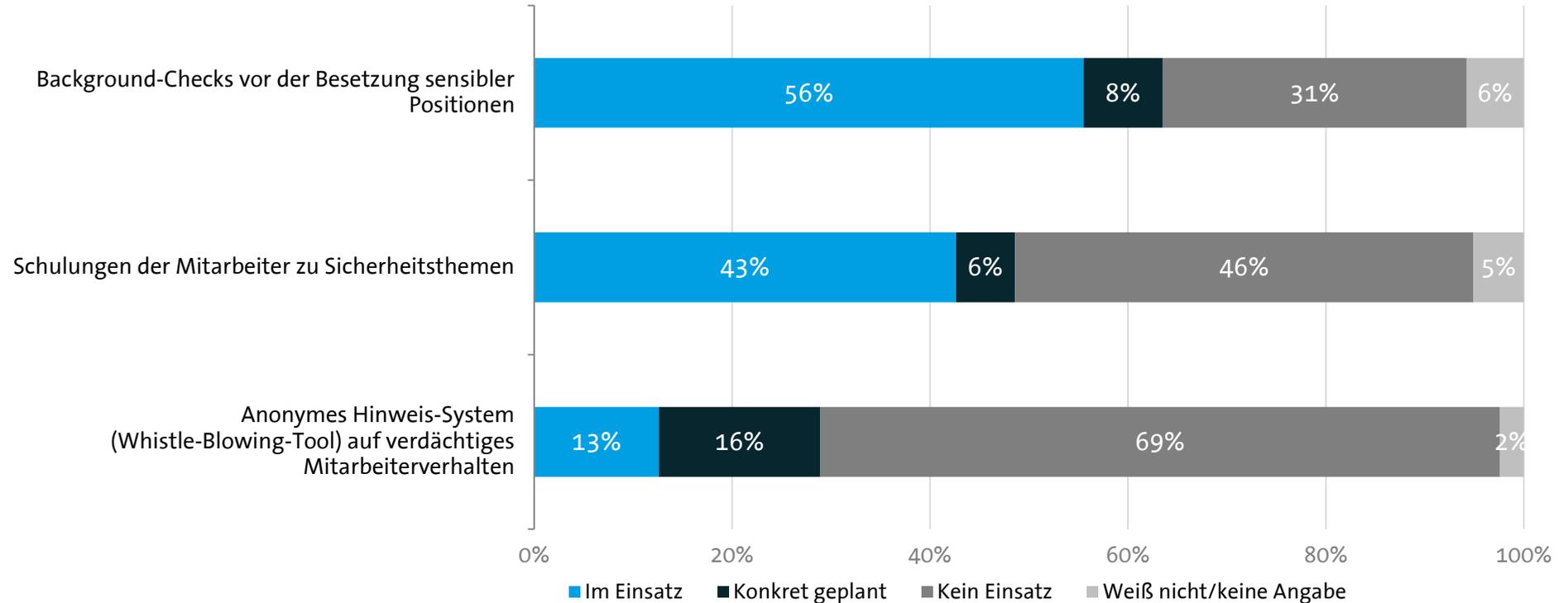
Organisatorische Sicherheitsvorkehrungen

Welche der folgenden organisatorischen bzw. prozesstechnischen Sicherheitsvorkehrungen kommen in Ihrem Unternehmen bereits zum Einsatz bzw. plant Ihr Unternehmen in Zukunft einzusetzen?



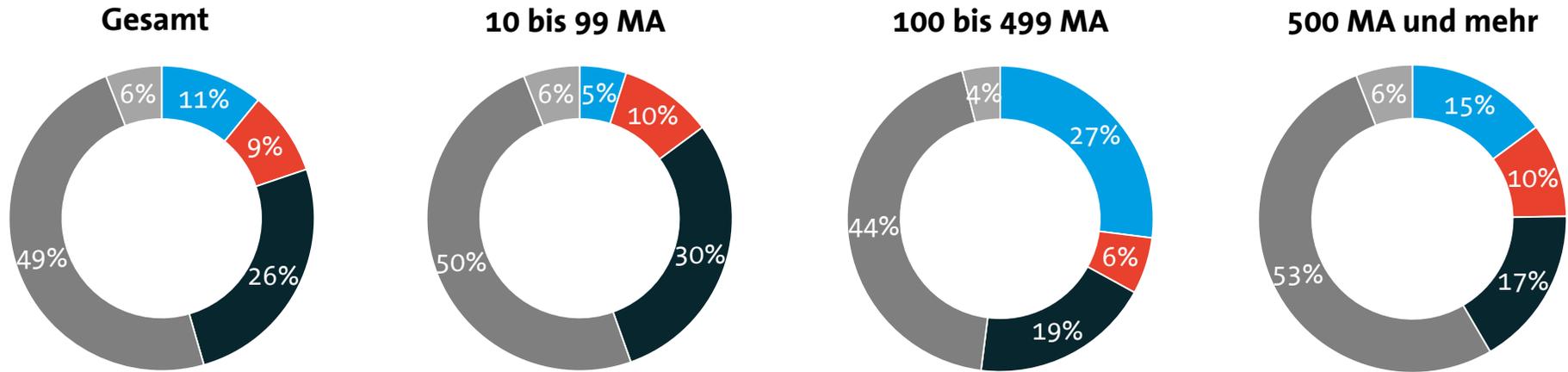
Sicherheitsvorkehrungen im Bereich Personal

Welche der folgenden Sicherheitsvorkehrungen im Bereich Personal kommen in Ihrem Unternehmen bereits zum Einsatz bzw. plant Ihr Unternehmen in Zukunft einzusetzen?



Versicherung

Hat Ihr Unternehmen bereits eine Versicherung für den Fall des Auftretens von digitaler Wirtschaftsspionage, Sabotage oder Datendiebstahl abgeschlossen?



- Ja
- Nein, aber wir diskutieren eine Versicherung abzuschließen
- Keine Angabe

- Nein, aber wir planen eine Versicherung abzuschließen
- Nein, eine Versicherung ist aktuell kein Thema

Kontakt

Ihr Ansprechpartner

Bitkom Research GmbH

Albrechtstraße 10
10117 Berlin

T 030 275 76 0

F 030 275 76 400

info@bitkom-research.de

www.bitkom-research.de

www.bitkom.org/Marktdaten



Franz Grimm

E f.grimm@bitkom-research.de

T 030 275 76 560