



# Wirtschaftsschutz 2017

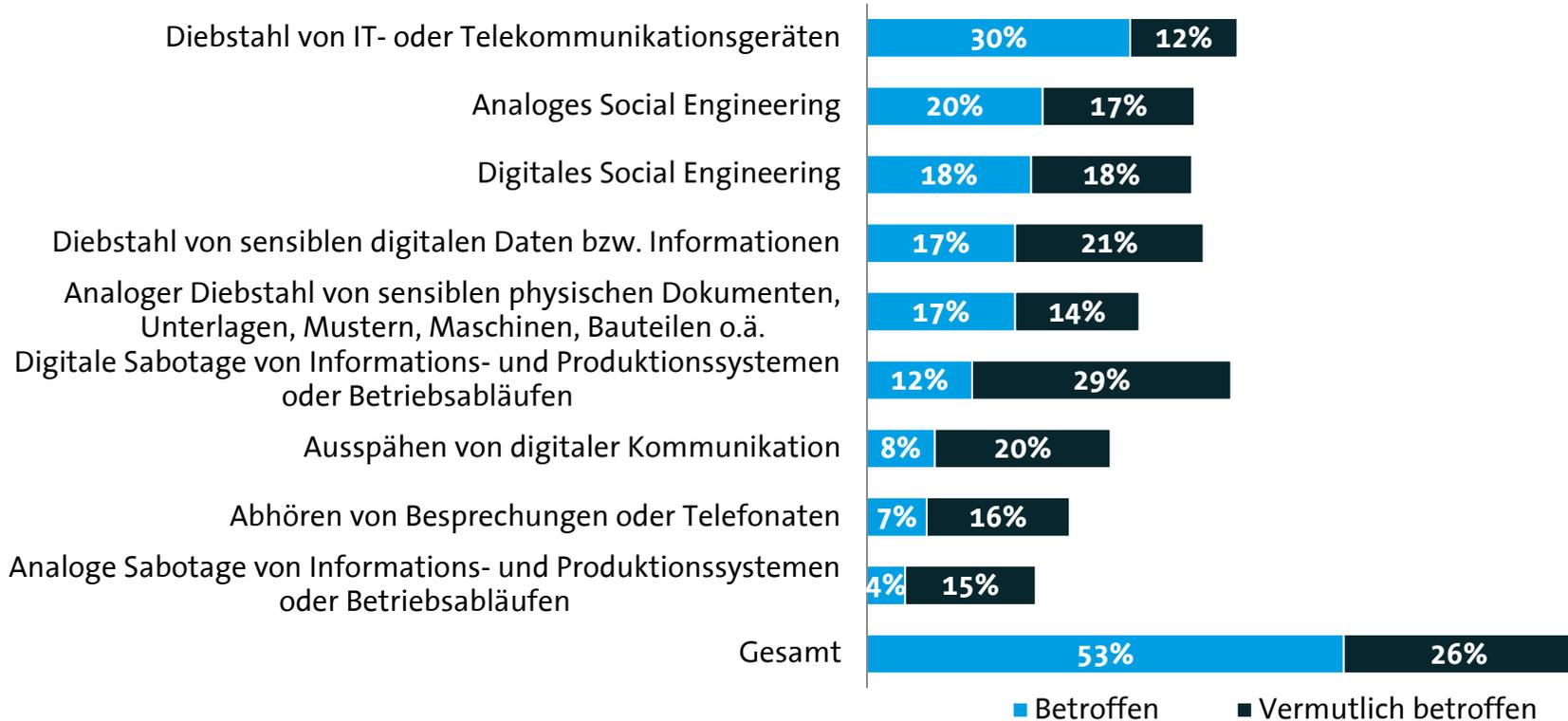
Ergebnispräsentation

20. Juni 2017

**bitkom**  
research

# Vorfälle im Bereich Wirtschaftsschutz

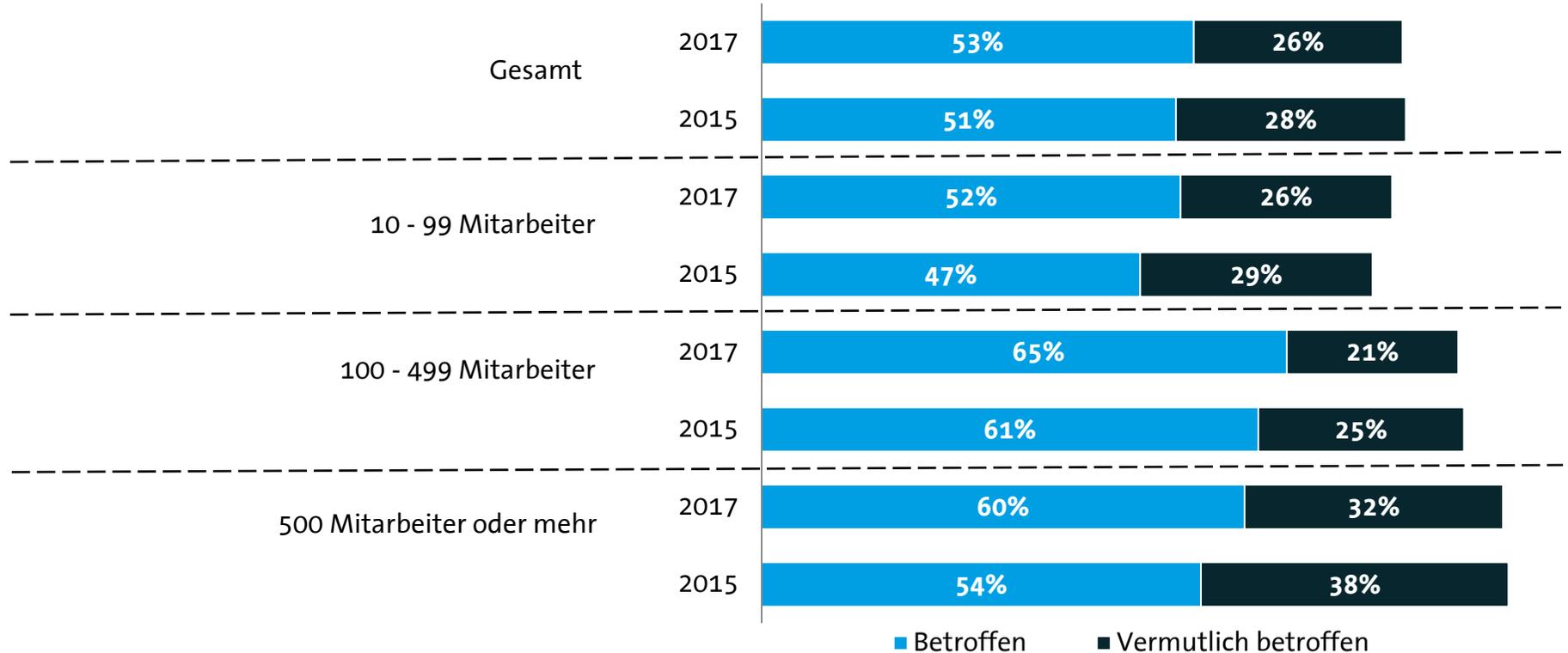
Von welchen der folgenden Handlungen war Ihr Unternehmen innerhalb der letzten zwei Jahre betroffen?



Basis: Alle befragten Unternehmen (n=1.069)

# Betroffene Unternehmen nach Betriebsgrößenklasse

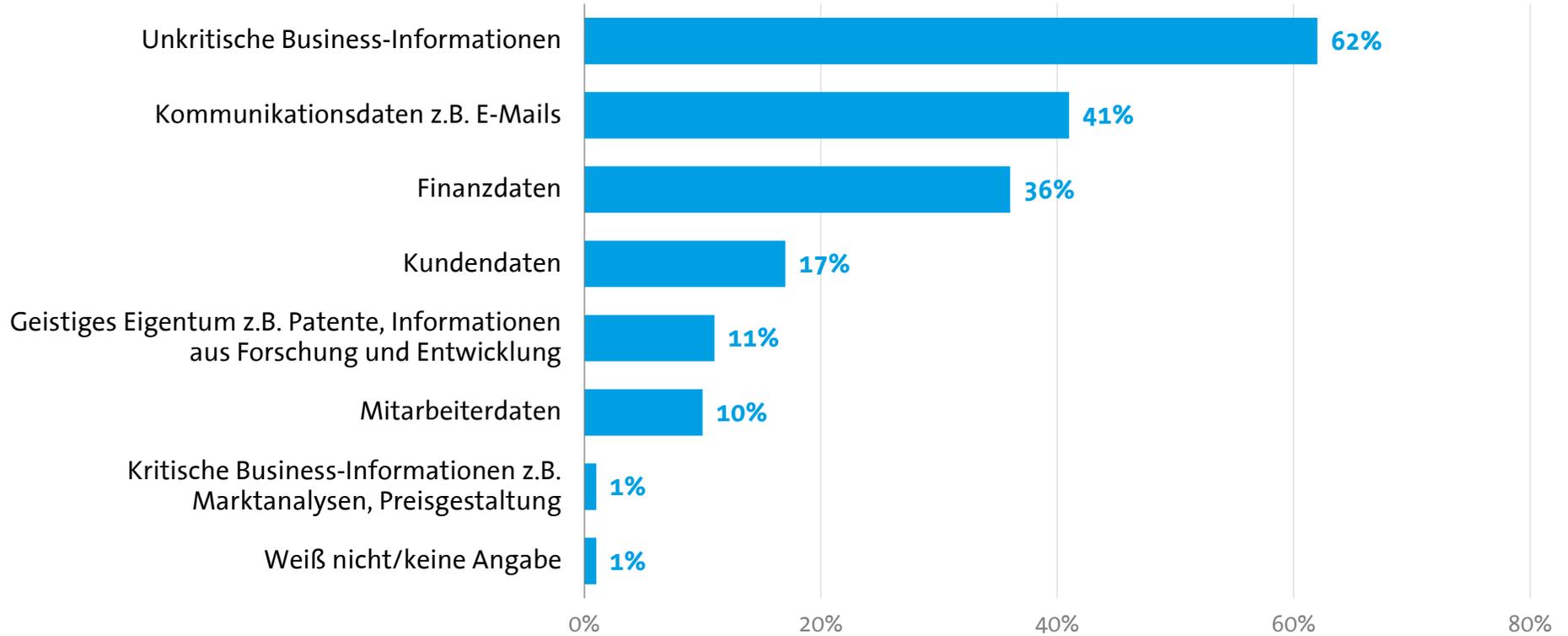
War Ihr Unternehmen innerhalb der letzten 2 Jahre von Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage betroffen?



Basis: Alle befragten Unternehmen (2017: n=1.069; 2015: n=1.074)

# Gestohlene digitale Daten

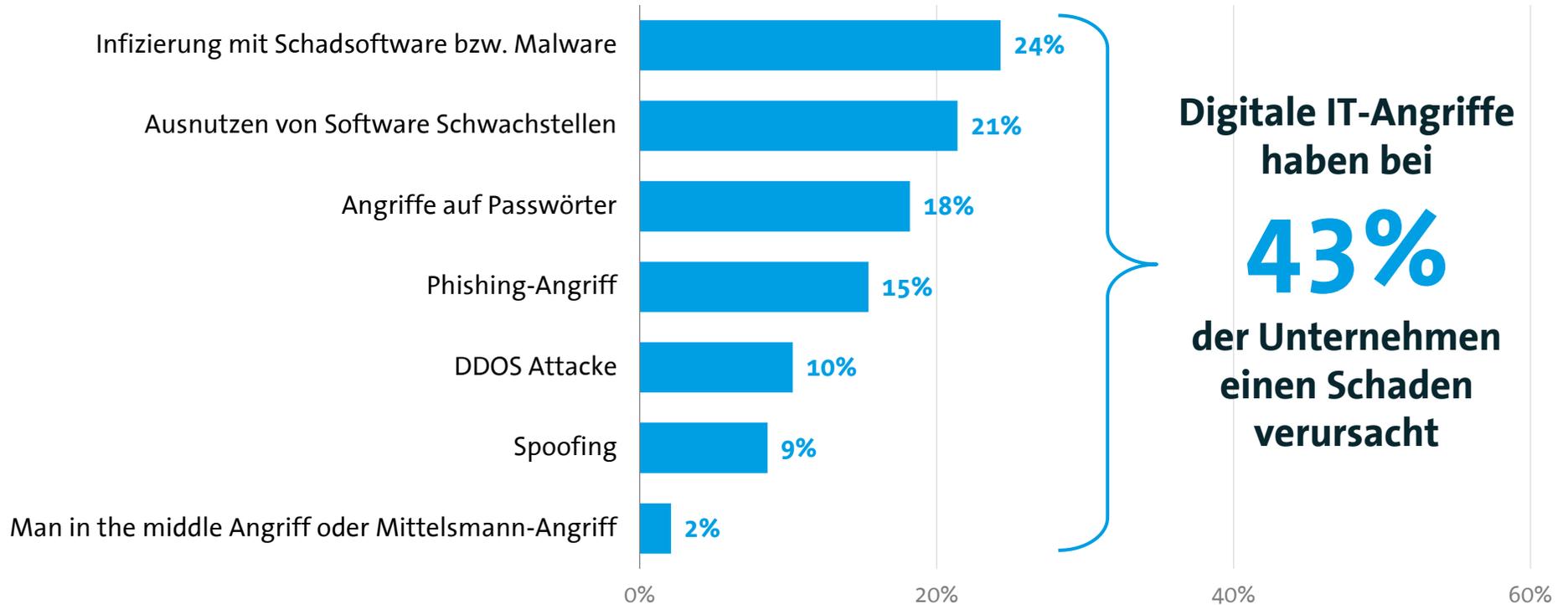
Welche der folgenden Arten von digitalen Daten wurden in Ihrem Unternehmen gestohlen?



Basis: Alle befragten Unternehmen, die in den letzten 2 Jahren von Diebstahl von sensiblen digitalen Daten betroffen waren (n=178); Mehrfachnennungen in Prozent

# Schäden durch IT-Angriffe

Welche der folgenden Arten von digitalen IT-Angriffen haben innerhalb der letzten zwei Jahre in Ihrem Unternehmen bzw. in Ihrer Organisation einen Schaden verursacht?



Basis: Alle befragten Unternehmen (n=1.069); Mehrfachnennungen in Prozent

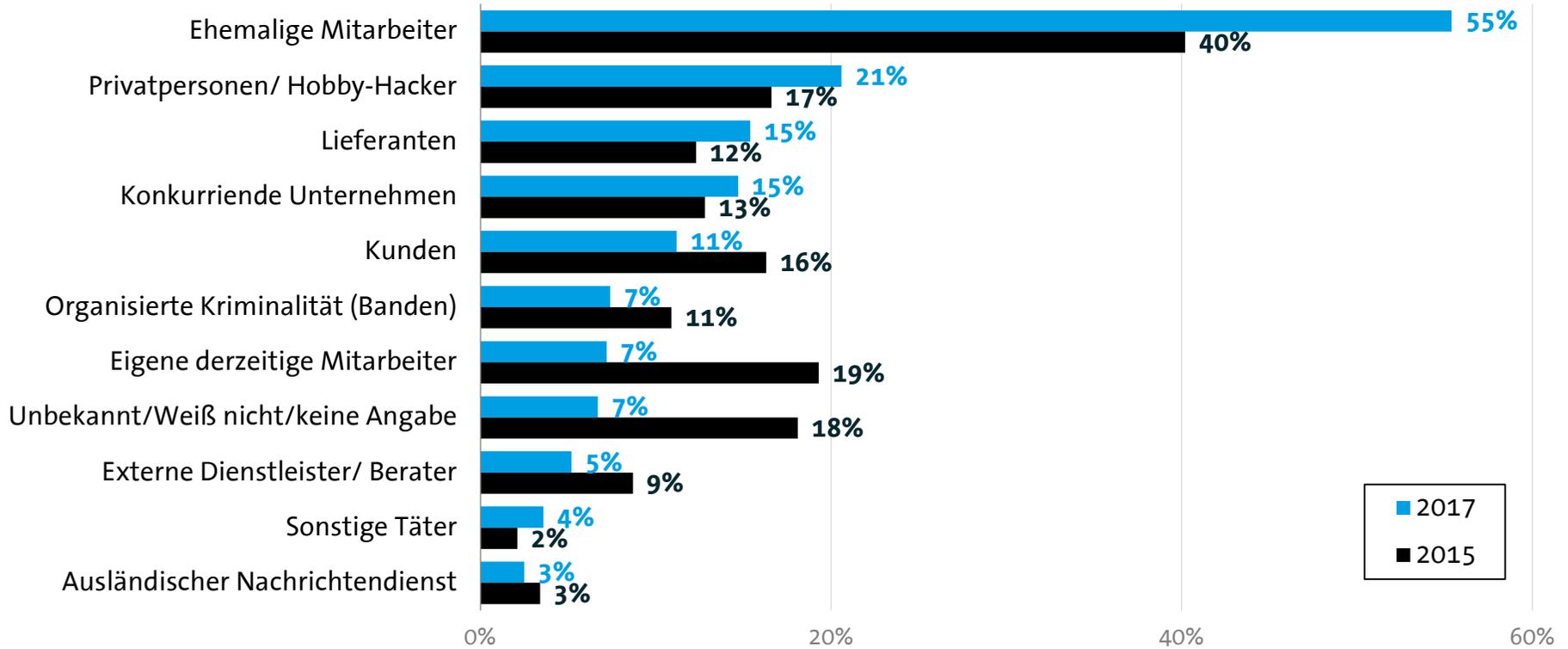
# Übersicht betroffene Unternehmen und Gesamtschaden

	2015	2017
Betroffene Unternehmen	51 Prozent	53 Prozent
Gesamtschaden pro Jahr	51,2 Mrd. Euro	54,8 Mrd. Euro
Digital betroffene Unternehmen	48 Prozent	49 Prozent
Gesamtschaden pro Jahr	49,4 Mrd. Euro	47,9 Mrd. Euro
Elektronisch betroffene Unternehmen	38 Prozent	43 Prozent
Gesamtschaden pro Jahr	40,0 Mrd. Euro	38,3 Mrd. Euro

Basis: Alle befragten Unternehmen (2017: n=1.069; 2015: n=1.074)

# Täterkreis (I)

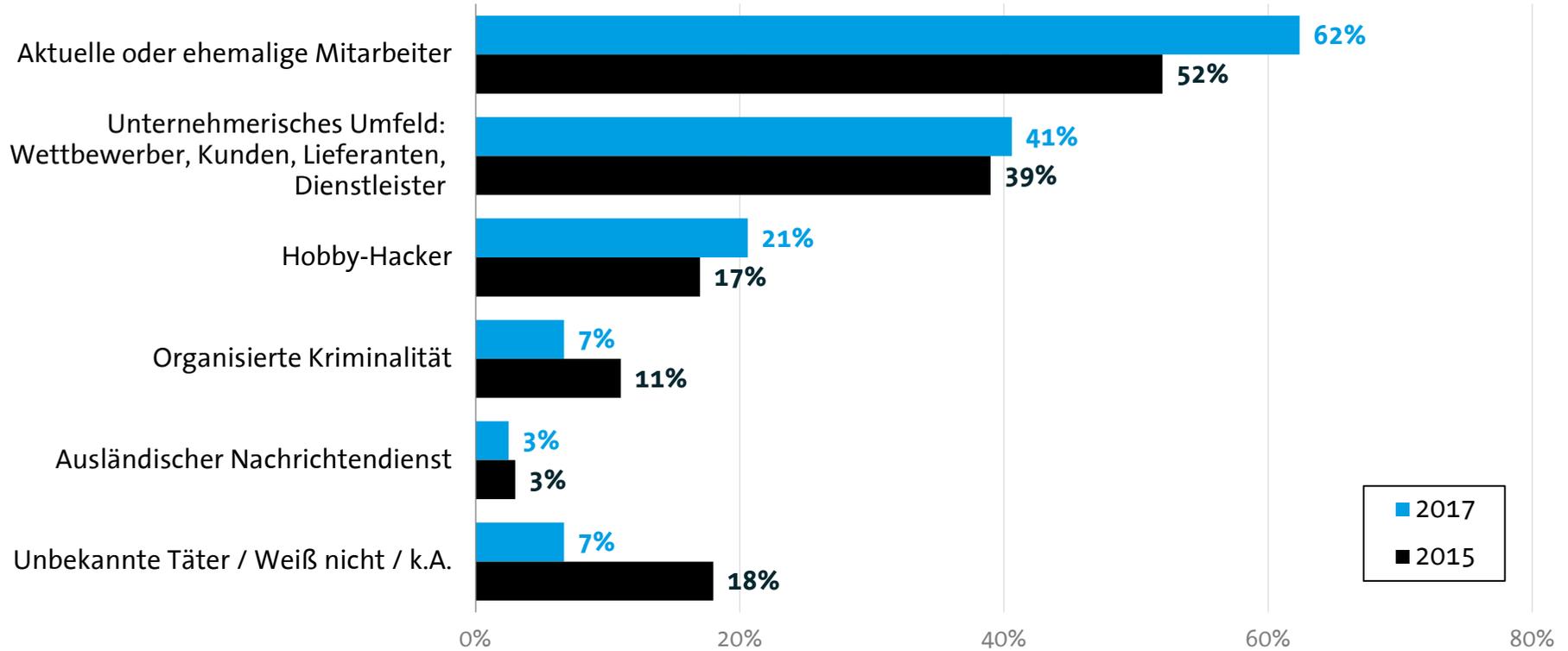
Von welchem Täterkreis gingen diese Handlungen in den letzten zwei Jahren aus?



Basis: Alle befragten Unternehmen, die in den letzten 2 Jahren von Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage betroffen waren (2017: n=571; 2015: n=550); Mehrfachnennungen in Prozent

# Täterkreis (II)

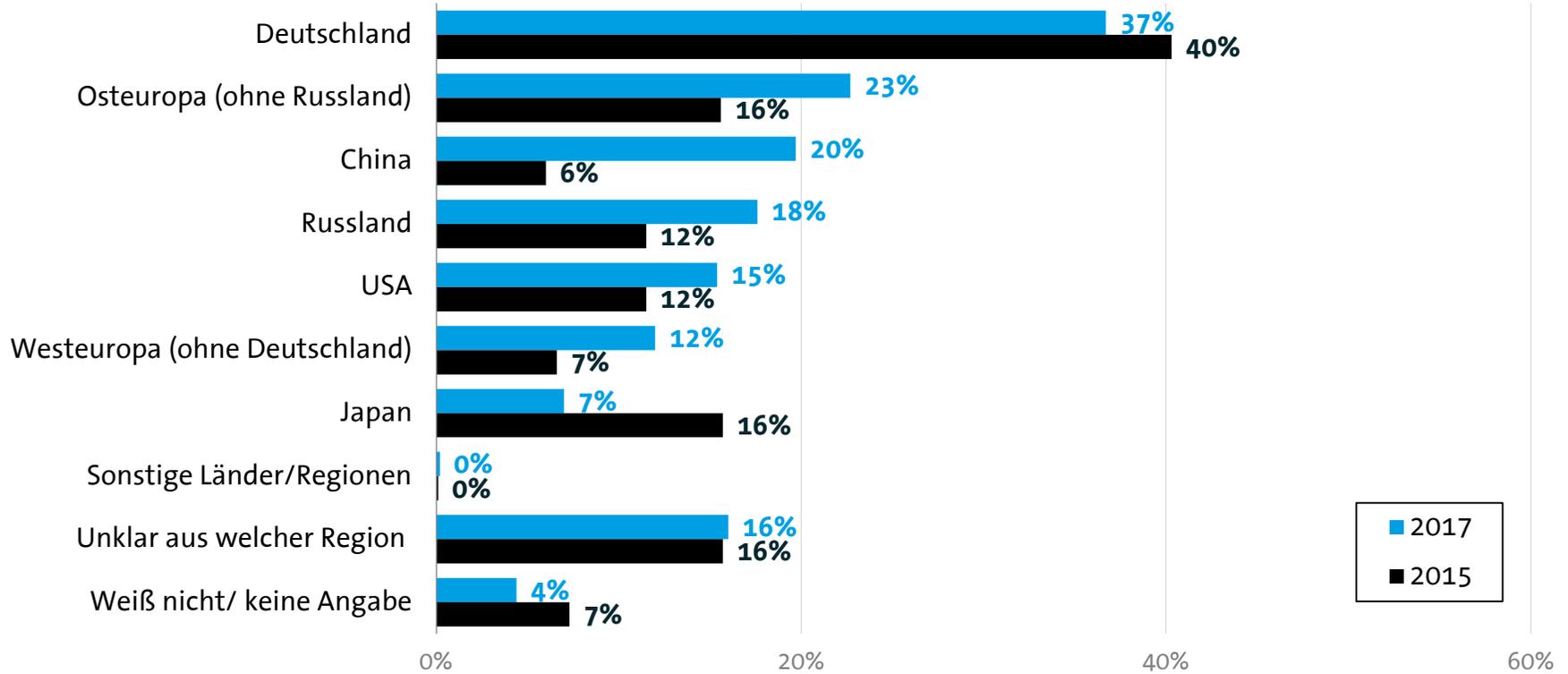
Von welchem Täterkreis gingen diese Handlungen in den letzten zwei Jahren aus?



Basis: Alle befragten Unternehmen, die in den letzten 2 Jahren von Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage betroffen waren (2017: n=571; 2015: n=550); Mehrfachnennungen in Prozent

# Region bzw. Land

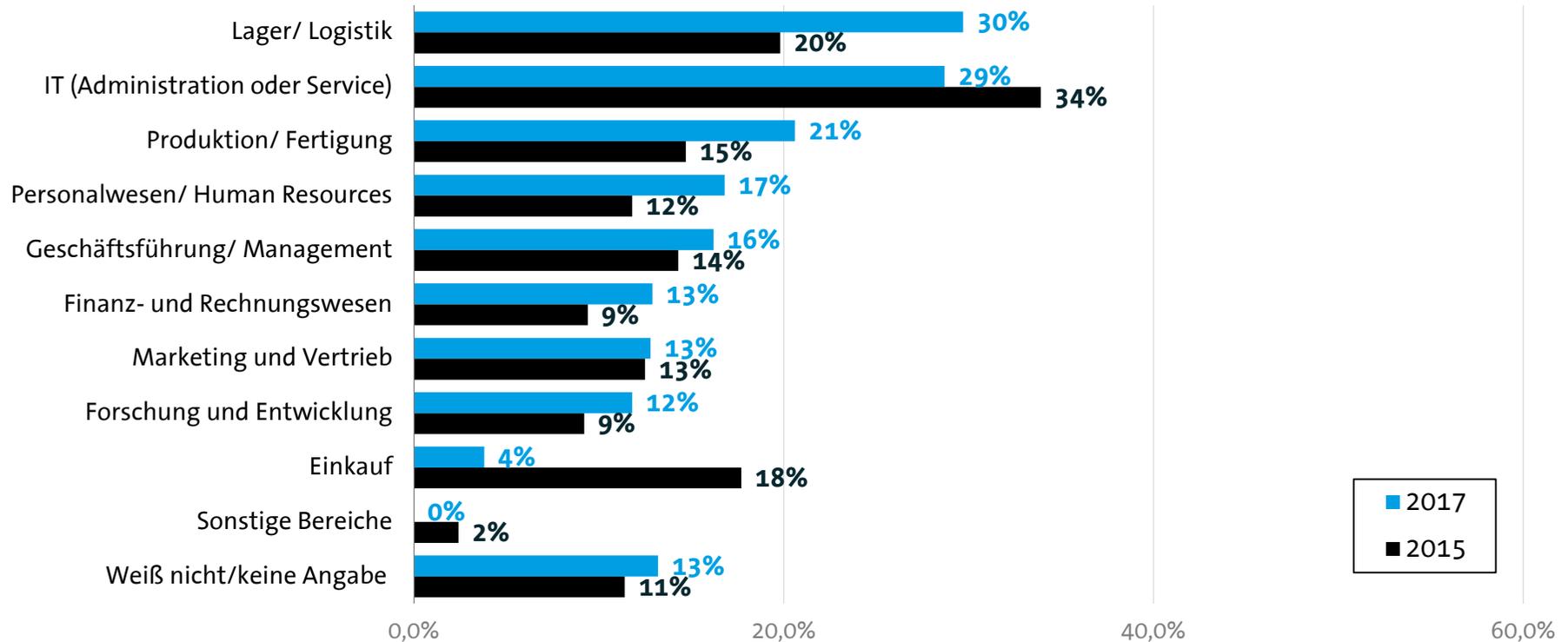
Konnten Sie feststellen, von wo aus bzw. aus welcher Region diese Handlungen vorgenommen wurden?



Basis: Alle befragten Unternehmen, die in den letzten 2 Jahren von Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage betroffen waren (2017: n=571; 2015: n=550); Mehrfachnennungen in Prozent

# Betroffene Unternehmensbereiche

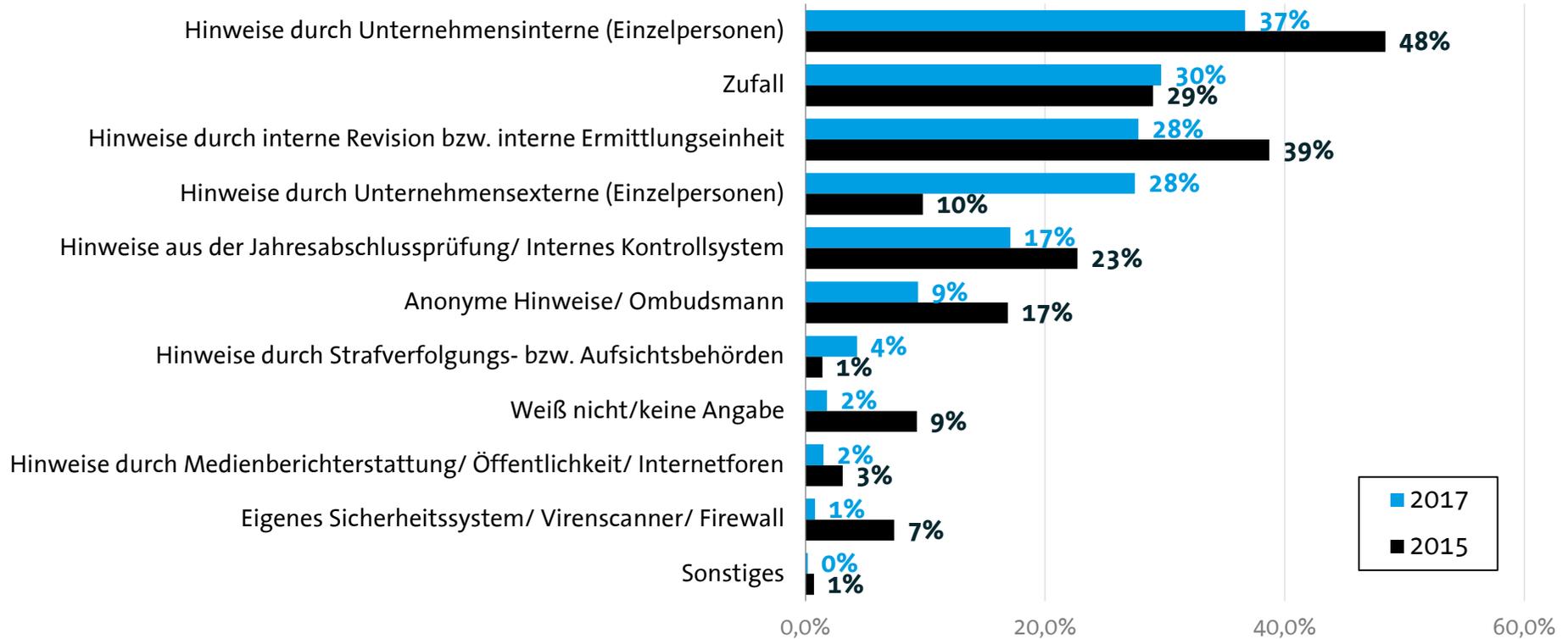
Welche der folgenden Bereiche Ihres Unternehmens waren von Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage in den letzten zwei Jahren betroffen?



Basis: Alle befragten Unternehmen, die in den letzten 2 Jahren von Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage betroffen waren (2017: n=571; 2015: n=550); Mehrfachnennungen in Prozent

# Aufklärung der Vorfälle

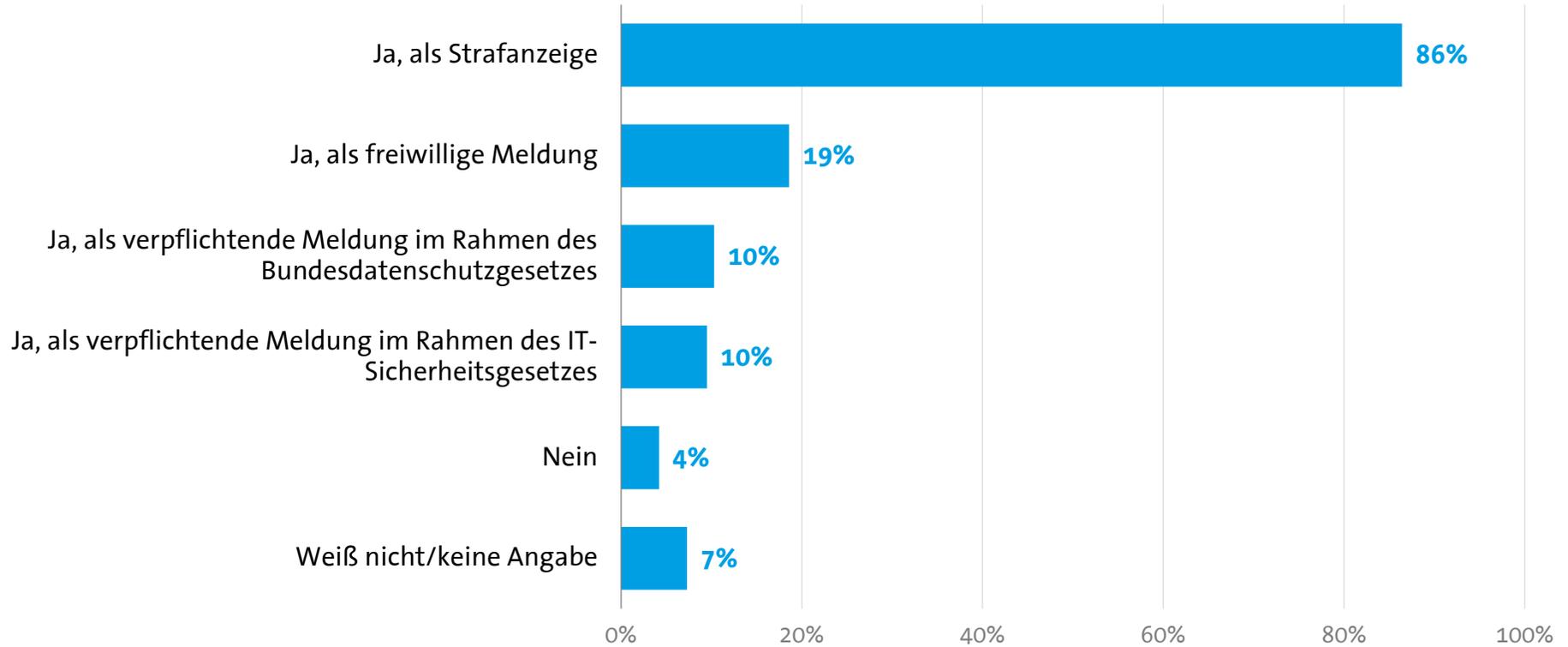
Wie ist Ihr Unternehmen auf diese Handlungen erstmalig aufmerksam geworden?



Basis: Alle befragten Unternehmen, die in den letzten 2 Jahren von Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage betroffen waren (2017: n=571; 2015: n=550); Mehrfachnennungen in Prozent

# Meldung der Vorfälle I

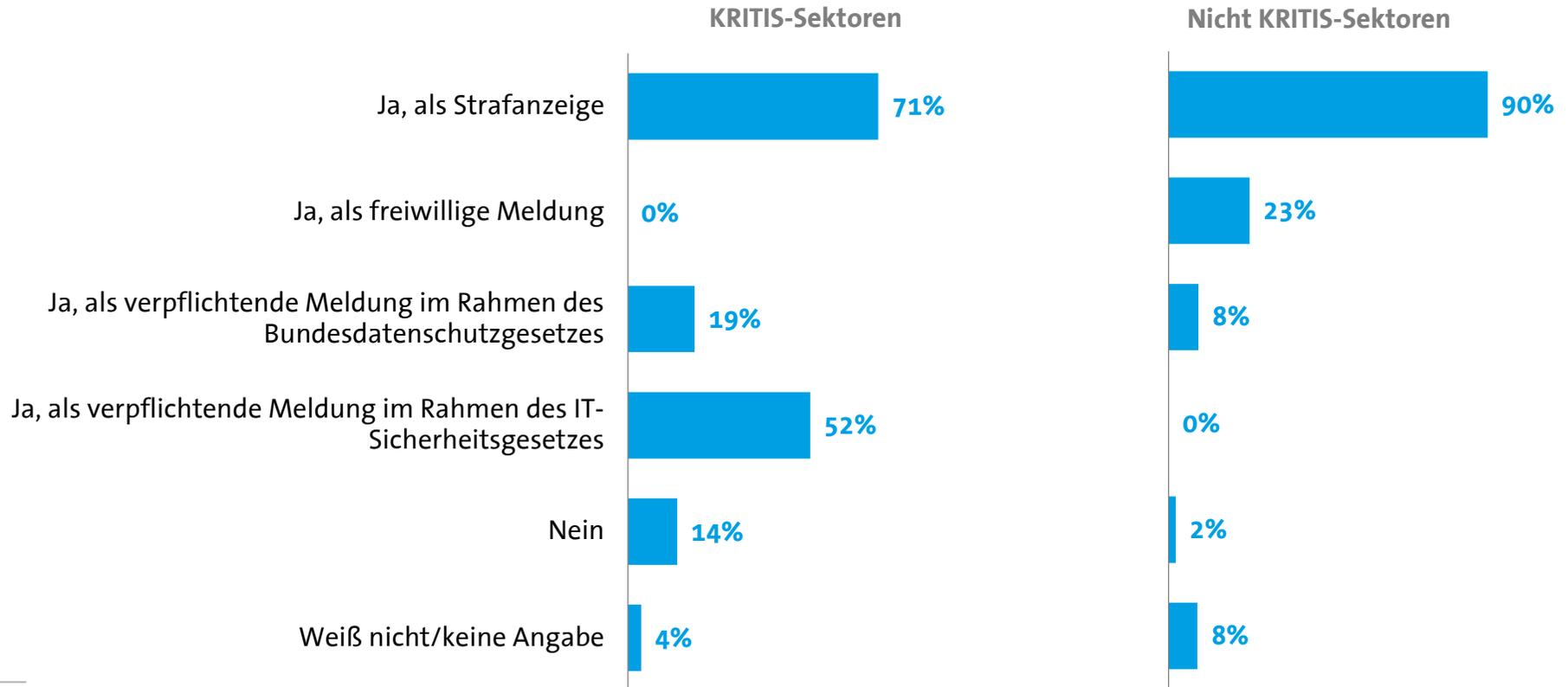
Haben Sie diese Vorfälle staatlichen Stellen gemeldet?



Basis: Alle befragten Unternehmen, die in den letzten 2 Jahren von Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage betroffen waren (2017: n=571); Mehrfachnennungen in Prozent

# Meldung der Vorfälle I (nach Sektoren)

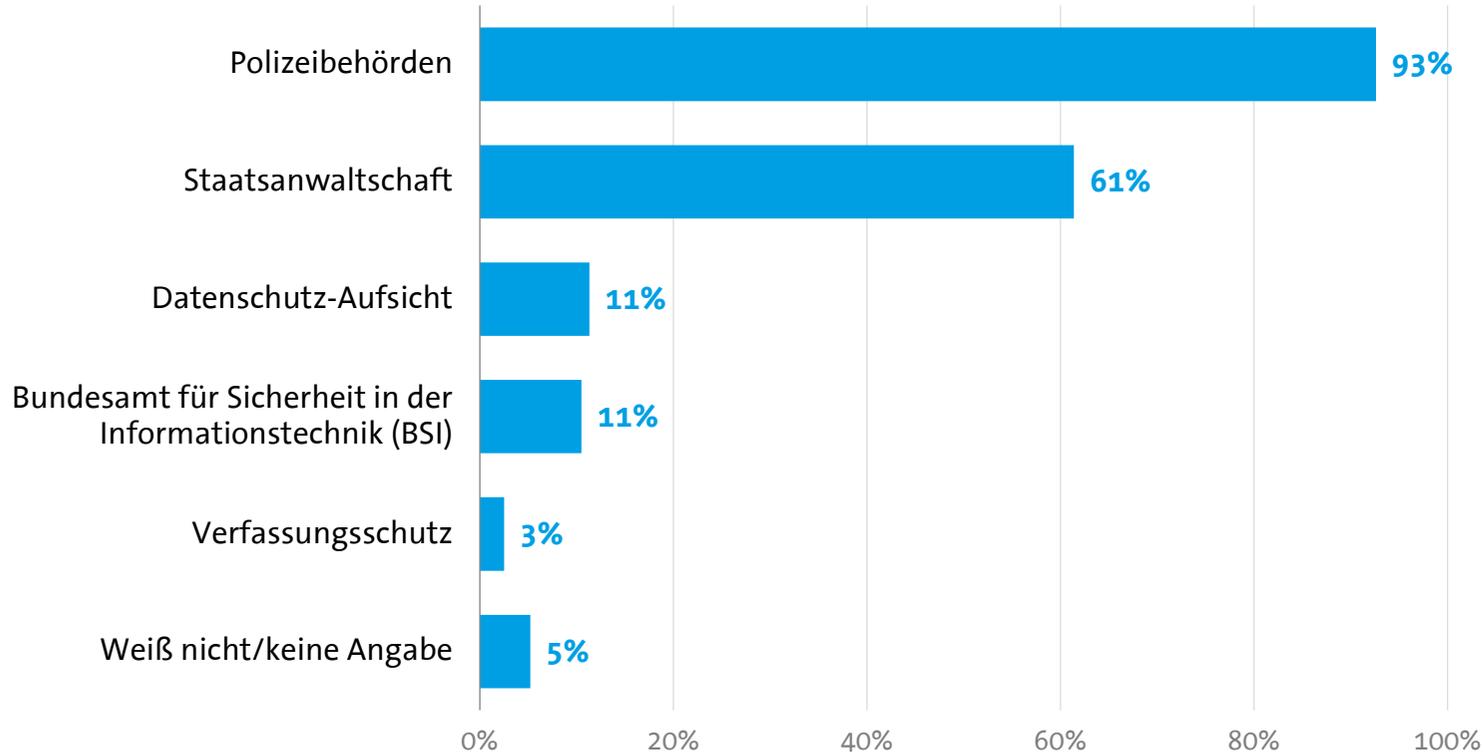
Haben Sie diese Vorfälle staatlichen Stellen gemeldet?



Basis: Alle befragten Unternehmen, die in den letzten 2 Jahren von Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage betroffen waren (2017: n=571); Mehrfachnennungen in Prozent

# Meldung der Vorfälle II

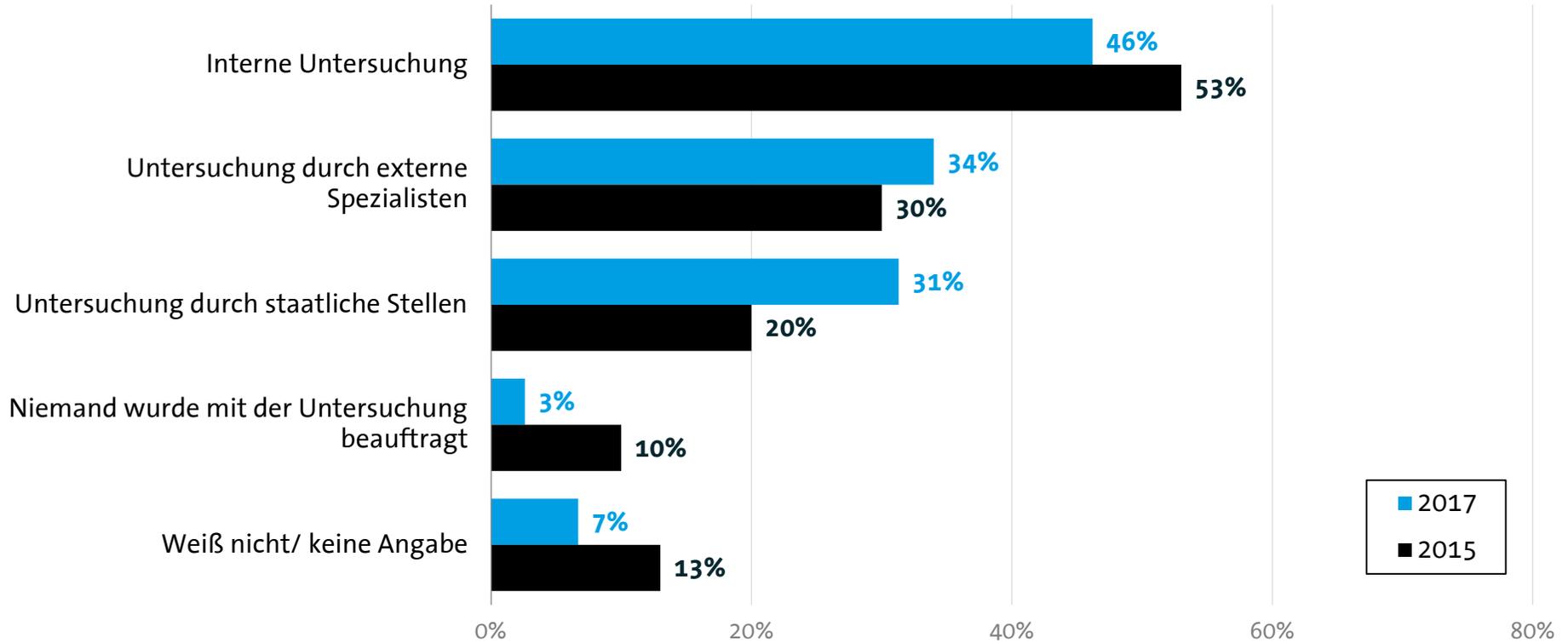
An welche der folgenden staatlichen Stellen haben Sie diese Vorfälle gemeldet?



Basis: Alle befragten Unternehmen, die in den letzten 2 Jahren von Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage betroffen waren und diese Vorfälle an staatliche Stellen gemeldet haben (2017: n=505); Mehrfachnennungen in Prozent

# Untersuchung der Vorfälle I

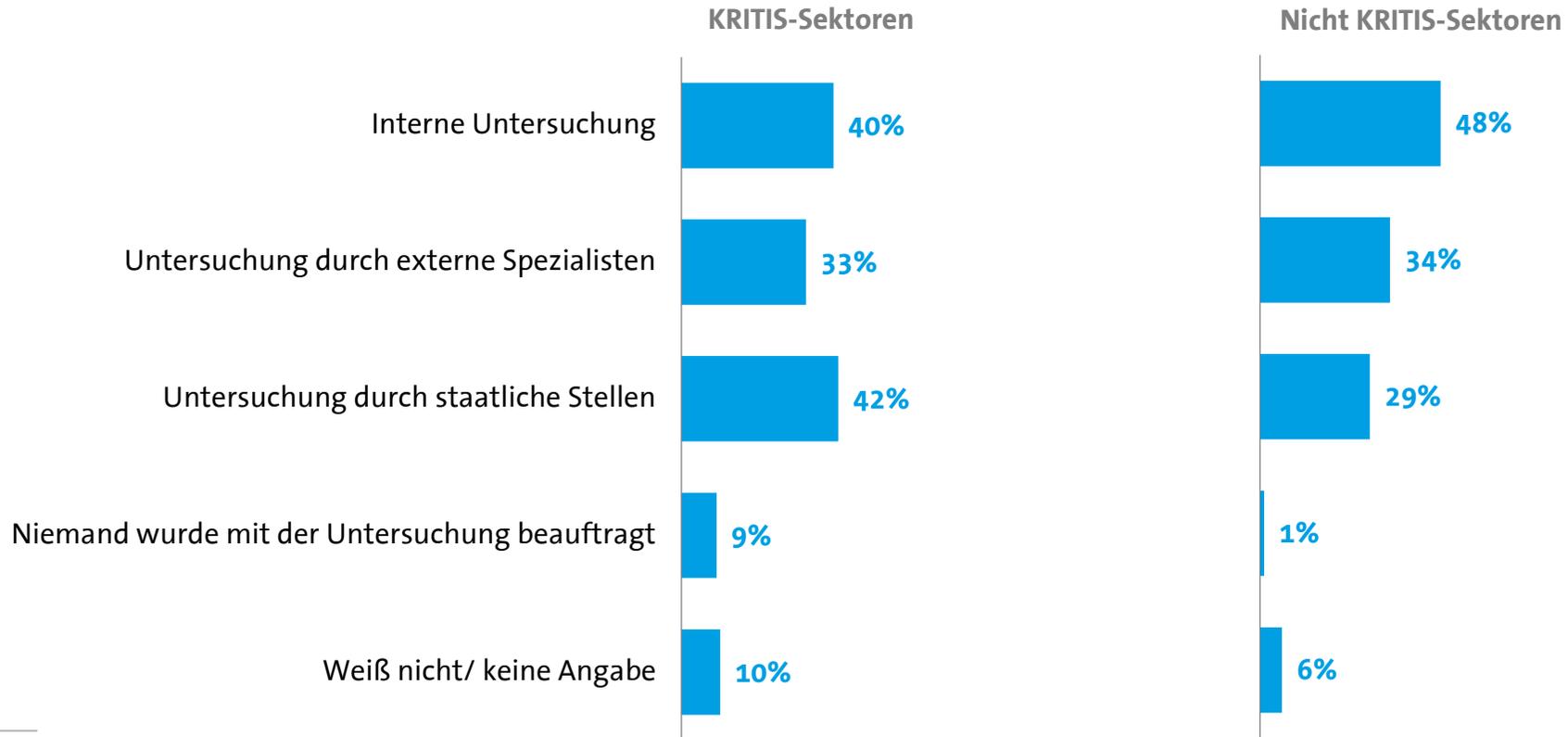
Wer hat diese Vorfälle untersucht?



Basis: Alle befragten Unternehmen, die in den letzten 2 Jahren von Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage betroffen waren (2017: n=571; 2015: n=550); Mehrfachnennungen in Prozent

# Untersuchung der Vorfälle I (nach Sektoren)

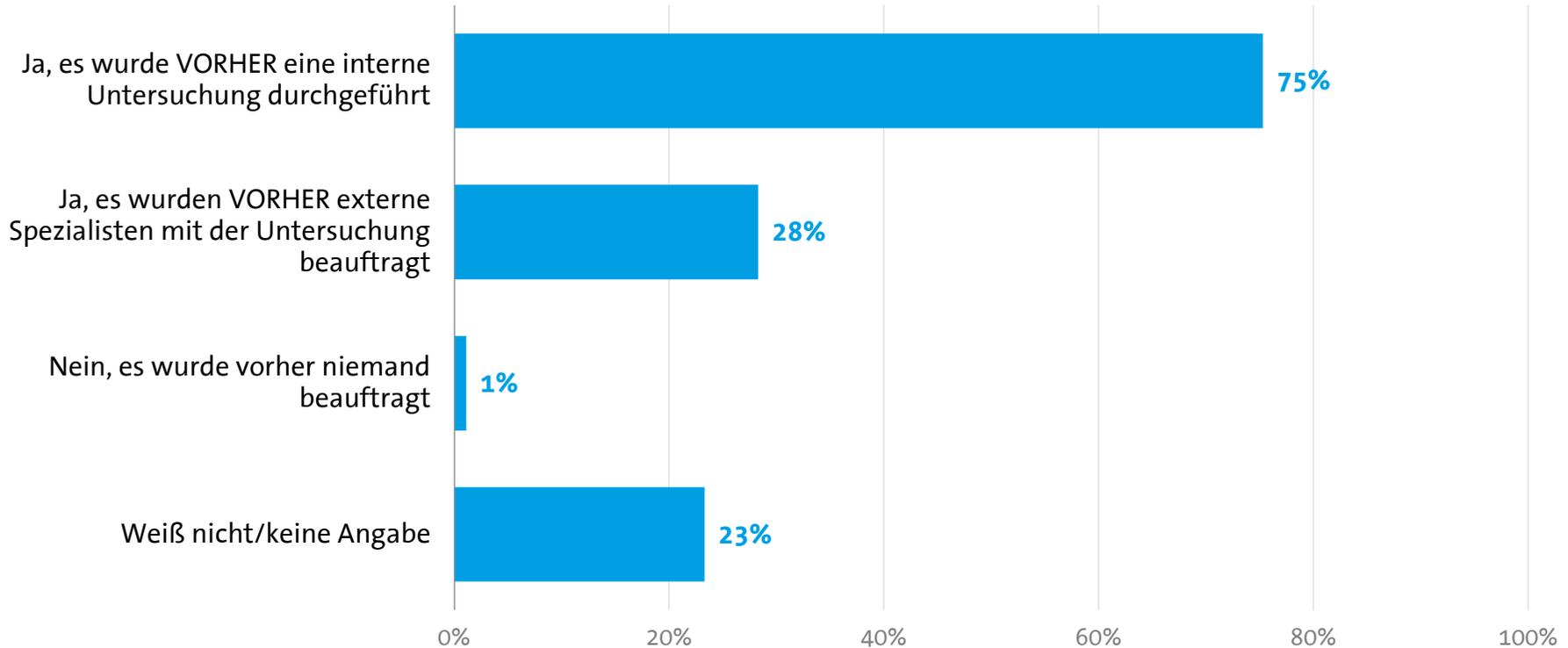
Wer hat diese Vorfälle untersucht?



Basis: Alle befragten Unternehmen, die in den letzten 2 Jahren von Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage betroffen waren (2017: n=571); Mehrfachnennungen in Prozent

# Untersuchung der Vorfälle II

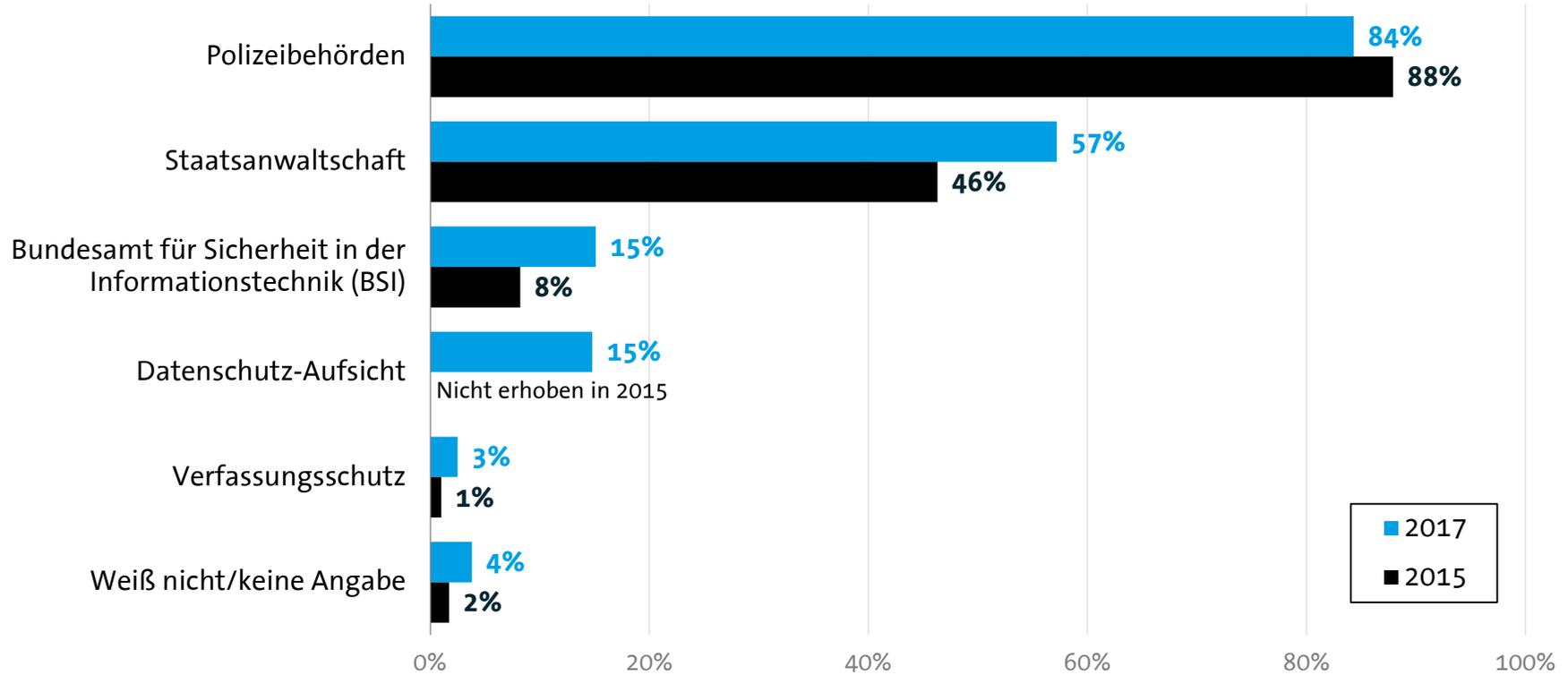
Haben Sie vor der Einschaltung von staatlichen Stellen zunächst andere Stellen mit der Untersuchung dieser Vorfälle beauftragt?



Basis: Alle befragten Unternehmen, die in den letzten 2 Jahren von Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage betroffen waren und staatliche Stellen bei der Untersuchung eingeschaltet haben sowie eine externe oder interne Untersuchung vorgenommen haben (n=110); Mehrfachnennungen in Prozent

# Untersuchung der Vorfälle III

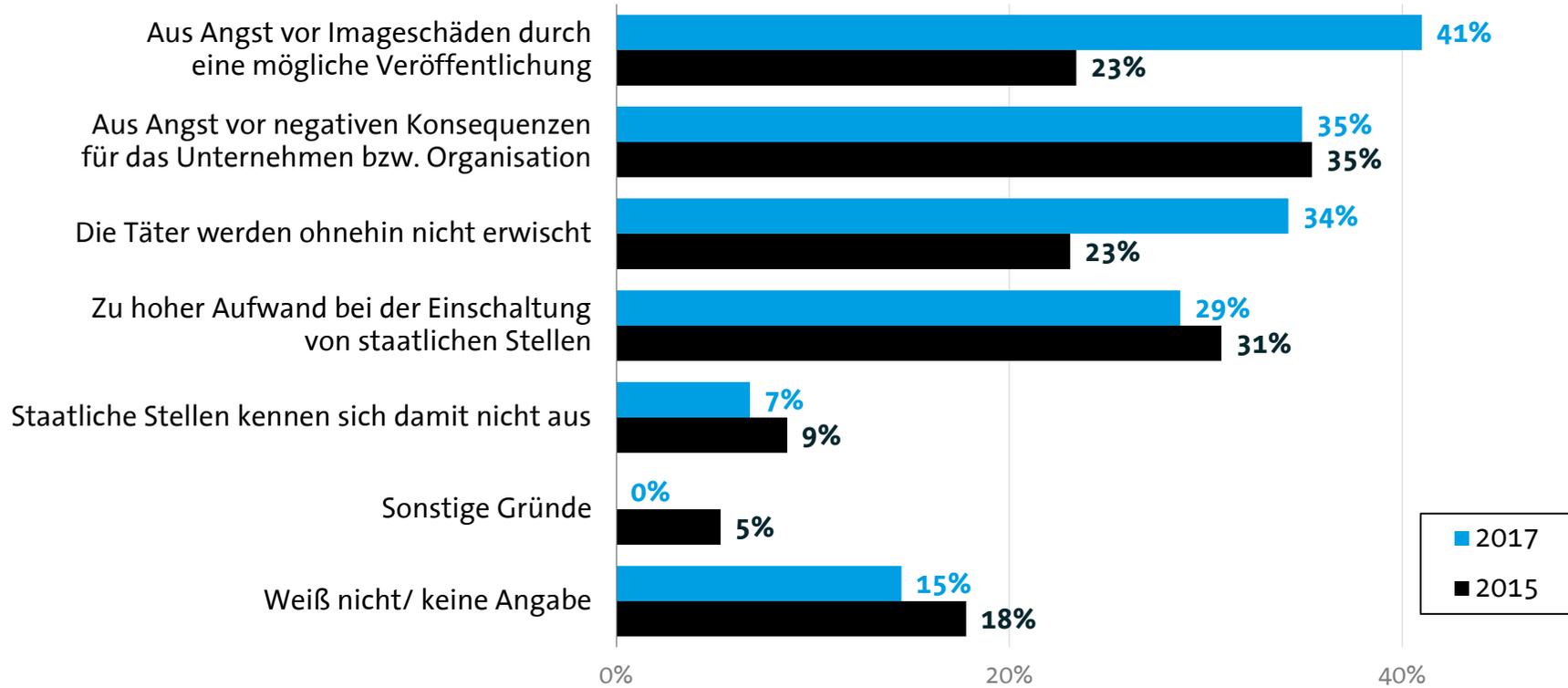
Welche der folgenden staatlichen Stellen wurden eingeschaltet?



Basis: Alle befragten Unternehmen, die in den letzten 2 Jahren von Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage betroffen waren und staatliche Stellen bei der Untersuchung eingeschaltet haben (2017: n=178; 2015: n=110); Mehrfachnennungen in Prozent

# Untersuchung der Vorfälle IV

Aus welchen der folgenden Gründe hat Ihr Unternehmen keine staatlichen Stellen eingeschaltet?



Basis: Alle befragten Unternehmen, die in den letzten 2 Jahren von Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage betroffen waren und keine staatliche Stellen bei der Untersuchung eingeschaltet haben (2017: n=392; 2015: n=440); Mehrfachnennungen in Prozent

# 54,8 Mrd. Euro Schaden pro Jahr

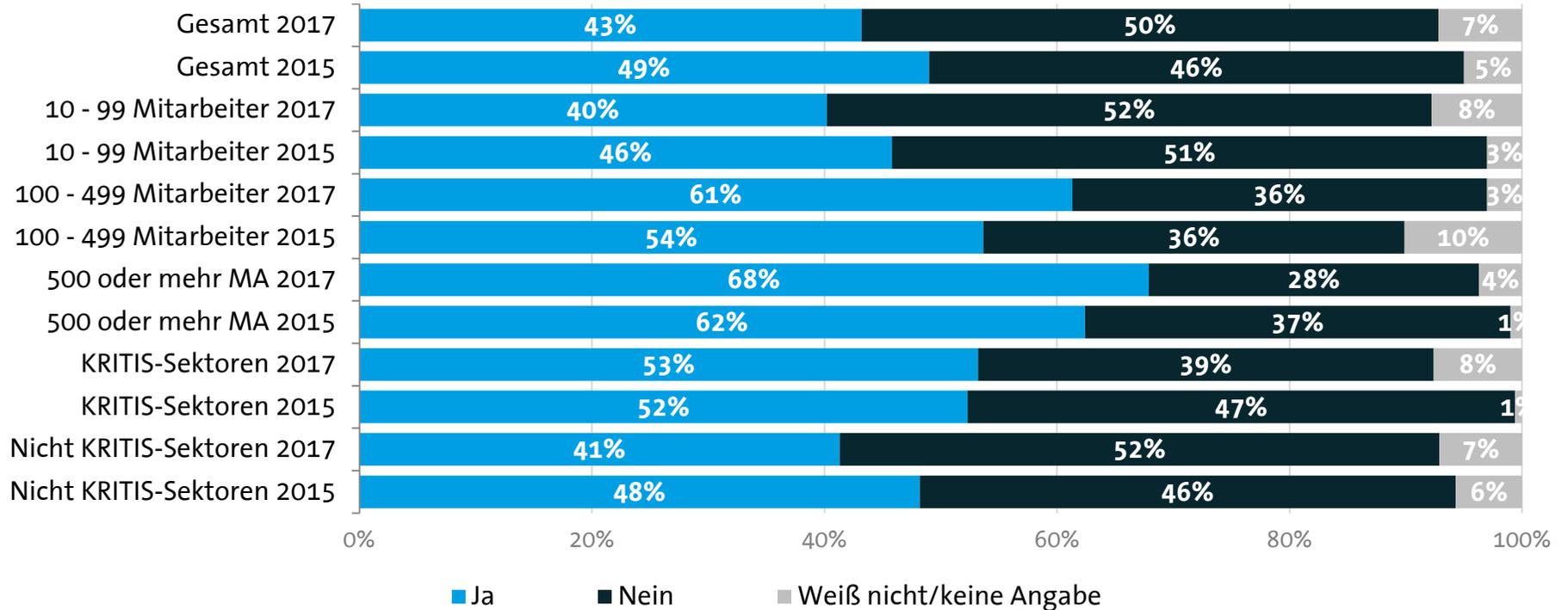
Schäden in Deutschland nach Delikttyp in Mrd. Euro (Basis: Selbsteinschätzung)

Delikttyp	Schadenssummen in Mrd. Euro (2017)	Schadenssummen in Mrd. Euro (2015)
Kosten für Ermittlungen und Ersatzmaßnahmen	21,1	-
Umsatzeinbußen durch Verlust von Wettbewerbsvorteilen	17,1	12,8
Patentrechtsverletzungen (auch schon vor der Anmeldung)	15,4	18,8
Imageschaden bei Kunden oder Lieferanten/ Negative Medienberichterstattung	15,4	11,8
Kosten für Rechtsstreitigkeiten	11,0	13,0
Ausfall, Diebstahl oder Schädigung von Informations- und Produktionssystemen oder Betriebsabläufen	10,5	14,3
Umsatzeinbußen durch nachgemachte Produkte (Plagiate)	6,9	23,0
Datenschutzrechtliche Maßnahmen (z.B. Information von Kunden)	6,4	3,9
Höhere Mitarbeiterfluktuation/Abwerben von Mitarbeitern	4,4	1,7
Erpressung mit gestohlenen Daten oder verschlüsselten Daten	1,3	2,9
Sonstige Schäden	0,1	0,2
<b>Gesamtschaden innerhalb der letzten 2 Jahre</b>	<b>109,6</b>	<b>102,4</b>

Basis: Alle befragten Unternehmen, die in den letzten 2 Jahren von Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage betroffen waren  
(2017: n=571; 2015: n=550)

# Notfallmanagement

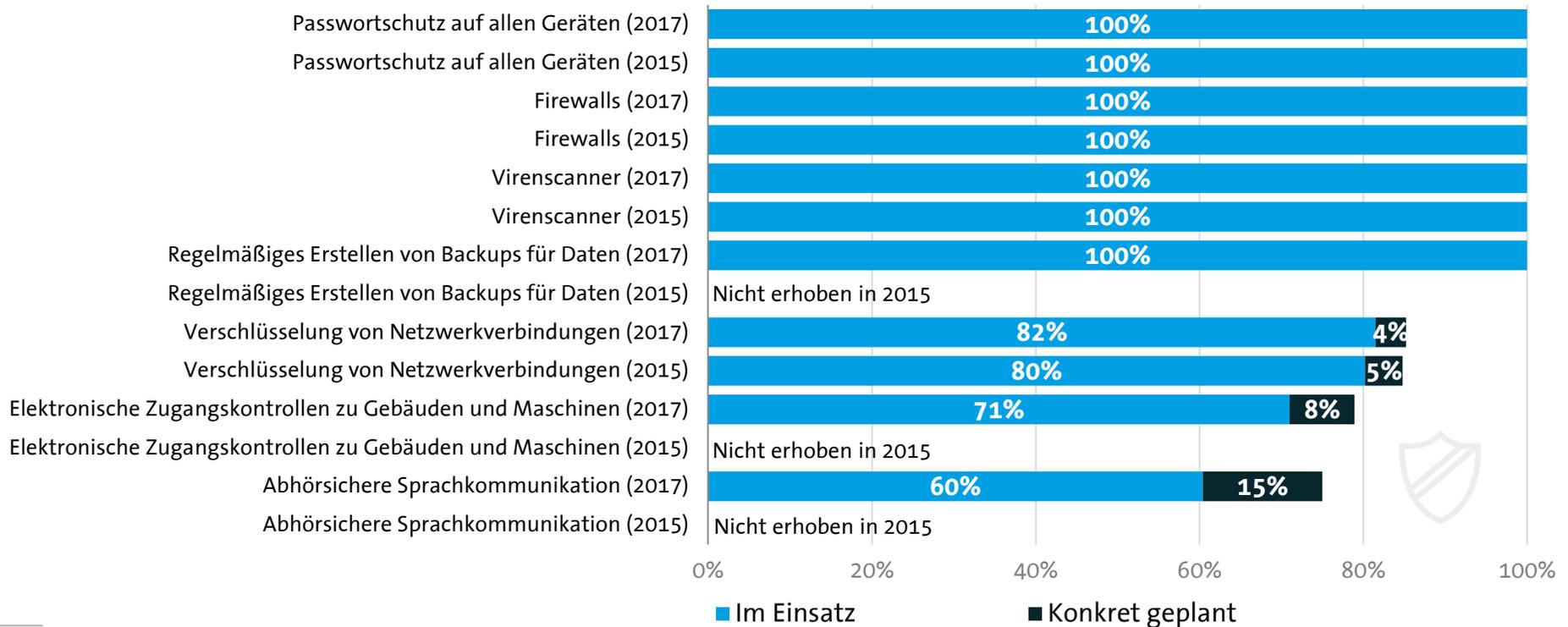
Verfügt Ihr Unternehmen über schriftlich geregelte Abläufe und Ad-hoc-Maßnahmen, also ein Notfallmanagement, für den Fall des Auftretens von Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage?



Basis: Alle befragten Unternehmen (2017: n=1.069; 2015: n=1.074)

# Technische IT-Sicherheitsmaßnahmen (I)

Welche der folgenden technischen IT-Sicherheitsmaßnahmen kommen in Ihrem Unternehmen bereits zum Einsatz bzw. plant Ihr Unternehmen in Zukunft einzusetzen, um sich gegen Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage zu schützen?

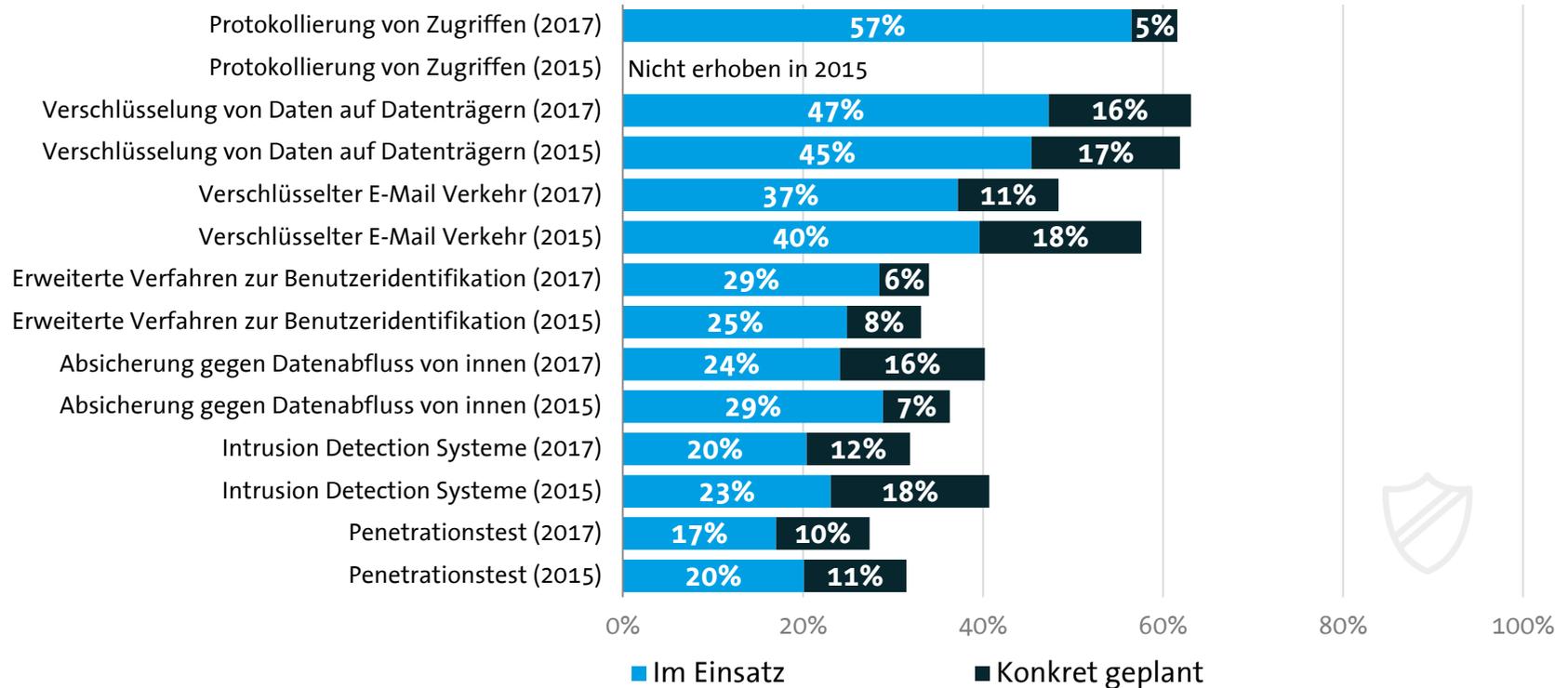


Basis: Alle befragten Unternehmen (2017: n=1.069; 2015: n=1.074)



# Technische IT-Sicherheitsmaßnahmen (II)

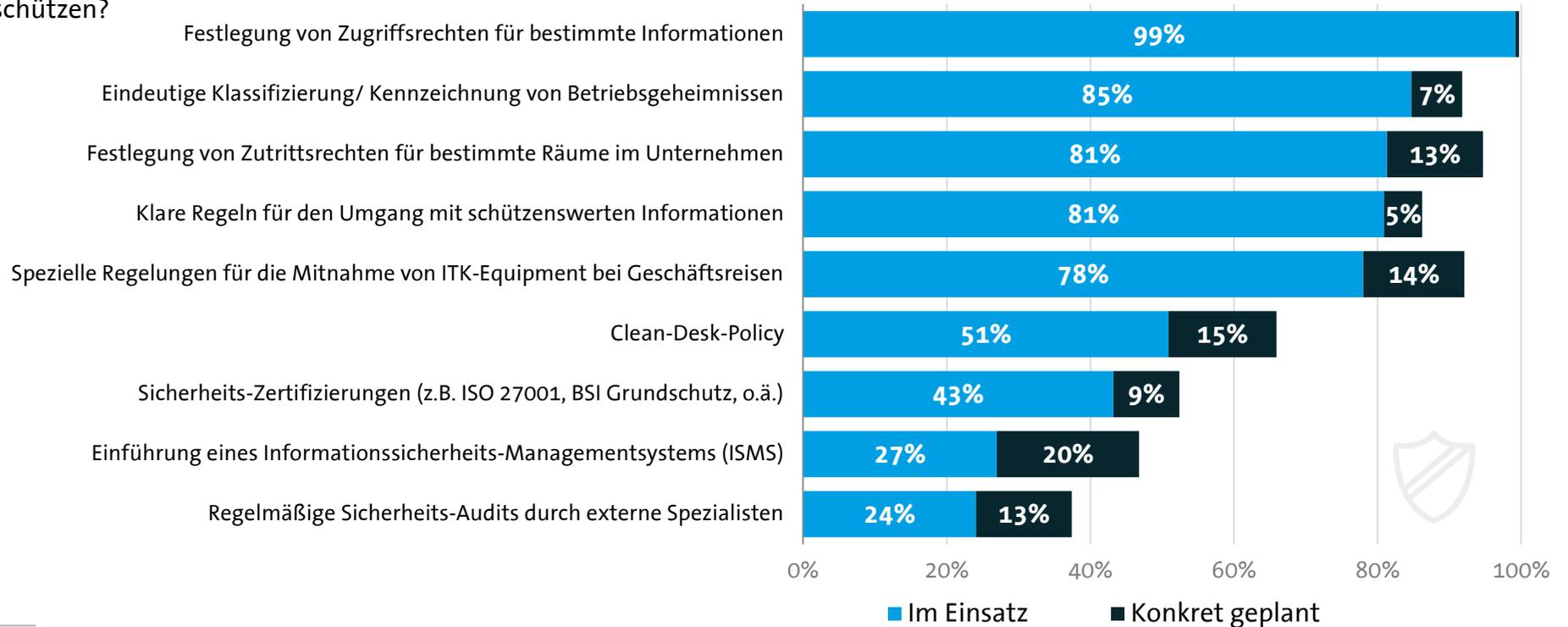
Welche der folgenden technischen IT-Sicherheitsmaßnahmen kommen in Ihrem Unternehmen bereits zum Einsatz bzw. plant Ihr Unternehmen in Zukunft einzusetzen, um sich gegen Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage zu schützen?



Basis: Alle befragten Unternehmen (2017: n=1.069; 2015: n=1.074)

# Organisatorische Sicherheitsmaßnahmen

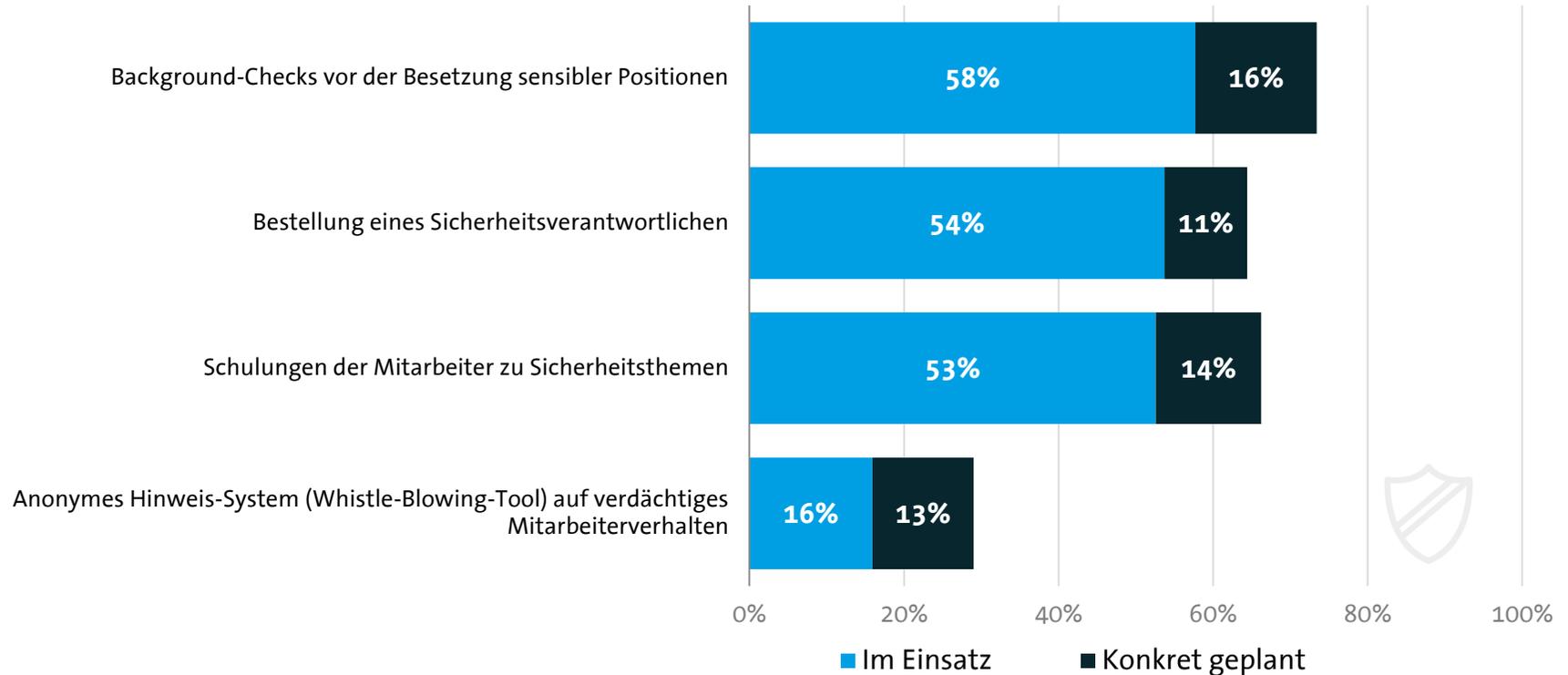
Welche der folgenden organisatorischen bzw. prozesstechnischen Sicherheitsvorkehrungen kommen in Ihrem Unternehmen bereits zum Einsatz bzw. plant Ihr Unternehmen in Zukunft einzusetzen, um sich gegen Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage zu schützen?



Basis: Alle befragten Unternehmen (n=1.069)

# Personelle Sicherheitsmaßnahmen

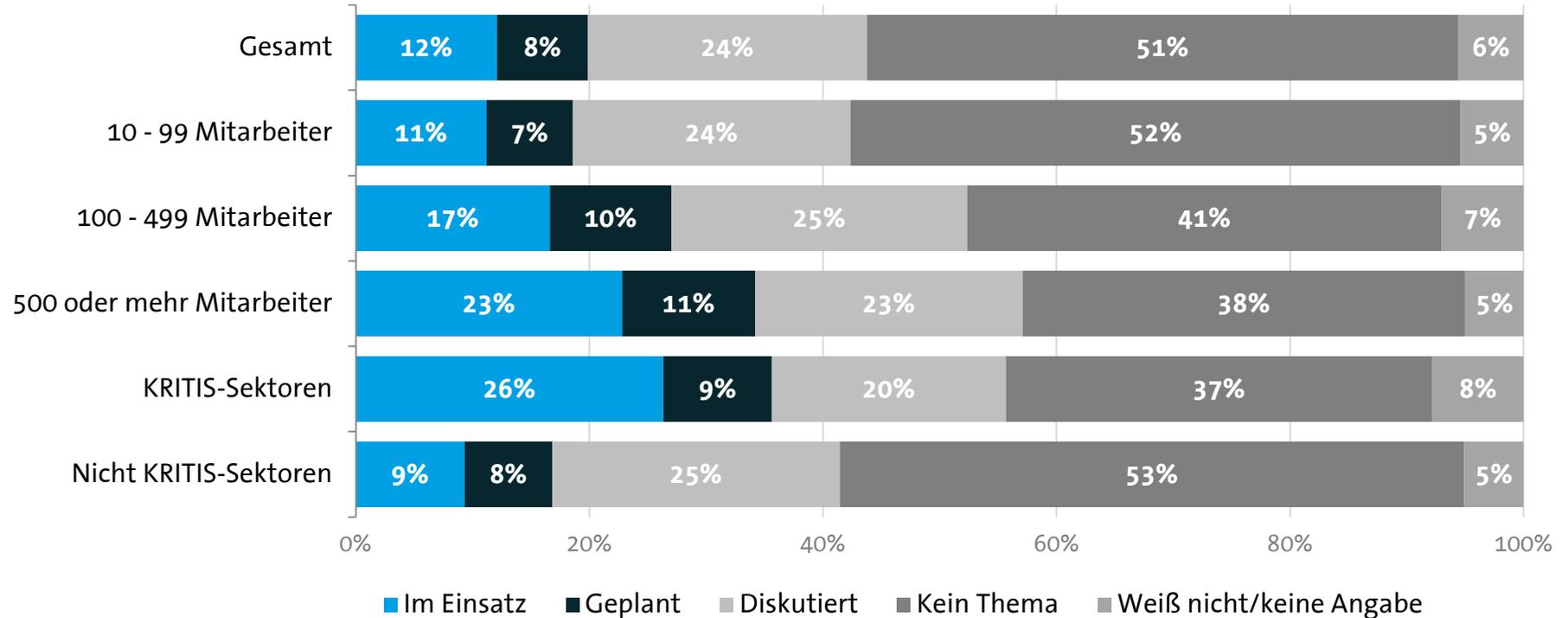
Welche der folgenden Sicherheitsvorkehrungen im Bereich Personal kommen in Ihrem Unternehmen bereits zum Einsatz bzw. plant Ihr Unternehmen in Zukunft einzusetzen, um sich gegen Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage zu schützen?



Basis: Alle befragten Unternehmen (n=1.069)

# Cyber-Versicherung

Hat Ihr Unternehmen eine so genannte Cyber-Versicherung für den Fall des Auftretens von digitaler Wirtschaftsspionage, Sabotage, Datendiebstahl oder Hackerangriffe abgeschlossen?



Basis: Alle befragten Unternehmen (n=1.069)

# Untersuchungsdesign

<b>Auftraggeber</b>	Bitkom e.V.
<b>Grundgesamtheit und Stichprobe</b>	Unternehmen ab 10 Mitarbeitern in Deutschland (n=1.069)
<b>Auswahlverfahren</b>	Disproportional geschichtete Zufallsstichprobe
<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte, die für das Thema Wirtschaftsschutz verantwortlich sind. Dazu zählen Geschäftsführer sowie Führungskräfte aus den Bereichen Unternehmenssicherheit, IT-Sicherheit, Risikomanagement oder Finanzen.
<b>Befragungszeitraum</b>	16. Januar bis 17. März 2017
<b>Methodik</b>	Computergestützte, mündliche, telefonische Befragung (CATI)
<b>Gewichtung</b>	Durch Schichtung der Zufallsstichprobe wurde gewährleistet, dass Unternehmen aus den unterschiedlichen Branchen und Größenklassen in für statistische Auswertungen ausreichender Anzahl vertreten sind. Die Aussagen der Befragungsteilnehmer wurden bei der Analyse gewichtet, so dass die Ergebnisse ein nach Branchengruppen und Größenklassen repräsentatives Bild für alle Unternehmen ab zehn Mitarbeitern in Deutschland ergeben.
<b>Statistische Fehlertoleranz</b>	+/- 3 Prozentpunkte